



Avaliação através de Pesquisa de Satisfação dos Serviços prestados pelo Município, junto à população de BARRA BONITA/SP, incluindo o desenvolvimento, checagem, tabulação, apresentação gráfica e elaboração de ranking dos Departamentos com maior incidência de insatisfação dos usuários, que servirá de subsídio para reorientar e ajustar os serviços prestados, em especial quanto ao cumprimento dos compromissos e dos padrões de qualidade de atendimento, em atendimento ao Art. 23 da Lei Federal nº **LEI Nº 13.460, DE 26 DE JUNHO DE 2017.**

**Coleta de dados
realizada em campo
no dia 02 de maio de
2024**

**Amostragem total de
500 entrevistas**

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
METODOLOGIA.....	4
CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS	7
SEÇÃO 01 – SETOR DO ENTREVISTADO.....	8
SEÇÃO 02 – PERFIL DO ENTREVISTADO	10
SEÇÃO 03 – AVALIAÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE BARRA BONITA	14
SEÇÃO 04 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	23
SEÇÃO 05 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE GOVERNO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	24
SEÇÃO 06 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	25
SEÇÃO 07 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE FINANÇAS DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	27
SEÇÃO 08 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA.....	29
SEÇÃO 09 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	36
SEÇÃO 10 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TURISMO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	43
SEÇÃO 11 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE CULTURA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	48
SEÇÃO 12 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	55
SEÇÃO 13 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	62
SEÇÃO 14 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	67

SEÇÃO 15 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA LIMPEZA PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	72
SEÇÃO 16 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA SAÚDE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	77
SEÇÃO 17 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	83
SEÇÃO 18 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	89
SEÇÃO 20 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	94
SEÇÃO 21 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA	100
SEÇÃO 22 – RANKING DAS SECRETARIAS COM MAIORES INDÍCES DE INSATISFAÇÃO:.....	106



METODOLOGIA

– O Objetivo desta Pesquisa, com base nos dados coletados junto aos usuários dos Serviços Públicos do Município de BARRA BONITA/SP, foi identificar a satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo Município, a fim de projetar as políticas públicas de melhoria e aperfeiçoamento da prestação do serviço, e servirá de subsídio para reorientar e ajustar os serviços prestados;

– O Levantamento dos dados foi realizado com o intuito de se analisar a satisfação dos usuários dos serviços públicos do Município de BARRA BONITA/SP, através de medidas de avaliação de fatores de qualidade dos serviços prestados, necessários para contribuir com a melhoria no atendimento à população e usuários dos serviços;

– Dessa forma, foi possível obter informações dos usuários dos serviços públicos do Município de BARRA BONITA/SP, através do levantamento, tabulação e apresentação dos dados, um levantamento abrangente sobre a opinião e satisfação do atendimento fornecido, com o objetivo principal de promover a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos;

– A Avaliação dos serviços prestados observou a opinião dos usuários dos serviços públicos, buscando investigar sobre os aspectos das seguintes variáveis:

a) Satisfação: quais as expectativas dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade (Art 23, Inciso I da Lei Federal 13.460/2017);

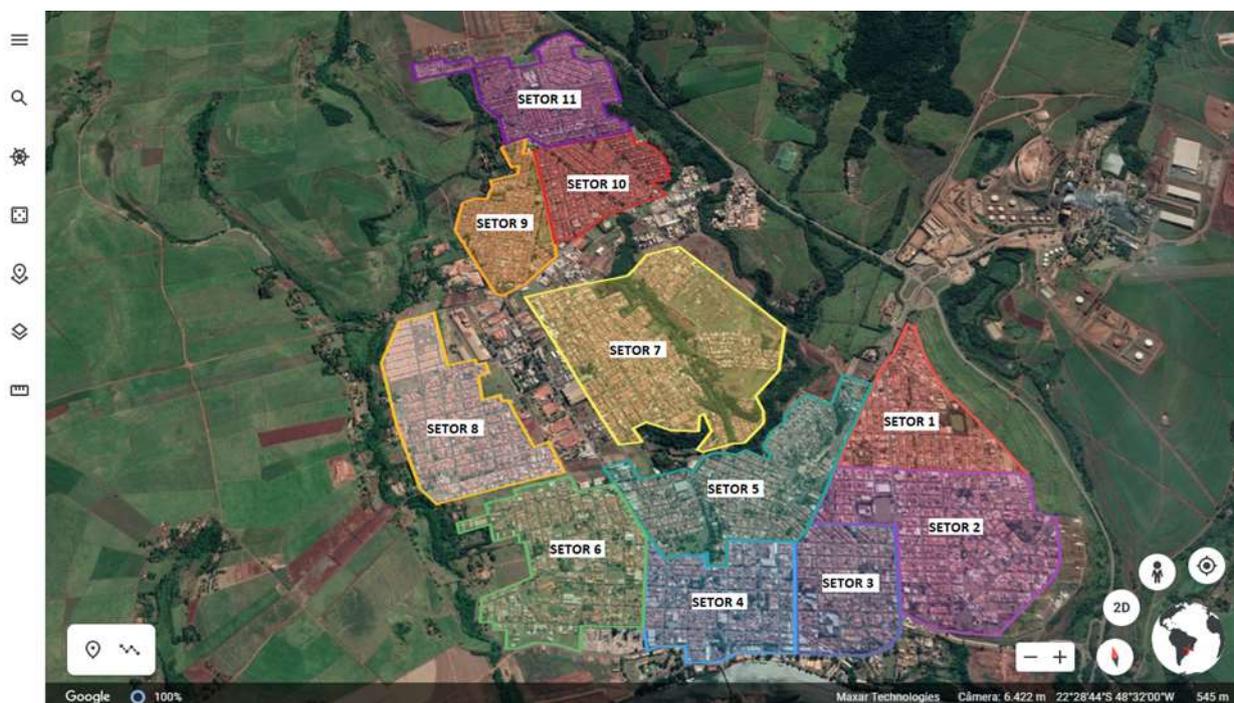
b) Percepção dos serviços prestados: qual a opinião sobre a qualidade, acesso aos serviços e do atendimento prestado (Art 23, Inciso II da Lei Federal 13.460/2017);

c) Cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços (Art 23, Inciso III da Lei Federal 13.460/2017);

– A VIAVOX Consultoria e Pesquisas realizou, em campo, com equipamento eletrônico (tablets) através de sistema de coleta de dados, com a utilização de formulário padronizado, 500 entrevistas, executadas com 08 entrevistadores e 01 supervisor de campo no dia 02 de maio de 2024, com início às 08h00min e termino às 18h00min, sendo que cada entrevista teve uma duração média de 06 minutos.

– As entrevistas foram realizadas em locais públicos e através da abordagem residencial, em 11 setores da cidade, divididos de acordo com a densidade demográfica de cada setor segundo IBGE:

SETORES DO MUNICÍPIO – BASE GRADE ESTATÍSTICA IBGE 2010
SETOR 1 - VILA HAB - COLINA DA BARRA
SETOR 2 - VILA NARCISA - PORTAL SÃO JOSÉ DA BARRA
SETOR 3 - JARDIM CAMPO SALES - JARDIM VISTA ALEGRE
SETOR 4 - CENTRO
SETOR 5 – VILA RICCI - JARDIM PANORAMA - JARDIM DRACENA - VILA SÃO JOSÉ - JARDIM BRASIL - VILA MARIA CRISTINA - DISTRITO INDUSTRIAL I
SETOR 6 - VILA CORREA - JARDIM SÃO CAETANO - VILA NOVA
SETOR 7 - JARDIM NOVA ESTANCIA - JARDIM SAMAMBAIA - RECANTO REGINA - CECAPRES DA COLINA
SETOR 8 - RES. NATALE SPAULONCI - JARDIM DA BARRA - JARDIM NOVA BARRA - CHÁCARA BILIASSI
SETOR 9 - NUCLEO HAB. BENEDITO FRANCISCO MAIA
SETOR 10 - CONJ RES CEL JOSE V FRANÇA III
SETOR 11 - CONJ RES CEL JSÉ V. FRANÇA II



- A margem de erro no total da amostra está calculada em 3,66 pontos percentuais, para mais ou para menos, com intervalo de confiança de 90% (noventa por cento).
- As cotas foram determinadas através de cálculos estatísticos realizados com base no universo pesquisado, de acordo com informações do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística).
- No início da entrevista foi perguntado ao entrevistado se ele era usuário de serviços públicos do município de BARRA BONITA/SP, sendo dispensado aqueles que afirmaram não ser, portanto todas as entrevistas foram coletadas com cidadãos a partir de 16 anos que afirmaram ser usuário de serviços públicos.
- Foram apresentadas ao cidadão as perguntas de avaliação de cada Secretaria que presta serviços ao cidadão, sendo relacionada uma lista com sugestão dos serviços prestados por cada secretaria para que o cidadão possa avaliar os serviços que efetivamente é usuário, ou os quais ele tem conhecimento por utilização de pessoas próximas ou pelo que ouviu falar.
- Após a realização da pesquisa, foi aplicado, através de software avançado, um fator de ponderação para corrigir eventuais distorções em relação ao plano amostral.

BARRA BONITA/SP, 14 de maio de 2024.

VIAVOX CONSULTORIA ADMINISTRATIVA E PESQUISAS DE OPINIÃO

CNPJ: 20.283.789/0001-42

CONRE Nº J3277

ESTATÍSTICA RESPONSÁVEL PELA EMPRESA:

KÁTIA REGIA BIANCO CONRE: 10503

NELSON RICARDO SANCHES
Diretor de Planejamento Estatístico

CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

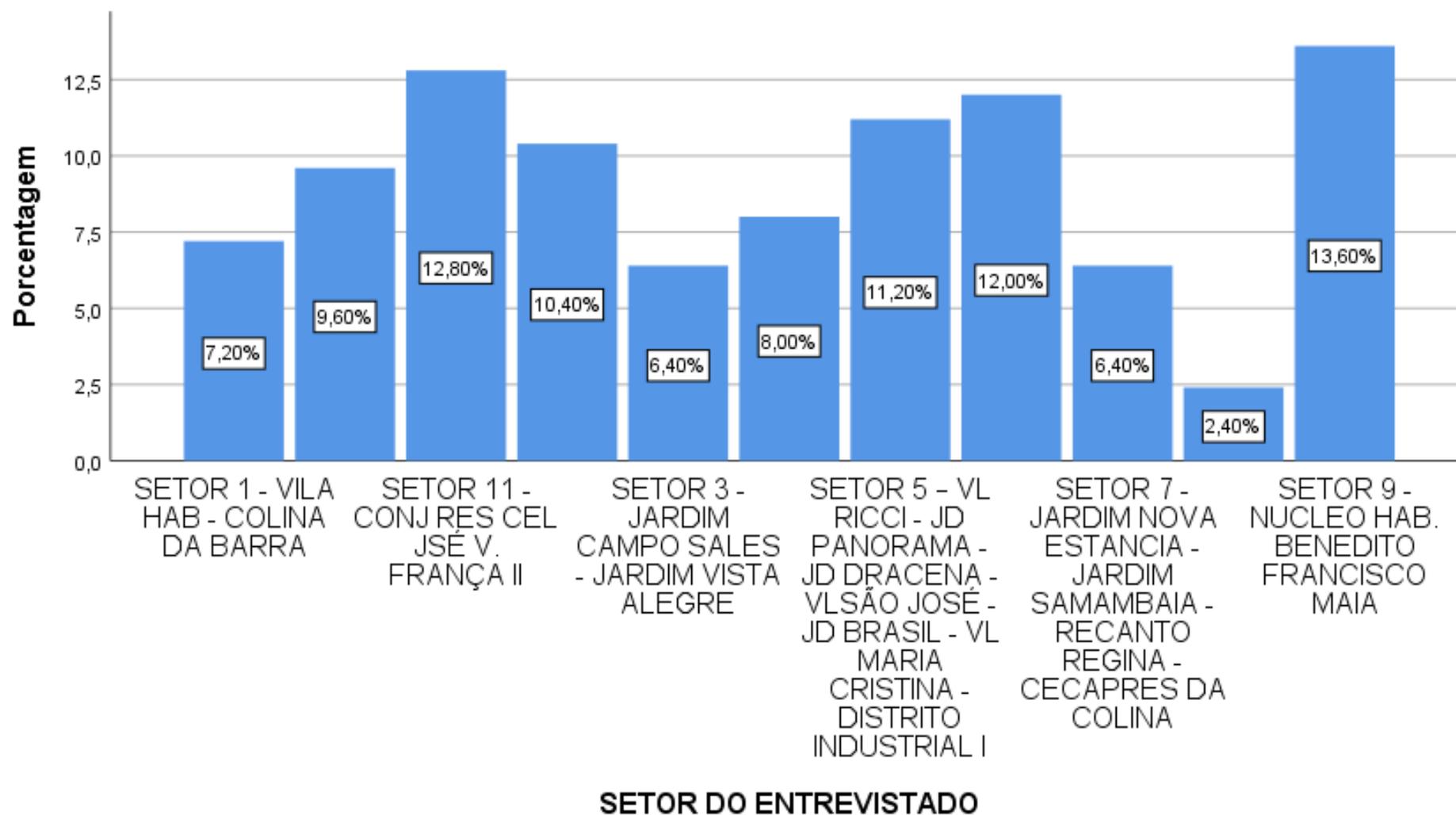
CRONOGRAMA	1ª ETAPA	2ª ETAPA	3ª ETAPA
Desenvolvimento de estratégias			
Planejamento operacional			
Elaboração e desenvolvimento do questionário para coleta dos dados			
Aplicação dos questionários			
Checagem e crítica dos questionários			
Tabulação dos dados			
Apresentação gráfica dos Resultados			

SEÇÃO 01 – SETOR DO ENTREVISTADO

SETOR DO ENTREVISTADO

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	SETOR 1 - VILA HAB - COLINA DA BARRA	36	7,2	7,2	7,2
	SETOR 10 - CONJ RES CEL JOSE V FRANÇA III	48	9,6	9,6	16,8
	SETOR 11 - CONJ RES CEL JSÉ V. FRANÇA II	64	12,8	12,8	29,6
	SETOR 2 - VILA NARCISA - PORTAL SÃO JOSÉ DA BARRA	52	10,4	10,4	40,0
	SETOR 3 - JARDIM CAMPO SALES - JARDIM VISTA ALEGRE	32	6,4	6,4	46,4
	SETOR 4 - CENTRO	40	8,0	8,0	54,4
	SETOR 5 – VL RICCI - JD PANORAMA - JD DRACENA - VLSÃO JOSÉ - JD BRASIL - VL MARIA CRISTINA - DISTRITO INDUSTRIAL I	56	11,2	11,2	65,6
	SETOR 6 - VILA CORREA - JARDIM SÃO CAETANO - VILA NOVA	60	12,0	12,0	77,6
	SETOR 7 - JARDIM NOVA ESTANCIA - JARDIM SAMAMBAIA - RECANTO REGINA - CECAPRES DA COLINA	32	6,4	6,4	84,0
	SETOR 8 - RES. NATALE SPAULONCI - JARDIM DA BARRA - JARDIM NOVA BARRA - CHÁCARA BILIASI	12	2,4	2,4	86,4
	SETOR 9 - NUCLEO HAB. BENEDITO FRANCISCO MAIA	68	13,6	13,6	100,0
	Total	500	100,0	100,0	

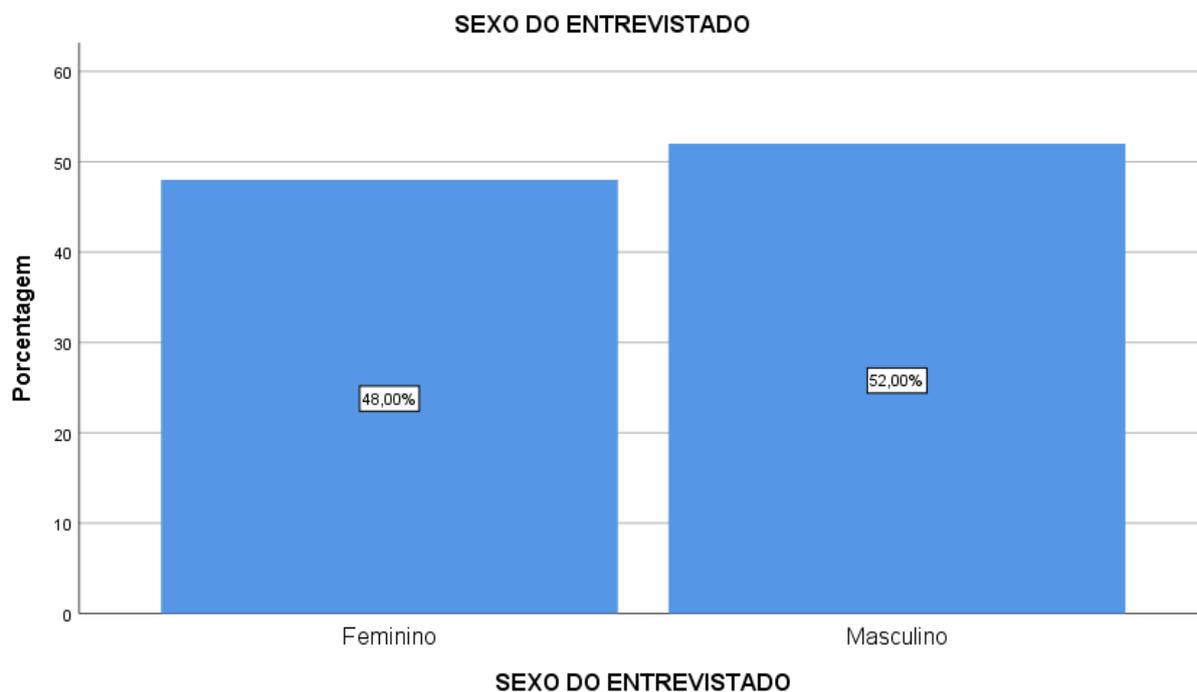
SETOR DO ENTREVISTADO



SEÇÃO 02 – PERFIL DO ENTREVISTADO

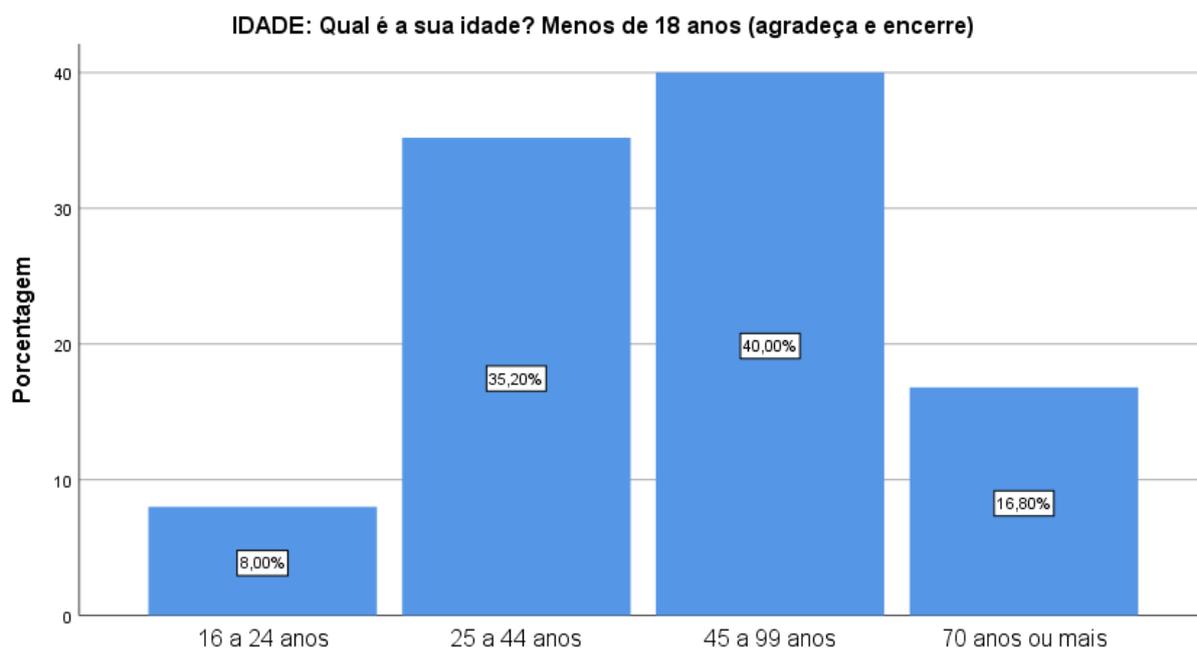
SEXO DO ENTREVISTADO

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	Feminino	240	48,0	48,0	48,0
	Masculino	260	52,0	52,0	100,0
	Total	500	100,0	100,0	



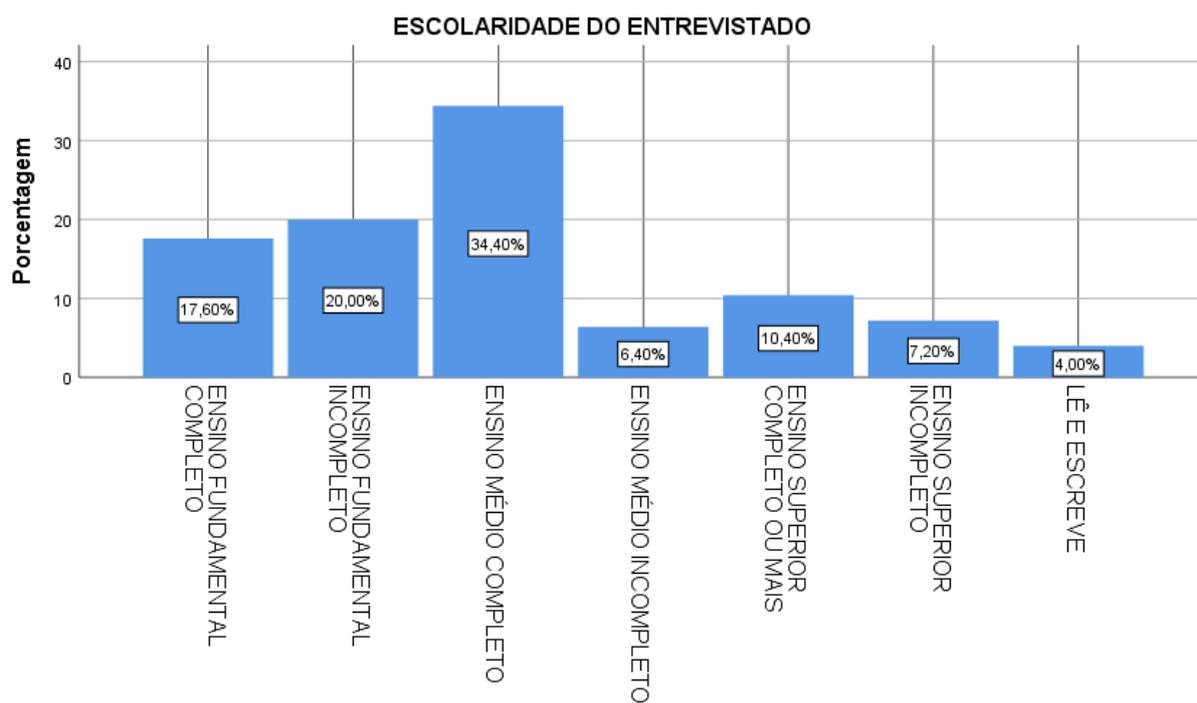
IDADE: Qual é a sua idade? Menos de 18 anos (agradeça e encerre)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	16 a 24 anos	40	8,0	8,0	8,0
	25 a 44 anos	176	35,2	35,2	43,2
	45 a 99 anos	200	40,0	40,0	83,2
	70 anos ou mais	84	16,8	16,8	100,0
	Total	500	100,0	100,0	


IDADE: Qual é a sua idade? Menos de 18 anos (agradeça e encerre)

ESCOLARIDADE DO ENTREVISTADO

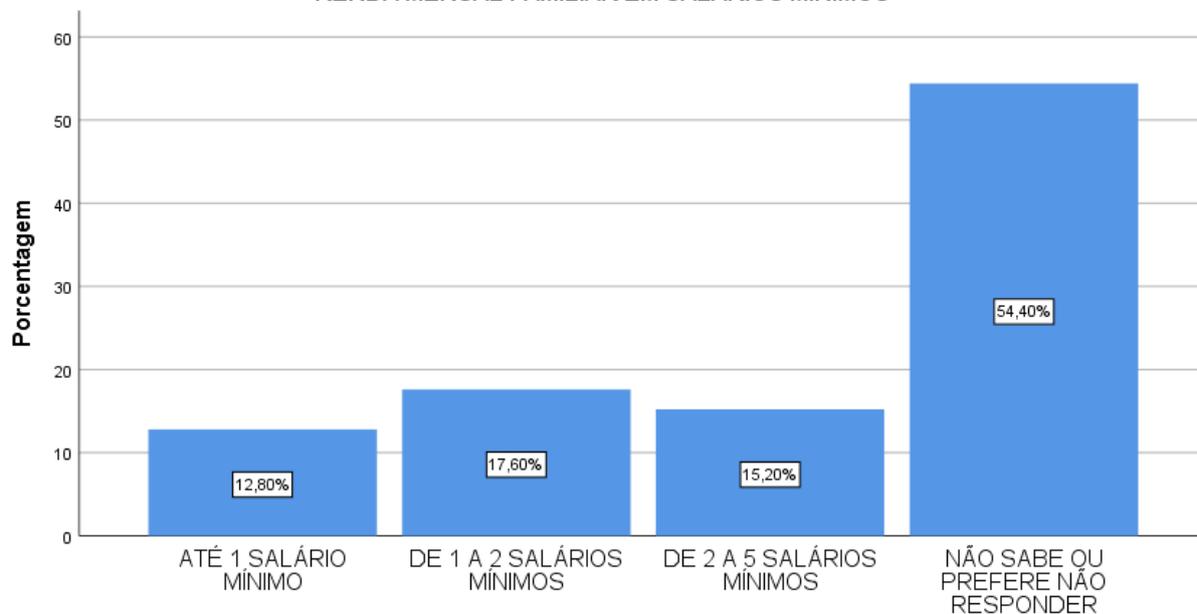
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO	88	17,6	17,6	17,6
	ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO	100	20,0	20,0	37,6
	ENSINO MÉDIO COMPLETO	172	34,4	34,4	72,0
	ENSINO MÉDIO INCOMPLETO	32	6,4	6,4	78,4
	ENSINO SUPERIOR COMPLETO OU MAIS	52	10,4	10,4	88,8
	ENSINO SUPERIOR INCOMPLETO	36	7,2	7,2	96,0
	LÊ E ESCREVE	20	4,0	4,0	100,0
	Total	500	100,0	100,0	



RENDA MENSAL FAMILIAR EM SALÁRIOS MÍNIMOS

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ATÉ 1 SALÁRIO MÍNIMO	64	12,8	12,8	12,8
	DE 1 A 2 SALÁRIOS MÍNIMOS	88	17,6	17,6	30,4
	DE 2 A 5 SALÁRIOS MÍNIMOS	76	15,2	15,2	45,6
	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	272	54,4	54,4	100,0
	Total	500	100,0	100,0	

RENDA MENSAL FAMILIAR EM SALÁRIOS MÍNIMOS



RENDA MENSAL FAMILIAR EM SALÁRIOS MÍNIMOS

SEÇÃO 03 – AVALIAÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE BARRA BONITA

A pesquisa realizada teve como principal objetivo identificar a satisfação dos serviços prestados pelo Município, a fim de projetar as políticas públicas de melhoria e aperfeiçoamento da prestação dos serviços, que servirá de subsídio para reorientar e ajustar a qualidade dos serviços prestados.

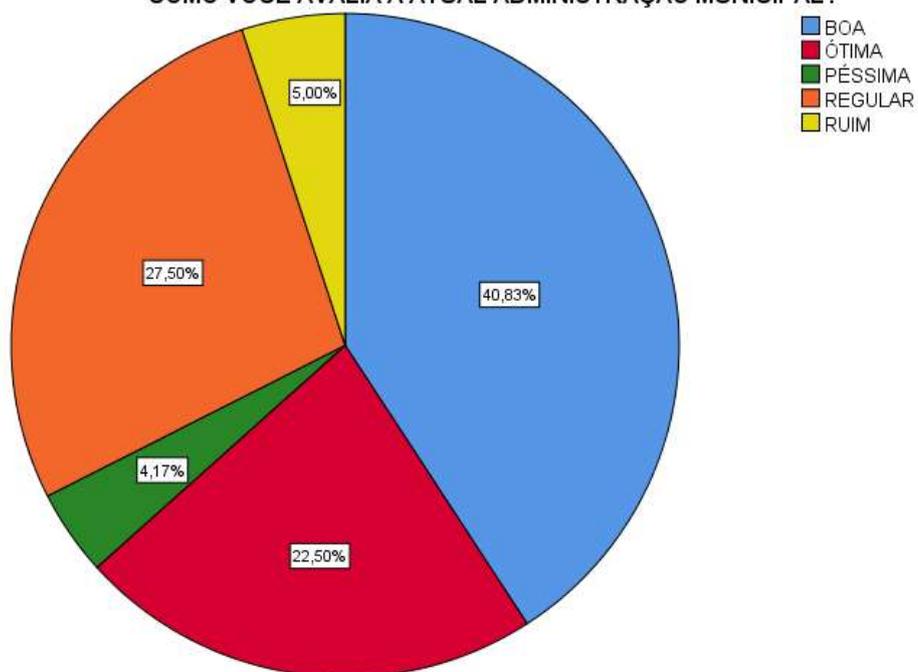
A VIAVOX Consultoria e Pesquisa, apresenta uma síntese conclusiva da pesquisa realizada para auxiliar a interpretação dos dados, sendo que uma análise mais completa deve ser feita pela Administração Pública, com o propósito de utilizar-se do resultado do levantamento de dados como base para tomada de decisões.

A **Seção 03** desta pesquisa teve como objetivo realizar uma **AVALIAÇÃO GERAL DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL DE BARRA BONITA**. Através da pergunta: **“COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?”**: Ótima, Boa, Regular, Ruim ou Péssima”. O resultado demonstra que em geral a população está muito satisfeita com os serviços prestados, pois, somados os percentuais daqueles que responderam **“Ótima e Boa”** chegamos a um percentual acumulativo de **63,3%**, o que representa um **ALTO GRAU DE APROVAÇÃO** da atual Administração Municipal.

COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	BOA	196	39,2	40,8	40,8
	ÓTIMA	108	21,6	22,5	63,3
	PÉSSIMA	20	4,0	4,2	67,5
	REGULAR	132	26,4	27,5	95,0
	RUIM	24	4,8	5,0	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	20	4,0		
Total		500	100,0		

COMO VOCÊ AVALIA A ATUAL ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL?

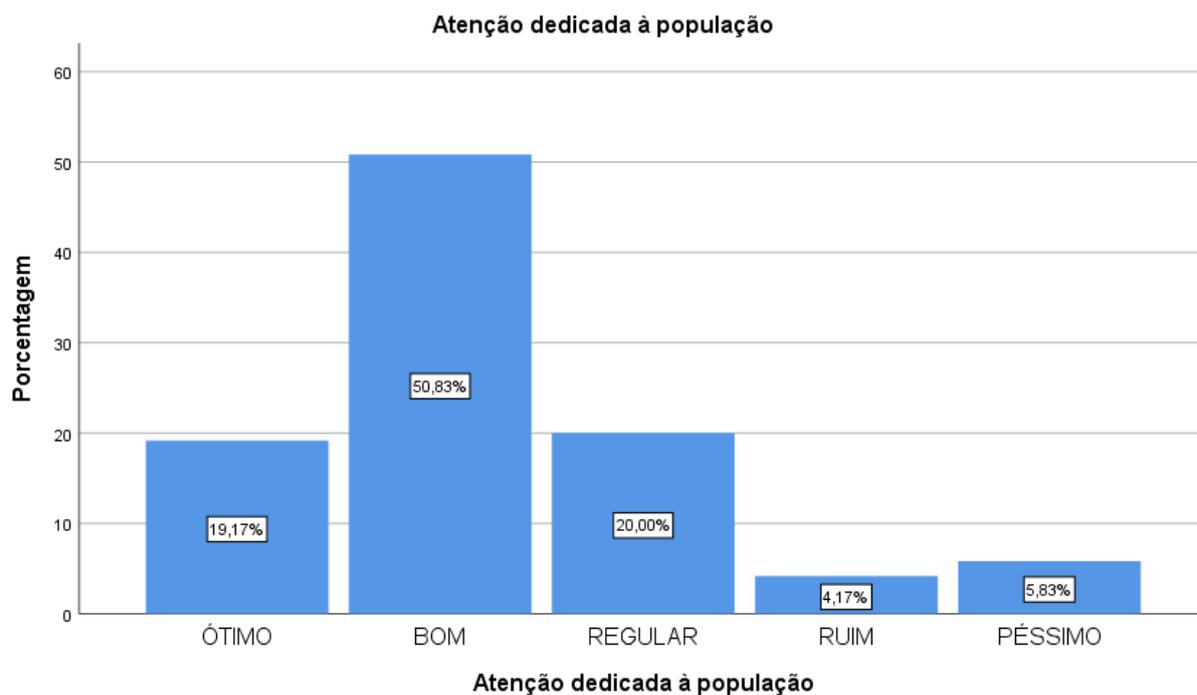


Ainda, na **Seção 03**, foram levantados os diversos aspectos fundamentais para avaliar a qualidade do atendimento e cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação dos serviços dispensados à população pelos **SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS**. Os entrevistados foram abordados com a questão **“EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS, COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE ASPECTOS”**, na sequência foram apresentados os aspectos a serem avaliados pelo entrevistado com as opções **“ÓTIMO, BOM, REGULAR, RUIM E PÉSSIMO”**, sendo apresentados aos entrevistados os seguintes aspectos que foram investigados: **“ATENÇÃO DEDICADA À POPULAÇÃO”, “RESPEITO E CORTESIA DOS ATENDENTES”, “PRAZO DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO”, “PRIORIDADE E AGILIDADE NA FORMA COMO SÃO DIRECIONADAS A RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS”, “A FORMA DO DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO ENTRE OS ATENDENTES”**.

3.3 - EM RELAÇÃO AO ATENDIMENTO AO PÚBLICO NOS ÓRGÃOS PÚBLICOS, COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE ASPECTOS:

Atenção dedicada à população

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	92	18,4	19,2	19,2
	BOM	244	48,8	50,8	70,0
	REGULAR	96	19,2	20,0	90,0
	RUIM	20	4,0	4,2	94,2
	PÉSSIMO	28	5,6	5,8	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	20	4,0		
Total		500	100,0		

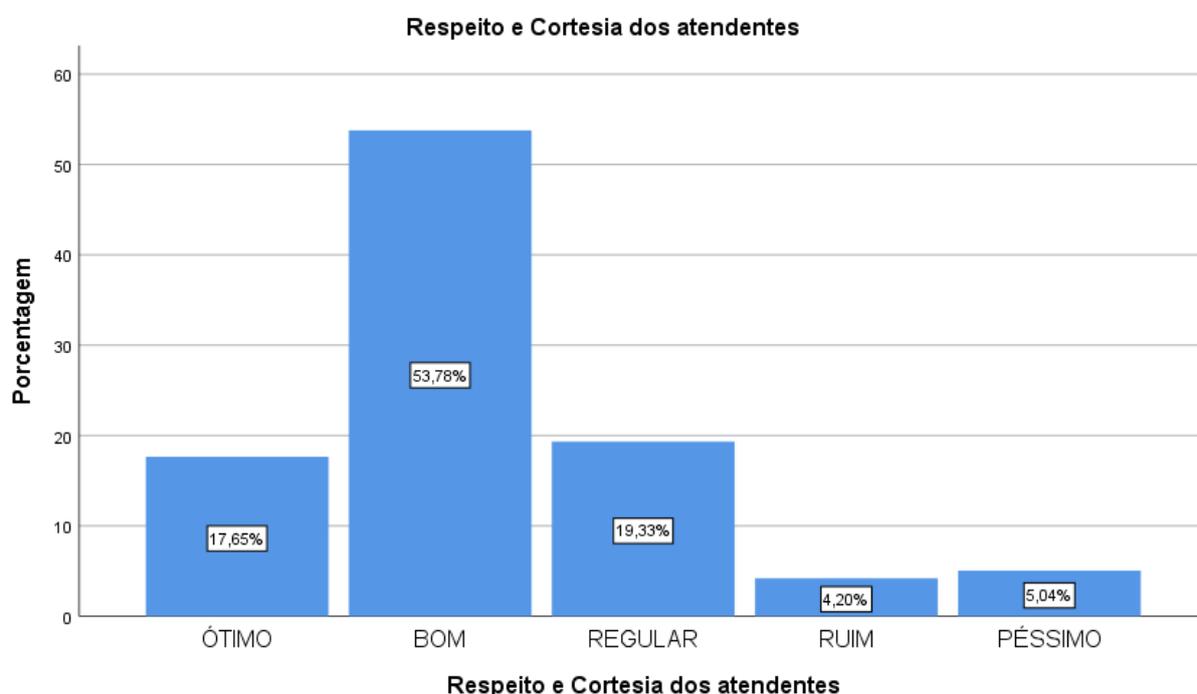


ATENÇÃO DEDICADA À POPULAÇÃO

A opinião dos usuários sobre o atendimento público em relação ao aspecto **ATENÇÃO DEDICADA À POPULAÇÃO**, é **positiva**, sendo que **70%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**ÓTIMO**” e “**BOM**” esse aspecto do atendimento. Dos entrevistados, **20%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**REGULAR**”, e, dos entrevistados apenas **10%** do percentual válido avaliaram como “**RUIM**” e “**PÉSSIMO**”, demonstrando **SER MUITO BOA** a avaliação do aspecto **ATENÇÃO DEDICADA À POPULAÇÃO** pelos **SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS**;

Respeito e Cortesia dos atendentes

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	84	16,8	17,6	17,6
	BOM	256	51,2	53,8	71,4
	REGULAR	92	18,4	19,3	90,8
	RUIM	20	4,0	4,2	95,0
	PÉSSIMO	24	4,8	5,0	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	24	4,8		
Total		500	100,0		

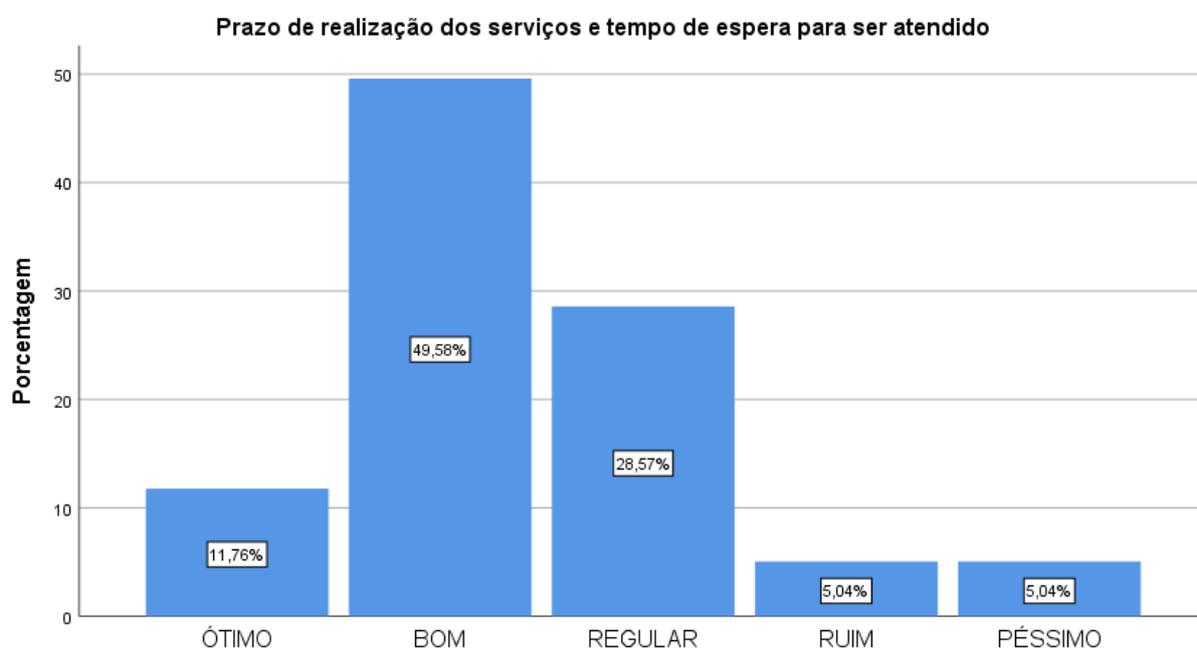


RESPEITO E CORTESIA DOS ATENDENTES

A opinião dos usuários sobre o atendimento público em relação ao aspecto **RESPEITO E CORTESIA DOS ATENDENTES**, é **positiva**, sendo que **71,40%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**ÓTIMO**” e “**BOM**” esse aspecto do atendimento. Dos entrevistados, **19,33%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**REGULAR**”, e, dos entrevistados apenas **9,24%** do percentual válido avaliaram como “**RUIM**” e “**PÉSSIMO**”, demonstrando **SER MUITO BOA** a avaliação do aspecto **RESPEITO E CORTESIA DOS ATENDENTES** pelos **SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS**;

Prazo de realização dos serviços e tempo de espera para ser atendido

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	56	11,2	11,8	11,8
	BOM	236	47,2	49,6	61,3
	REGULAR	136	27,2	28,6	89,9
	RUIM	24	4,8	5,0	95,0
	PÉSSIMO	24	4,8	5,0	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	24	4,8		
Total		500	100,0		



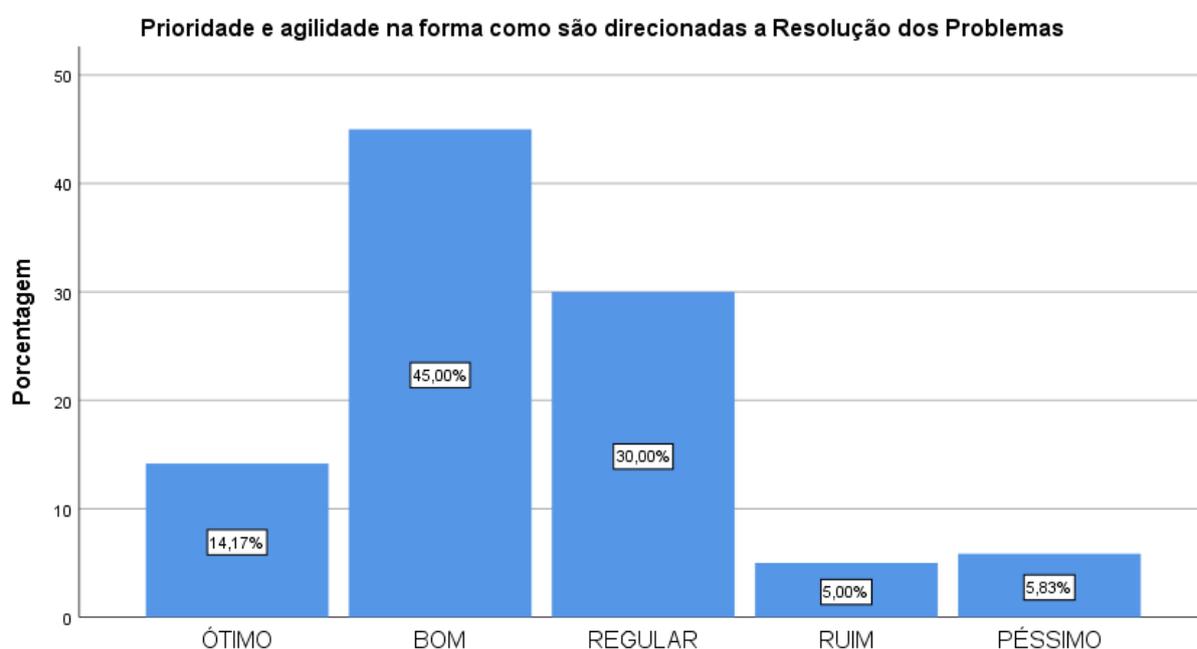
Prazo de realização dos serviços e tempo de espera para ser atendido

PRAZO DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO

A opinião dos usuários sobre o atendimento público em relação ao aspecto **PRAZO DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO**, é **positiva**, sendo que **61,30%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**ÓTIMO**” e “**BOM**” esse aspecto do atendimento. Dos entrevistados, **28,67%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**REGULAR**”, e, dos entrevistados apenas **10,08%** do percentual válido avaliaram como “**RUIM**” e “**PÉSSIMO**”, demonstrando **SER BOA** a avaliação do aspecto “**PRAZO DE REALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS E TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO**”. pelos **SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS**;

Prioridade e agilidade na forma como são direcionadas a Resolução dos Problemas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	68	13,6	14,2	14,2
	BOM	216	43,2	45,0	59,2
	REGULAR	144	28,8	30,0	89,2
	RUIM	24	4,8	5,0	94,2
	PÉSSIMO	28	5,6	5,8	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	20	4,0		
Total		500	100,0		



Prioridade e agilidade na forma como são direcionadas a Resolução dos Problemas

PRIORIDADE E AGILIDADE NA FORMA COMO SÃO DIRECIONADAS A RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS

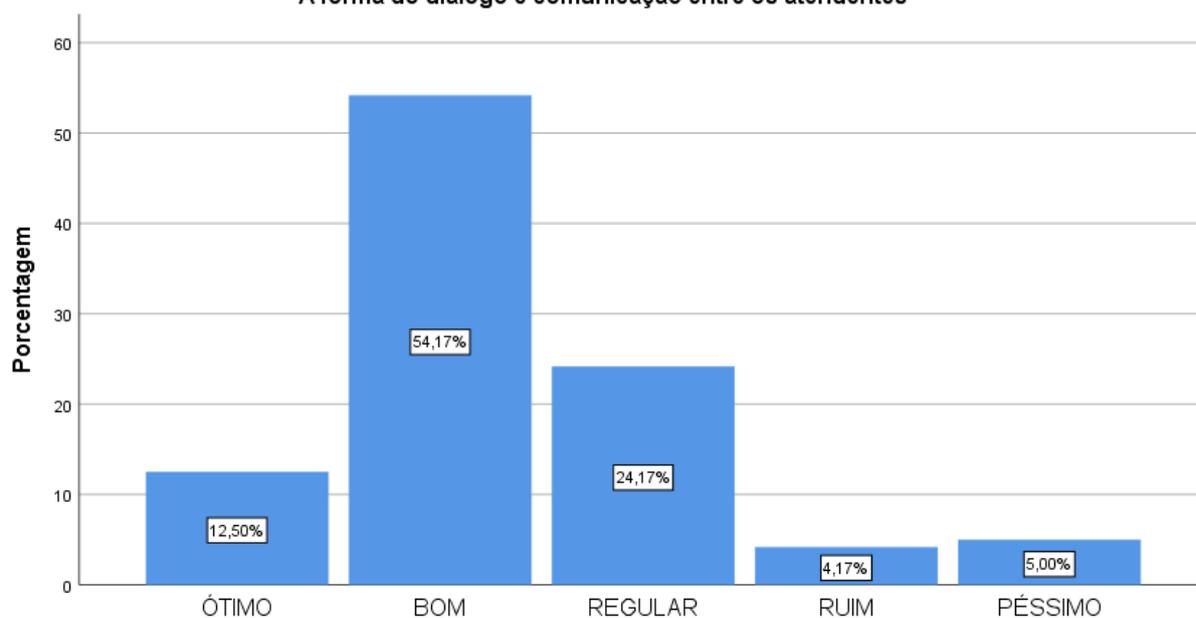
A opinião dos usuários sobre o atendimento público em relação ao aspecto **PRIORIDADE E AGILIDADE NA FORMA COMO SÃO DIRECIONADAS A RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS**, é **positiva**, sendo que **59,20%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**ÓTIMO**” e “**BOM**” esse aspecto do atendimento. Dos entrevistados, **30,00%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**REGULAR**”, e, dos entrevistados apenas **10,83%** do percentual válido avaliaram como “**RUIM**” e “**PÉSSIMO**”, demonstrando **SER BOA** a avaliação do aspecto “**PRIORIDADE E AGILIDADE**

NA FORMA COMO SÃO DIRECIONADAS A RESOLUÇÃO DOS PROBLEMAS”. pelos SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS;

A forma do diálogo e comunicação entre os atendentes

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	60	12,0	12,5	12,5
	BOM	260	52,0	54,2	66,7
	REGULAR	116	23,2	24,2	90,8
	RUIM	20	4,0	4,2	95,0
	PÉSSIMO	24	4,8	5,0	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	NÃO SABE OU PREFERE NÃO RESPONDER	20	4,0		
Total		500	100,0		

A forma do diálogo e comunicação entre os atendentes



A forma do diálogo e comunicação entre os atendentes

A FORMA DO DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO ENTRE OS ATENDENTES

A opinião dos usuários sobre o atendimento público em relação ao aspecto **A FORMA DO DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO ENTRE OS ATENDENTES**, é **positiva**, sendo que **66,70%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**ÓTIMO**” e “**BOM**” esse aspecto do atendimento. Dos entrevistados, **24,17%** do percentual válido dos entrevistados avaliaram como “**REGULAR**”, e, dos entrevistados apenas **9,17%** do percentual válido avaliaram como “**RUIM**” e “**PÉSSIMO**”, demonstrando **SER**

MUITO BOA a avaliação do aspecto “**A FORMA DO DIÁLOGO E COMUNICAÇÃO ENTRE OS ATENDENTES**” pelos **SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPAIS**;



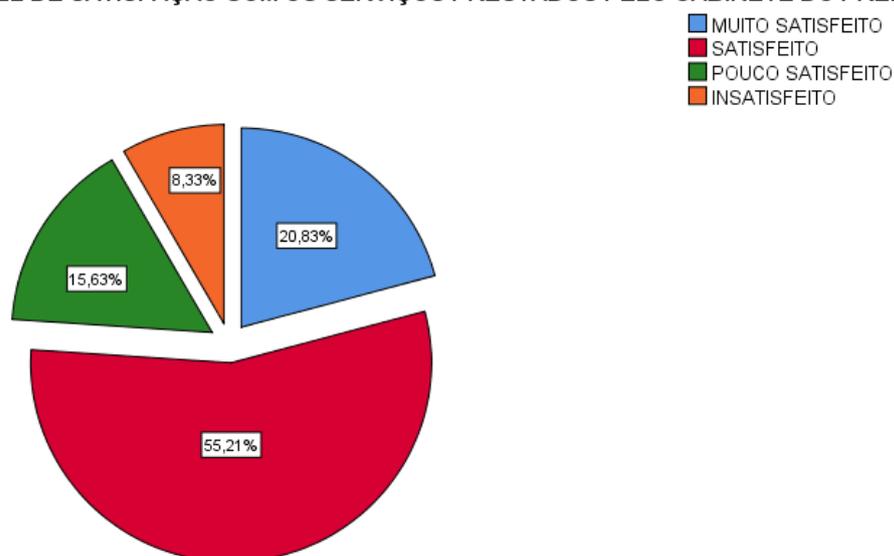
SEÇÃO 04 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(ATENDIMENTO AO PÚBLICO - FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE BARRA BONITA - COORDENADORIA MUNICIPAL DE PROTEÇÃO E DEFESA CIVIL - COMDEC - 19º JUNTA DE SERVIÇO MILITAR)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	80	16,0	20,8	20,8
	SATISFEITO	212	42,4	55,2	76,0
	POUCO SATISFEITO	60	12,0	15,6	91,7
	INSATISFEITO	32	6,4	8,3	100,0
	Total	384	76,8	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	116	23,2		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELO GABINETE DO PREFEITO?



SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram validadas, segundo a opinião de **76,00%** dos entrevistados como **SATISFATÓRIA (“MUITO SATISFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pelo **GABINETE DO PREFEITO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

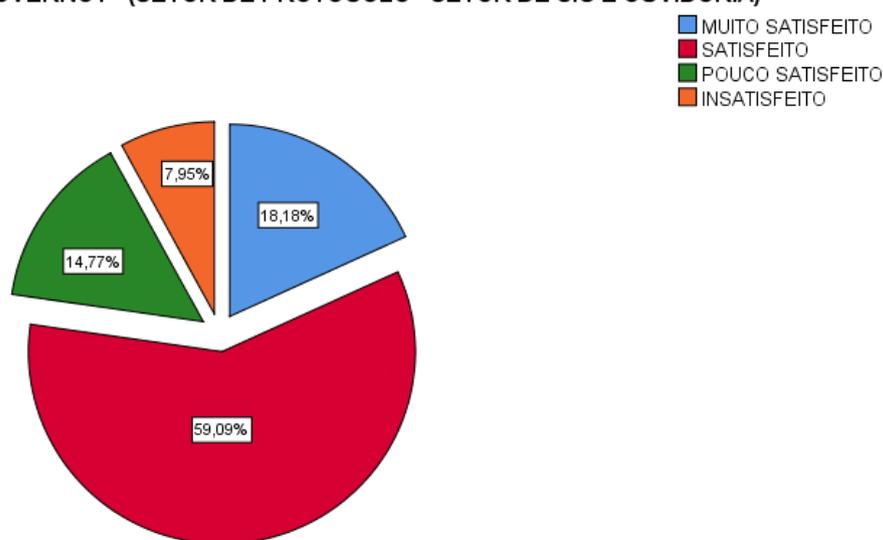
SEÇÃO 05 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE GOVERNO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(SETOR DE PROTOCOLO - SETOR DE SIC E OUVIDORIA)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE GOVERNO? - (SETOR DE PROTOCOLO - SETOR DE SIC E OUVIDORIA)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	64	12,8	18,2	18,2
	SATISFEITO	208	41,6	59,1	77,3
	POUCO SATISFEITO	52	10,4	14,8	92,0
	INSATISFEITO	28	5,6	8,0	100,0
	Total	352	70,4	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	148	29,6		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE GOVERNO? - (SETOR DE PROTOCOLO - SETOR DE SIC E OUVIDORIA)



SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **77,30%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA** (“**MUITO SATISFEITO E SATISFEITO**”), demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE GOVERNO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

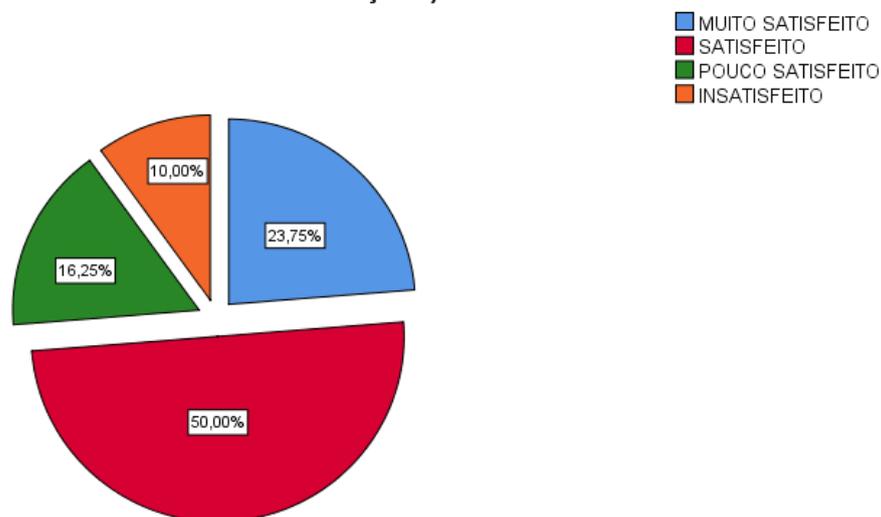
SEÇÃO 06 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO? - (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	76	15,2	23,8	23,8
	SATISFEITO	160	32,0	50,0	73,8
	POUCO SATISFEITO	52	10,4	16,3	90,0
	INSATISFEITO	32	6,4	10,0	100,0
	Total	320	64,0	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	180	36,0		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO? - (DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS - DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES)



SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **73,80%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

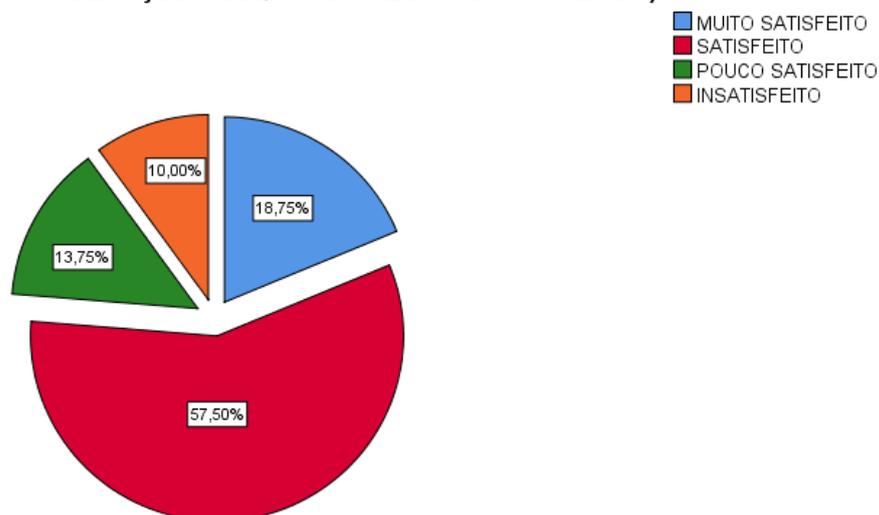
SEÇÃO 07 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE FINANÇAS DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(SETOR DE FISCALIZAÇÃO DE TRIBUTOS - CADASTRO MOBILIÁRIO - FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - SERVIÇOS – ISSQN - PORTAL DA TRANSPARÊNCIA)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE FINANÇAS? - (SETOR DE FISCALIZAÇÃO DE TRIBUTOS - CADASTRO MOBILIÁRIO - FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - SERVIÇOS – ISSQN - PORTAL DA TRANSPARÊNCIA)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	60	12,0	18,8	18,8
	SATISFEITO	184	36,8	57,5	76,3
	POUCO SATISFEITO	44	8,8	13,8	90,0
	INSATISFEITO	32	6,4	10,0	100,0
	Total	320	64,0	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	180	36,0		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE FINANÇAS? - (SETOR DE FISCALIZAÇÃO DE TRIBUTOS - CADASTRO MOBILIÁRIO - FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS - SERVIÇOS – ISSQN - PORTAL DA TRANSPARÊNCIA)



SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança,

relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **76,30%** dos entrevistados como **SATISFTÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela SECRETARIA DE FINANÇAS estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

SEÇÃO 08 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

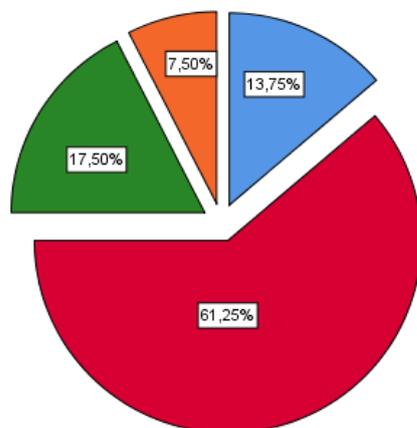
(CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL - CRAS; - CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO ALCINDO TESTA – CCI; - SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO INTEGRAL À FAMÍLIA – PAIF - RENDA CIDADÃ - PRIMEIRA INFÂNCIA NO SUAS – PROGRAMA CRIANÇA FELIZ - SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS – PAEFI - SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC) - SERVIÇOS DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE PARA INDIVÍDUOS COM DEPENDÊNCIA QUÍMICA E SEUS FAMILIARES - GESTÃO DE CADASTRO ÚNICO E GESTÃO DO BOLSA FAMÍLIA – BENEFÍCIOS)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL? - CRAS - CREAS - RENDA CIDADÃ - AUXÍLIO BRASIL

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	44	8,8	13,8	13,8
	SATISFEITO	196	39,2	61,3	75,0
	POUCO SATISFEITO	56	11,2	17,5	92,5
	INSATISFEITO	24	4,8	7,5	100,0
	Total	320	64,0	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	180	36,0		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL? - CRAS - CREAS - RENDA CIDADÃ - AUXÍLIO BRASIL

■ MUITO SATISFEITO
■ SATISFEITO
■ POUCO SATISFEITO
■ INSATISFEITO



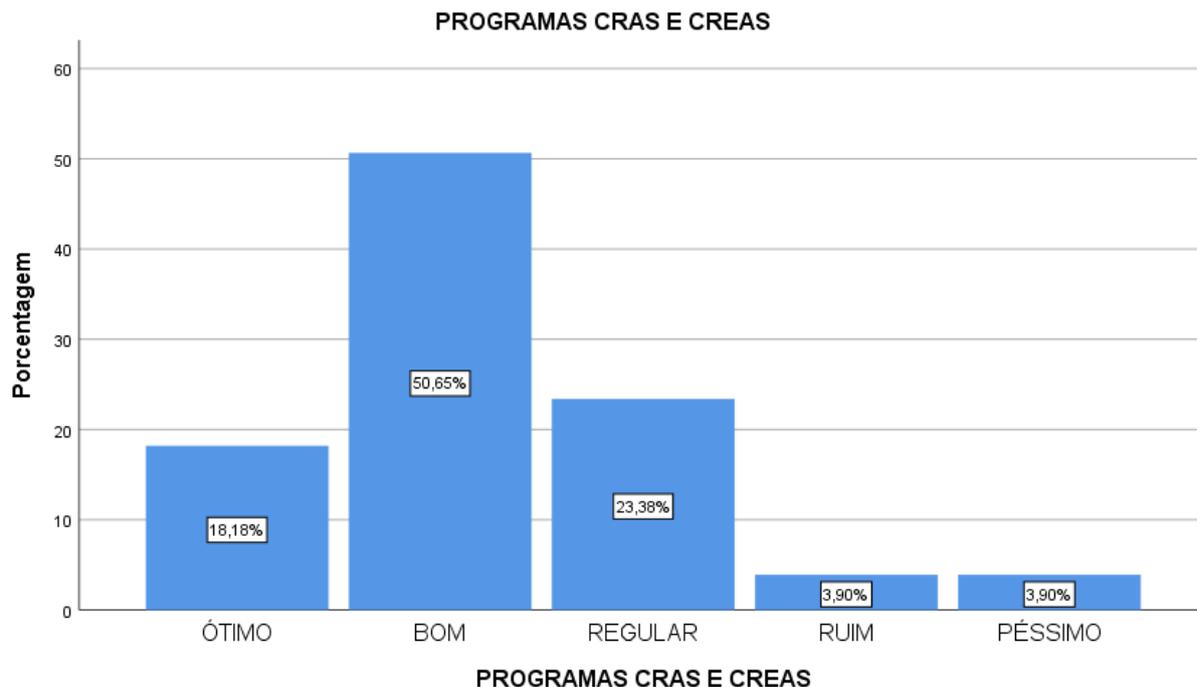
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **75%** dos entrevistados como **SATISFATÓRIA** (“**MUITO SATIFEITO E SATISFEITO**”), demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

8.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

PROGRAMAS CRAS E CREAS

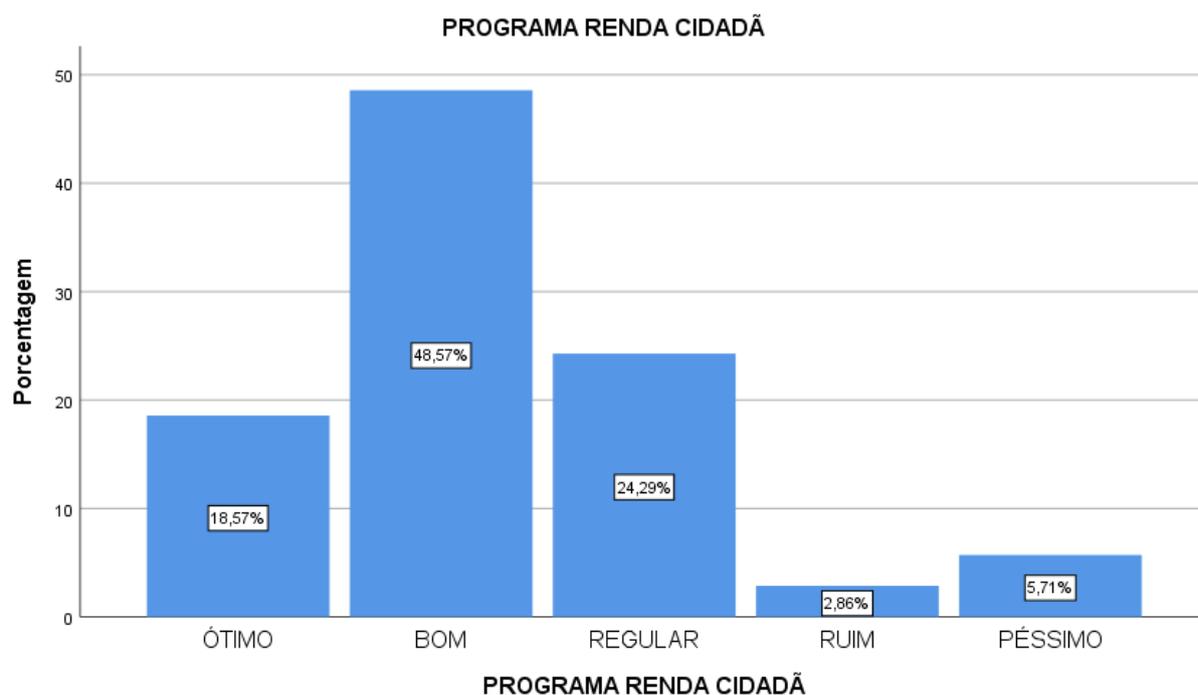
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	56	11,2	18,2	18,2
	BOM	156	31,2	50,6	68,8
	REGULAR	72	14,4	23,4	92,2
	RUIM	12	2,4	3,9	96,1
	PÉSSIMO	12	2,4	3,9	100,0
	Total	308	61,6	100,0	
Omisso	NS/NR	192	38,4		
Total		500	100,0		



PROGRAMAS CRAS E CREAS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **68,80%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços dos **PROGRAMAS CRAS E CREAS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

PROGRAMA RENDA CIDADÃ

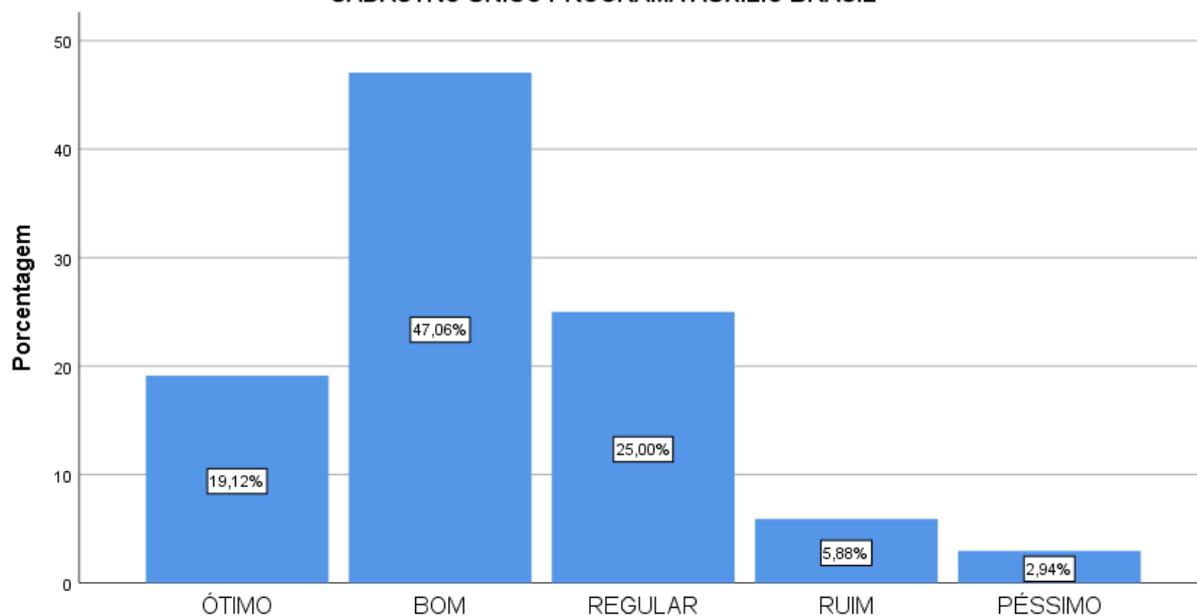
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	52	10,4	18,6	18,6
	BOM	136	27,2	48,6	67,1
	REGULAR	68	13,6	24,3	91,4
	RUIM	8	1,6	2,9	94,3
	PÉSSIMO	16	3,2	5,7	100,0
	Total	280	56,0	100,0	
Omisso	NS/NR	220	44,0		
Total		500	100,0		



PROGRAMA RENDA CIDADÃ: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **67,1%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços do **PROGRAMA RENDA CIDADÃ** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

CADASTRO ÚNICO PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL

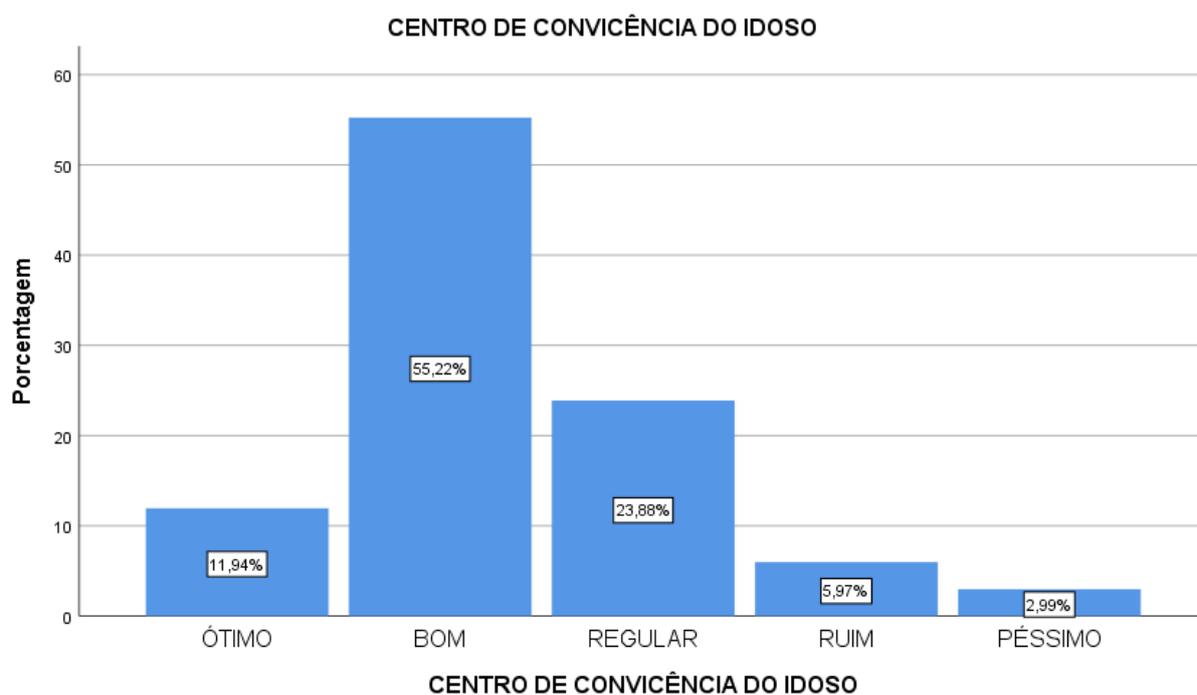
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	52	10,4	19,1	19,1
	BOM	128	25,6	47,1	66,2
	REGULAR	68	13,6	25,0	91,2
	RUIM	16	3,2	5,9	97,1
	PÉSSIMO	8	1,6	2,9	100,0
	Total	272	54,4	100,0	
Omisso	NS/NR	228	45,6		
Total		500	100,0		

CADASTRO ÚNICO PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL

CADASTRO ÚNICO PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL

CADASTRO ÚNICO PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **66,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços do **CADASTRO ÚNICO PROGRAMA AUXÍLIO BRASIL** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	32	6,4	11,9	11,9
	BOM	148	29,6	55,2	67,2
	REGULAR	64	12,8	23,9	91,0
	RUIM	16	3,2	6,0	97,0
	PÉSSIMO	8	1,6	3,0	100,0
	Total	268	53,6	100,0	
Omisso	NS/NR	232	46,4		
Total		500	100,0		



CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **67,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços do **CENTRO DE CONVIVÊNCIA DO IDOSO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

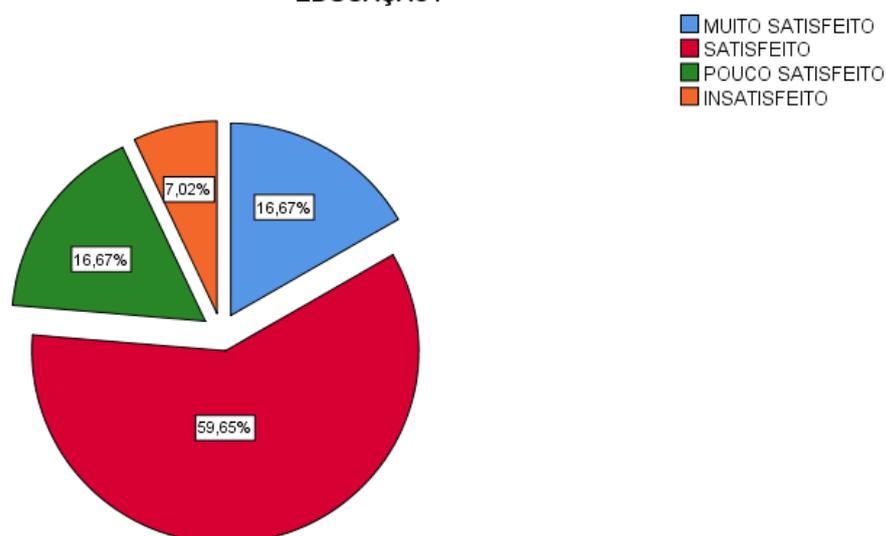
SEÇÃO 09 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(MATRÍCULAS NAS ESCOLAS DE EDUCAÇÃO INFANTIL – CRECHES E CMEIS – MATRÍCULAS NAS ESCOLAS DE ENSINO FUNDAMENTAL ANOS INICIAIS – MATRÍCULAS PARA O EJA – EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS – DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA – DECLARAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA – HISTÓRICO ESCOLAR – FORNECIMENTO DE MATERIAIS ESCOLARES – FORNECIMENTO DE UNIFORMES – FORNECIMENTO MERENDA ESCOLAR)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	76	15,2	16,7	16,7
	SATISFEITO	272	54,4	59,6	76,3
	POUCO SATISFEITO	76	15,2	16,7	93,0
	INSATISFEITO	32	6,4	7,0	100,0
	Total	456	91,2	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	44	8,8		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO?



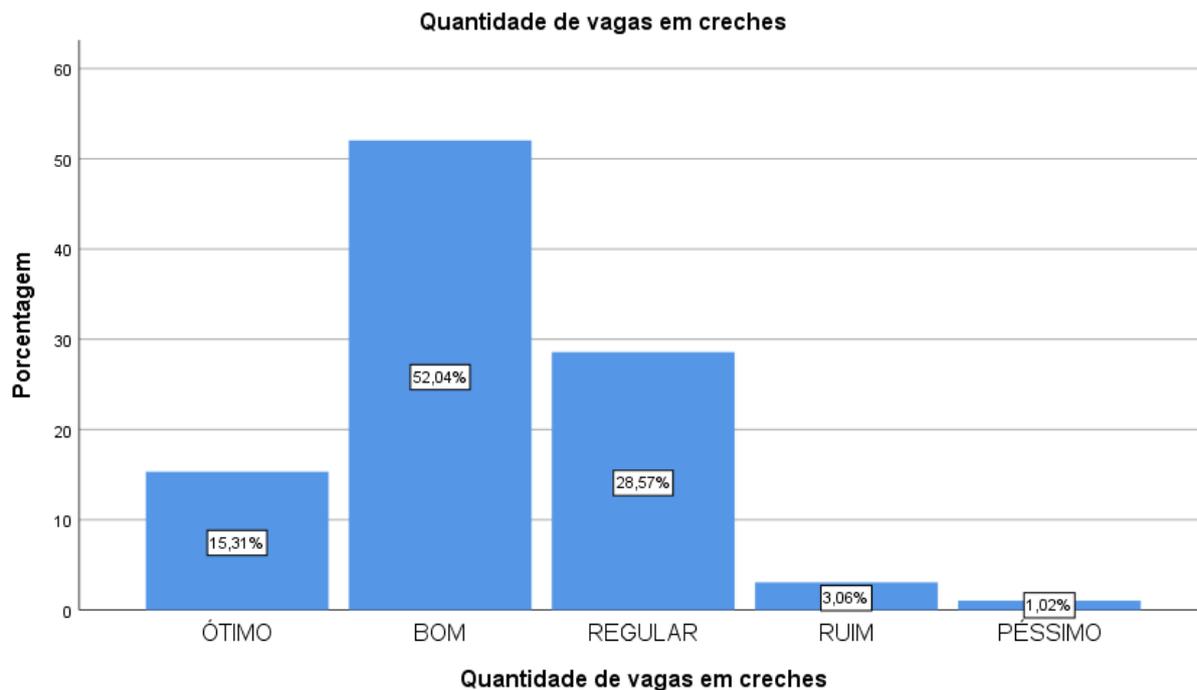
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **76,30%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

9.2 - “COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO?”

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

Quantidade de vagas em creches

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	60	12,0	15,3	15,3
	BOM	204	40,8	52,0	67,3
	REGULAR	112	22,4	28,6	95,9
	RUIM	12	2,4	3,1	99,0
	PÉSSIMO	4	,8	1,0	100,0
	Total	392	78,4	100,0	
Omisso	NS/NR	108	21,6		
Total		500	100,0		

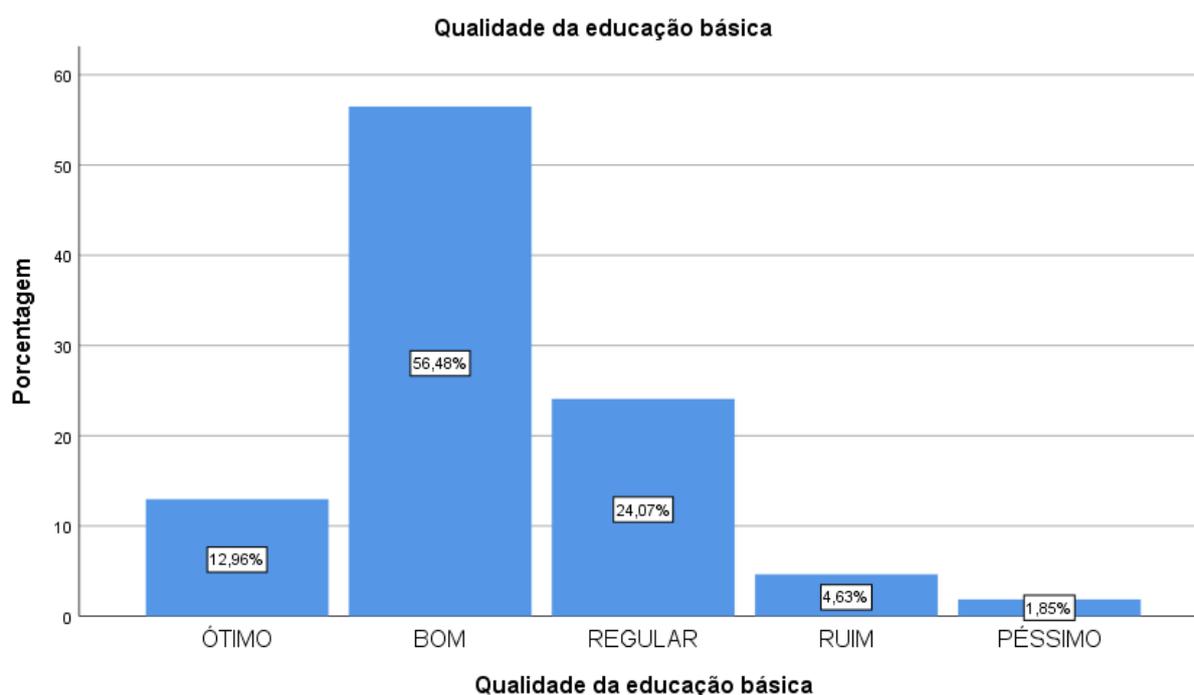


QUANTIDADE DE VAGAS EM CRECHES: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **67,3%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **QUANTIDADE DE VAGAS EM CRECHES** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Qualidade da educação básica

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	56	11,2	13,0	13,0
	BOM	244	48,8	56,5	69,4
	REGULAR	104	20,8	24,1	93,5
	RUIM	20	4,0	4,6	98,1
	PÉSSIMO	8	1,6	1,9	100,0

Total		432	86,4	100,0
Omisso	NS/NR	68	13,6	
Total		500	100,0	

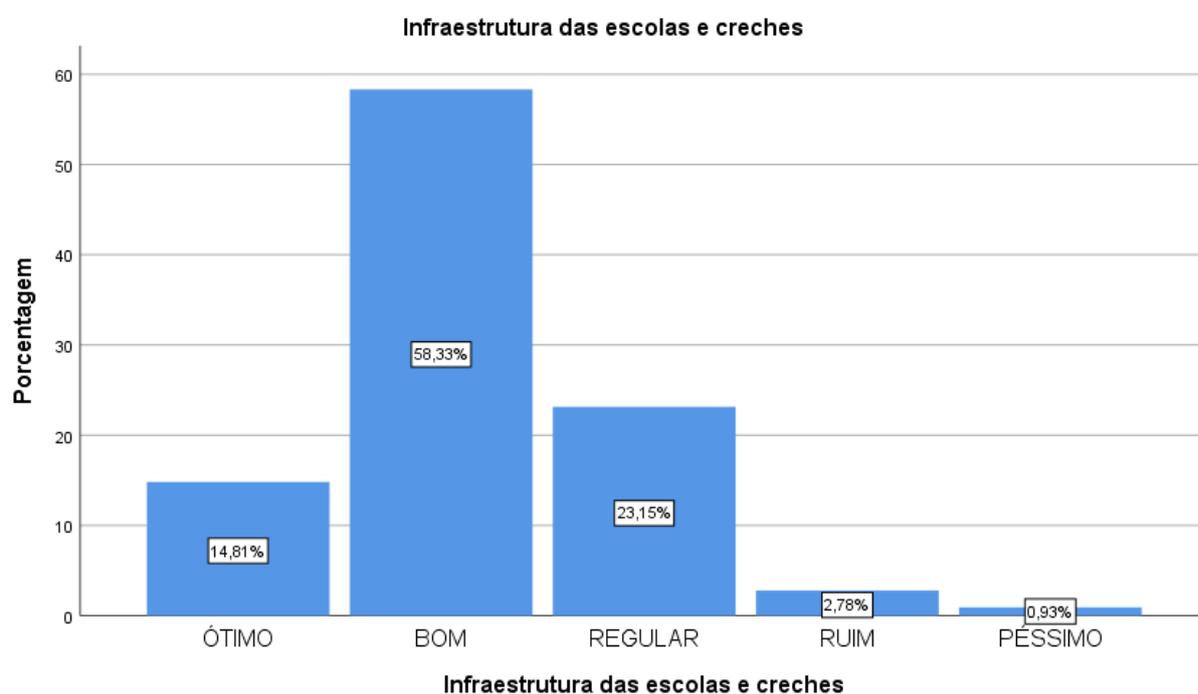


QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **69,4%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **QUALIDADE DA EDUCAÇÃO BÁSICA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Infraestrutura das escolas e creches

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	64	12,8	14,8	14,8
	BOM	252	50,4	58,3	73,1

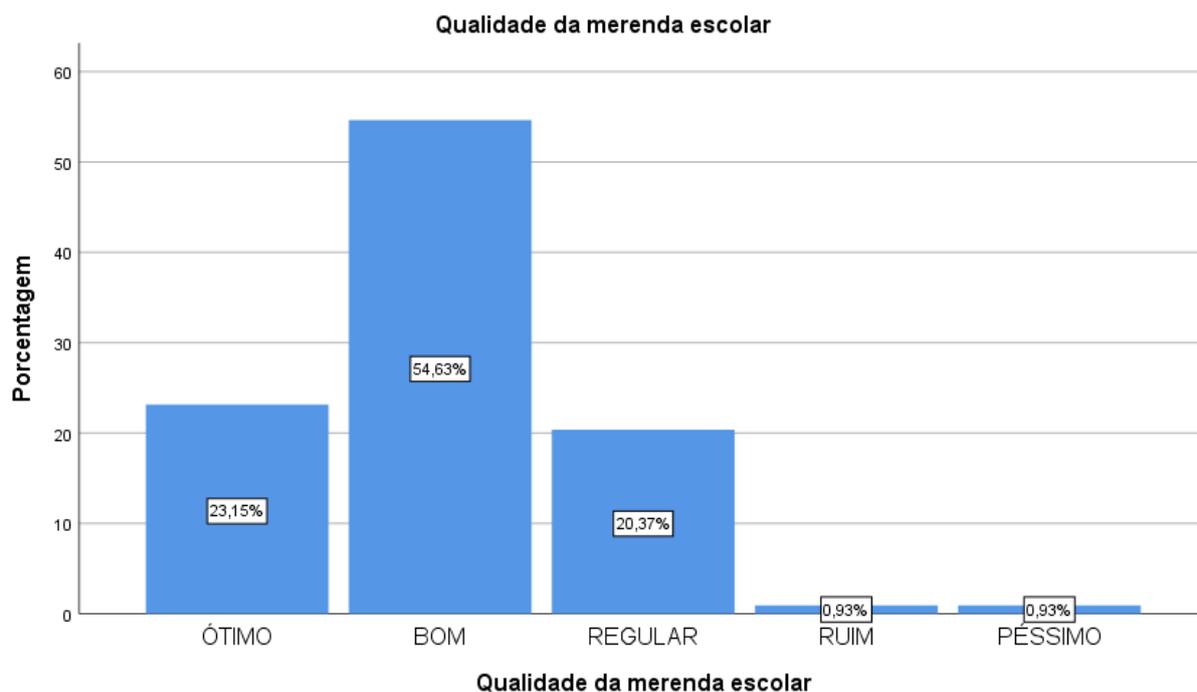
	REGULAR	100	20,0	23,1	96,3
	RUIM	12	2,4	2,8	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	432	86,4	100,0	
Omisso	NS/NR	68	13,6		
Total		500	100,0		



INFRAESTRUTURA DAS ESCOLAS E CRECHES: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **73,1%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **INFRAESTRUTURA DAS ESCOLAS E CRECHES** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Qualidade da merenda escolar

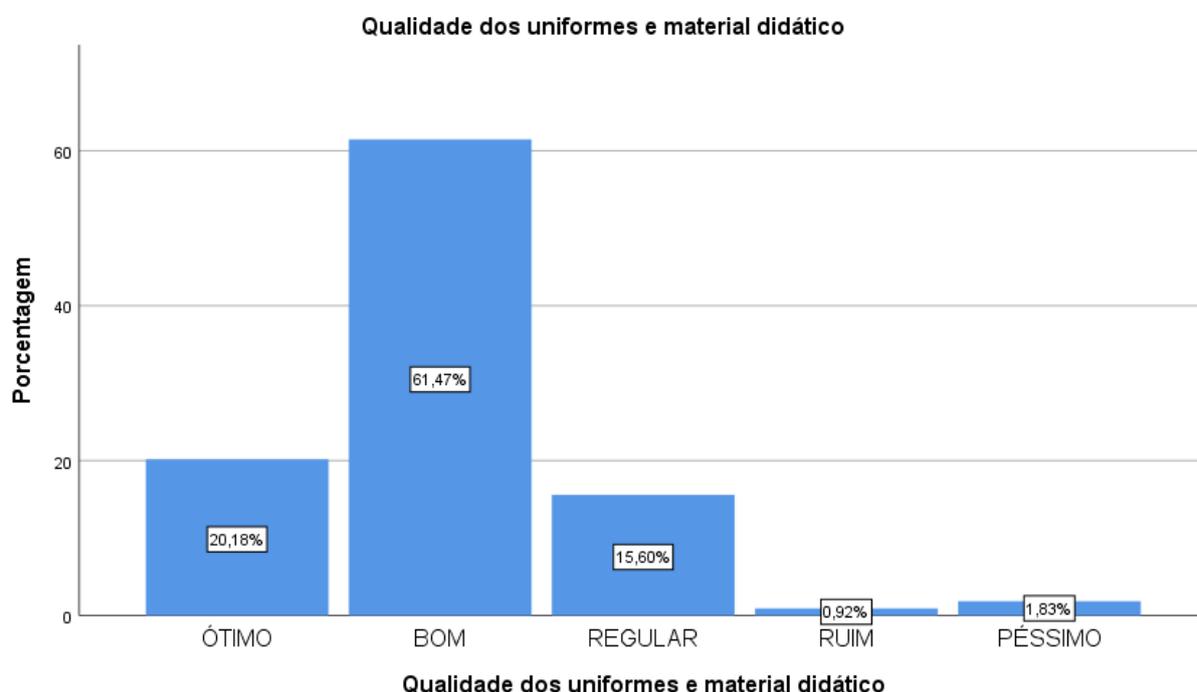
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	100	20,0	23,1	23,1
	BOM	236	47,2	54,6	77,8
	REGULAR	88	17,6	20,4	98,1
	RUIM	4	,8	,9	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	432	86,4	100,0	
Omisso	NS/NR	68	13,6		
Total		500	100,0		



QUALIDADE DA MERENDA ESCOLAR: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **77,80%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **QUALIDADE DA MERENDA ESCOLAR** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Qualidade dos uniformes e material didático

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	88	17,6	20,2	20,2
	BOM	268	53,6	61,5	81,7
	REGULAR	68	13,6	15,6	97,2
	RUIM	4	,8	,9	98,2
	PÉSSIMO	8	1,6	1,8	100,0
	Total	436	87,2	100,0	
Omisso	NS/NR	64	12,8		
Total		500	100,0		



QUALIDADE DOS UNIFORMES E MATERIAL DIDÁTICO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE EDUCAÇÃO**, avaliaram como **“ÓTIMO e BOM”**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **81,70%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços, em relação a **QUALIDADE DOS UNIFORMES E MATERIAL DIDÁTICO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

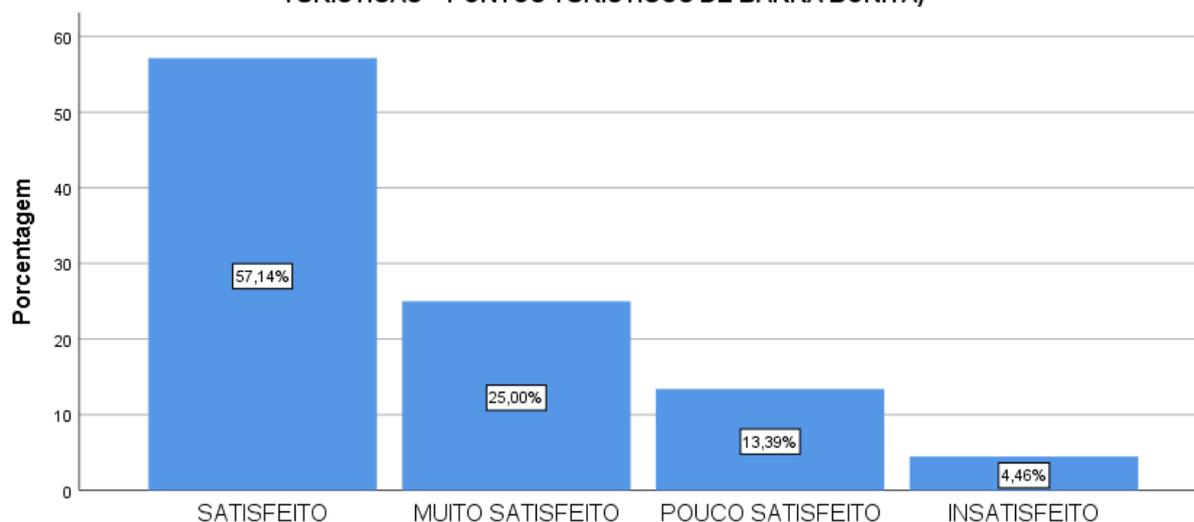
SEÇÃO 10 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TURISMO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(PAVILHÃO DE EXPOSIÇÕES PREFEITO LUIS FERNANDO ORTIGOSA – PIT – POSTO DE INFORMAÇÃO TURÍSTICAS – PONTOS TURÍSTICOS DE BARRA BONITA)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TURISMO? - (PAVILHÃO DE EXPOSIÇÕES PREFEITO LUIS FERNANDO ORTIGOSA – PIT – POSTO DE INFORMAÇÃO TURÍSTICAS – PONTOS TURÍSTICOS DE BARRA BONITA)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	SATISFEITO	192	51,2	57,1	57,1
	MUITO SATISFEITO	84	22,4	25,0	82,1
	POUCO SATISFEITO	45	12,0	13,4	95,5
	INSATISFEITO	15	4,0	4,5	100,0
	Total	336	89,6	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	39	10,4		
Total		375	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TURISMO? - (PAVILHÃO DE EXPOSIÇÕES PREFEITO LUIS FERNANDO ORTIGOSA – PIT – POSTO DE INFORMAÇÃO TURÍSTICAS – PONTOS TURÍSTICOS DE BARRA BONITA)



QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TURISMO? - (PAVILHÃO DE EXPOSIÇÕES PREFEITO LUIS FERNANDO ORTIGOSA – PIT – POSTO DE INFORMAÇÃO TURÍSTICAS – PONTOS TURÍSTICOS DE BARRA BONITA)

SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança,

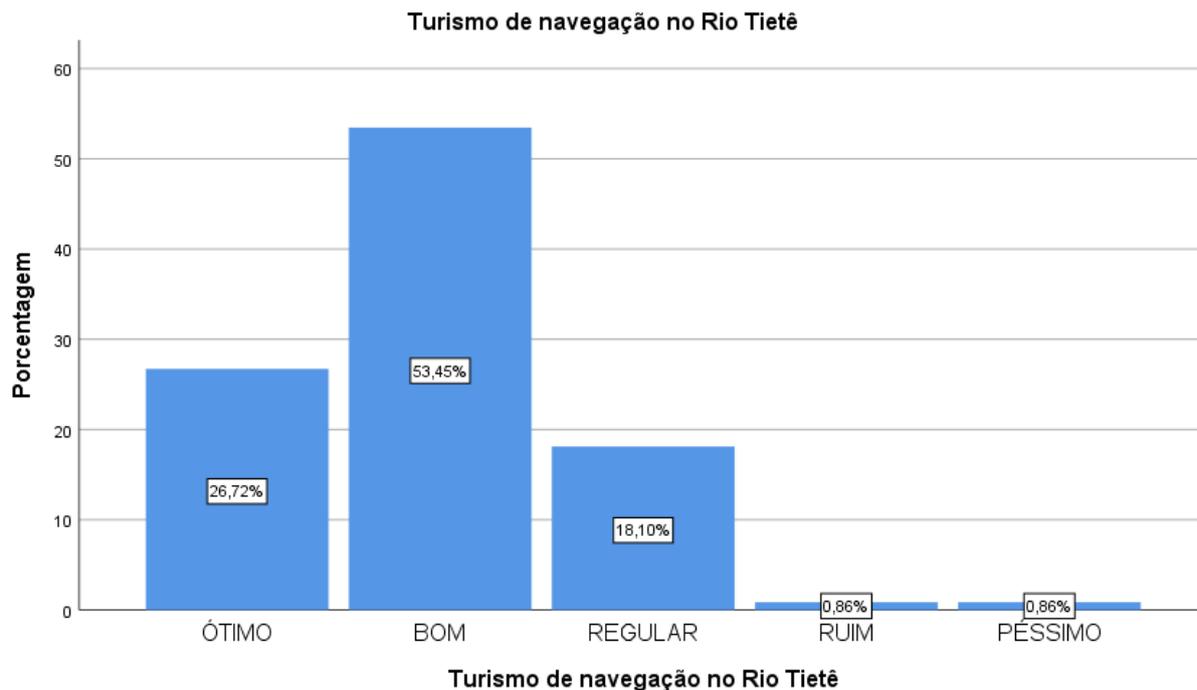
relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **82,1%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela SECRETARIA DE TURISMO **ESTÃO TOTALMENTE SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

10.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE TURISMO?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE TURISMO**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”

Turismo de navegação no Rio Tietê

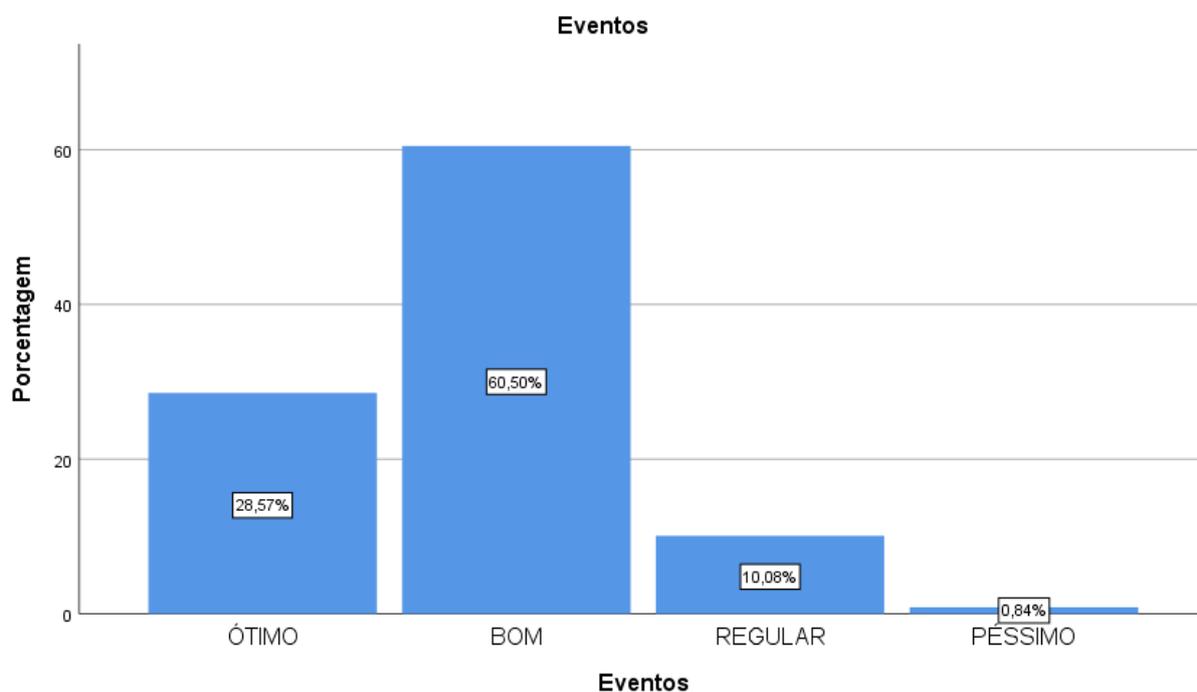
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	124	24,8	26,7	26,7
	BOM	248	49,6	53,4	80,2
	REGULAR	84	16,8	18,1	98,3
	RUIM	4	,8	,9	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	464	92,8	100,0	
Omisso	NS/NR	36	7,2		
Total		500	100,0		



TURISMO DE NAVEGAÇÃO NO RIO TIETÊ: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE TURISMO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **80,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços de **TURISMO DE NAVEGAÇÃO NO RIO TIETÊ** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Eventos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	136	27,2	28,6	28,6
	BOM	288	57,6	60,5	89,1
	REGULAR	48	9,6	10,1	99,2
	PÉSSIMO	4	,8	,8	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	NS/NR	24	4,8		
Total		500	100,0		



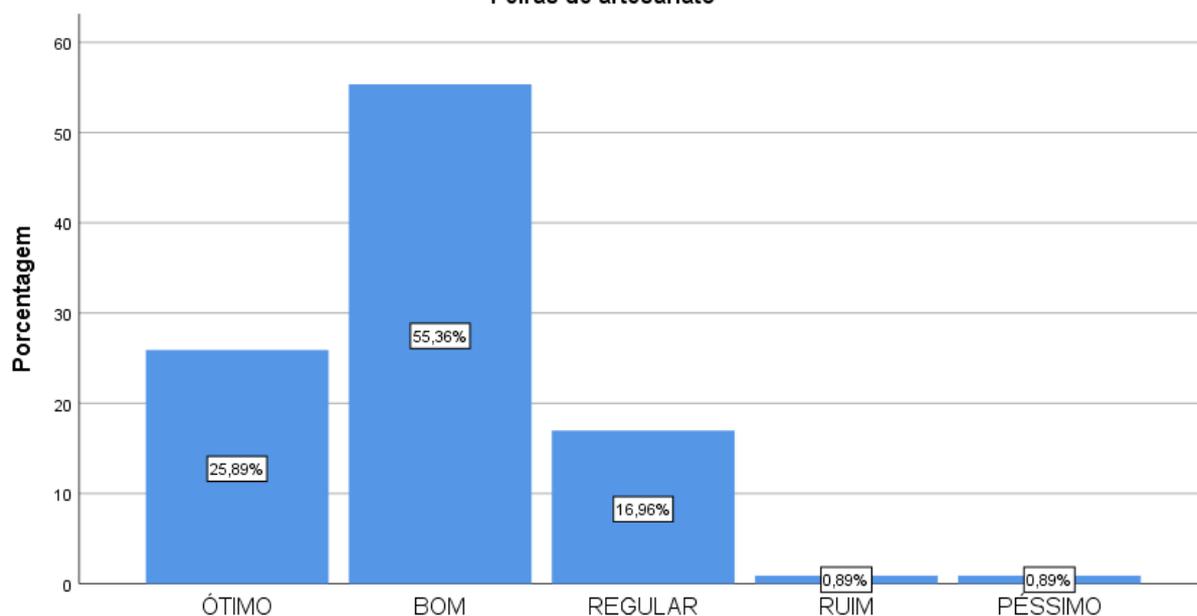
EVENTOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE TURISMO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **89,1%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços de **EVENTOS** estão **SATISFEITOS** com os

serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Feiras de artesanato

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	116	23,2	25,9	25,9
	BOM	248	49,6	55,4	81,3
	REGULAR	76	15,2	17,0	98,2
	RUIM	4	,8	,9	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	448	89,6	100,0	
Omisso	NS/NR	52	10,4		
Total		500	100,0		

Feiras de artesanato



Feiras de artesanato

FEIRAS DE ARTESANATO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE TURISMO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **81,3%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços das **FEIRAS DE ARTESANATO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

SEÇÃO 11 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE CULTURA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

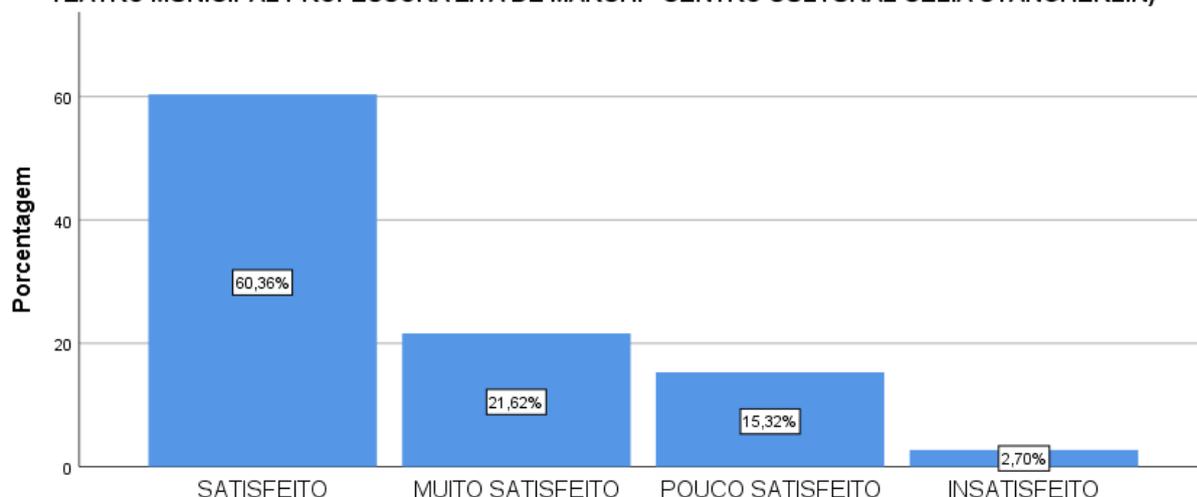
(BIBLIOTECA MUNICIPAL DOUTOR ORLANDO LOPES - MUSEU HISTÓRICO MUNICIPAL LUIZ SAFFI - TEATRO MUNICIPAL PROFESSORA ZITA DE MARCHI - CENTRO CULTURAL CÉLIA STANGHERLIN)

AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE CULTURA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA:

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE CULTURA? - (BIBLIOTECA MUNICIPAL DOUTOR ORLANDO LOPES - MUSEU HISTÓRICO MUNICIPAL LUIZ SAFFI - TEATRO MUNICIPAL PROFESSORA ZITA DE MARCHI - CENTRO CULTURAL CÉLIA STANGHERLIN)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	SATISFEITO	201	53,6	60,4	60,4
	MUITO SATISFEITO	72	19,2	21,6	82,0
	POUCO SATISFEITO	51	13,6	15,3	97,3
	INSATISFEITO	9	2,4	2,7	100,0
	Total	333	88,8	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	42	11,2		
Total		375	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE CULTURA? - (BIBLIOTECA MUNICIPAL DOUTOR ORLANDO LOPES - MUSEU HISTÓRICO MUNICIPAL LUIZ SAFFI - TEATRO MUNICIPAL PROFESSORA ZITA DE MARCHI - CENTRO CULTURAL CÉLIA STANGHERLIN)



QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE CULTURA? - (BIBLIOTECA MUNICIPAL DOUTOR ORLANDO LOPES - MUSEU HISTÓRICO MUNICIPAL LUIZ SAFFI - TEATRO MUNICIPAL PROFESSORA ZITA DE MARCHI - CENTRO CULTURAL CÉLIA STANGHERLIN)

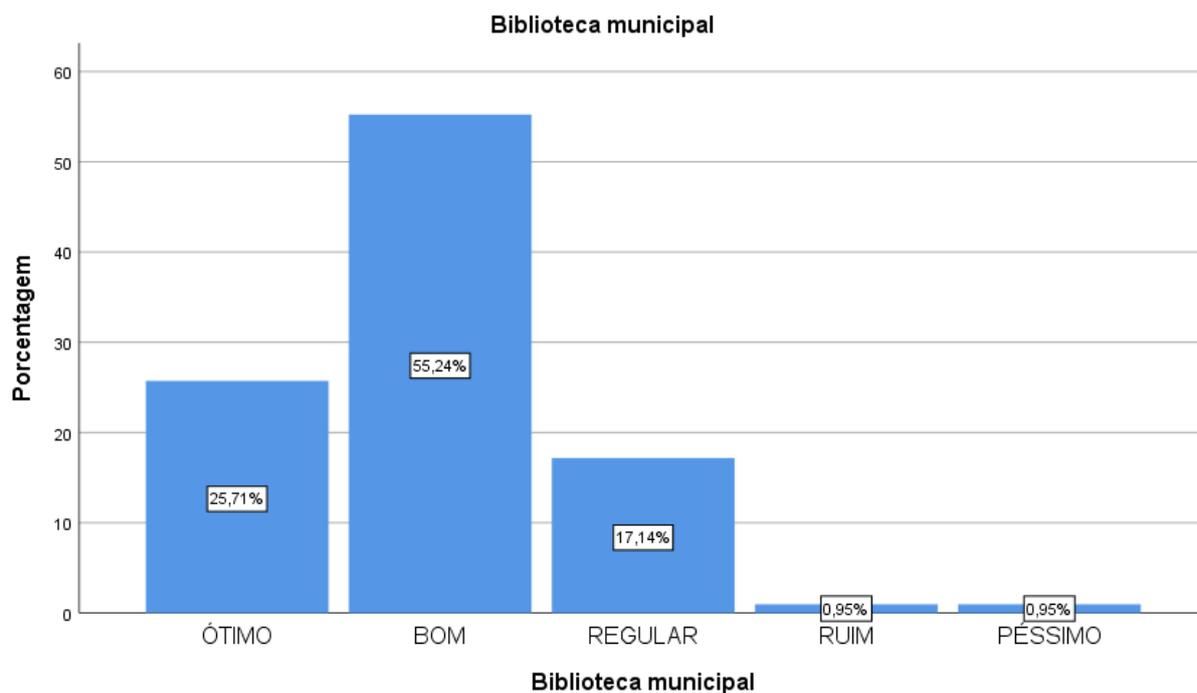
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **82%** dos entrevistados como **SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE CULTURA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

11.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE CULTURA?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE CULTURA**, classificados pe 13s entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

Biblioteca municipal

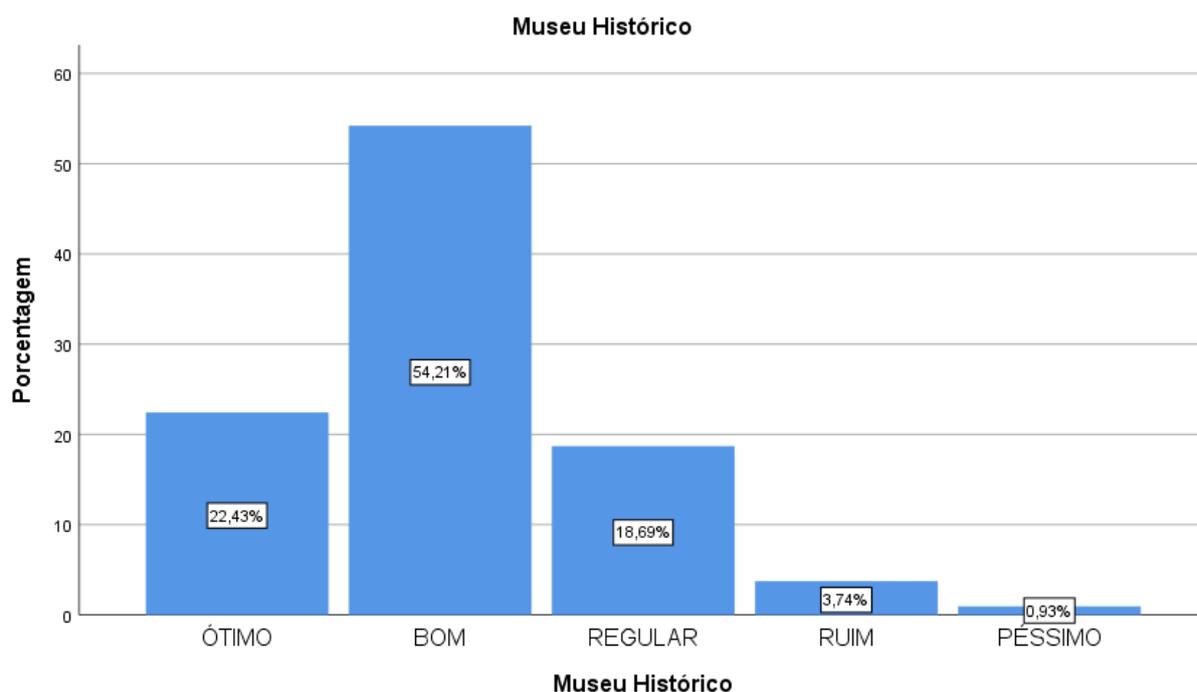
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	108	21,6	25,7	25,7
	BOM	232	46,4	55,2	81,0
	REGULAR	72	14,4	17,1	98,1
	RUIM	4	,8	1,0	99,0
	PÉSSIMO	4	,8	1,0	100,0
	Total	420	84,0	100,0	
Omisso	N/NR	80	16,0		
Total		500	100,0		



BIBLIOTECA MUNICIPAL: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE CULTURA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **81,0%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **BIBLIOTECA MUNICIPAL** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Museu Histórico

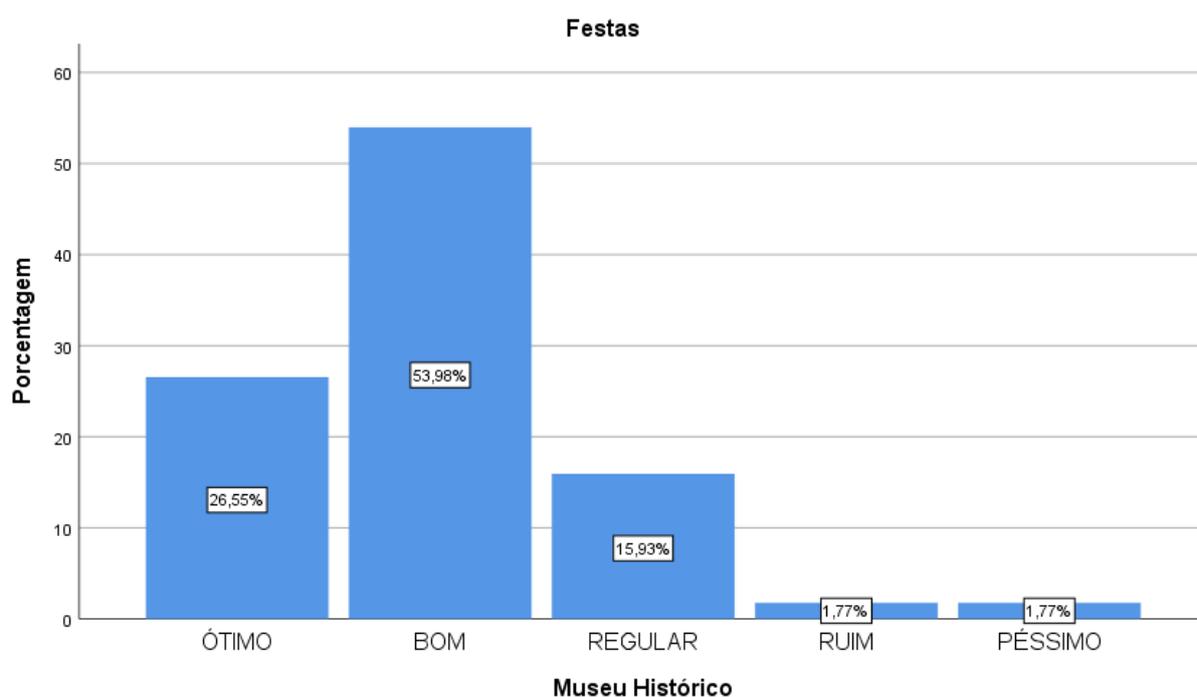
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	96	19,2	22,4	22,4
	BOM	232	46,4	54,2	76,6
	REGULAR	80	16,0	18,7	95,3
	RUIM	16	3,2	3,7	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	428	85,6	100,0	
Omisso	N/NR	72	14,4		
Total		500	100,0		



MUSEU HISTÓRICO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE CULTURA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **76,6%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação ao **MUSEU HISTÓRICO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Festas

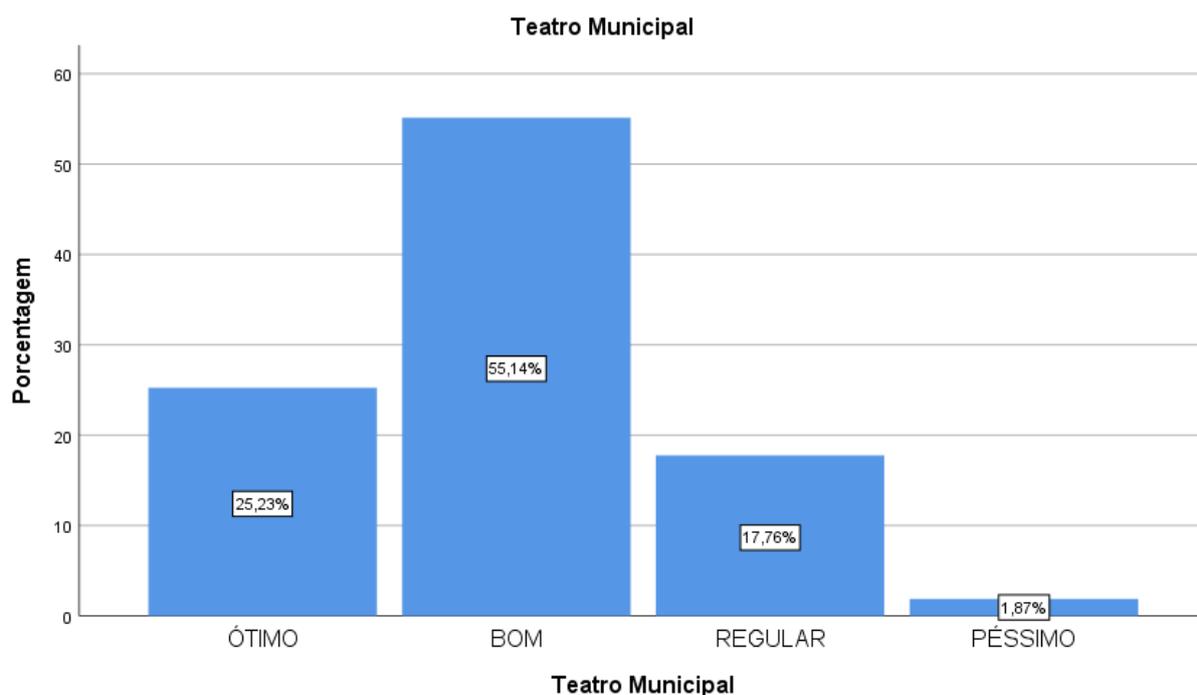
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	120	24,0	26,5	26,5
	BOM	244	48,8	54,0	80,5
	REGULAR	72	14,4	15,9	96,5
	RUIM	8	1,6	1,8	98,2
	PÉSSIMO	8	1,6	1,8	100,0
	Total	452	90,4	100,0	
Omisso	NS/NR	48	9,6		
Total		500	100,0		



FESTAS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE CULTURA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **80,5%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação às **FESTAS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Teatro Municipal

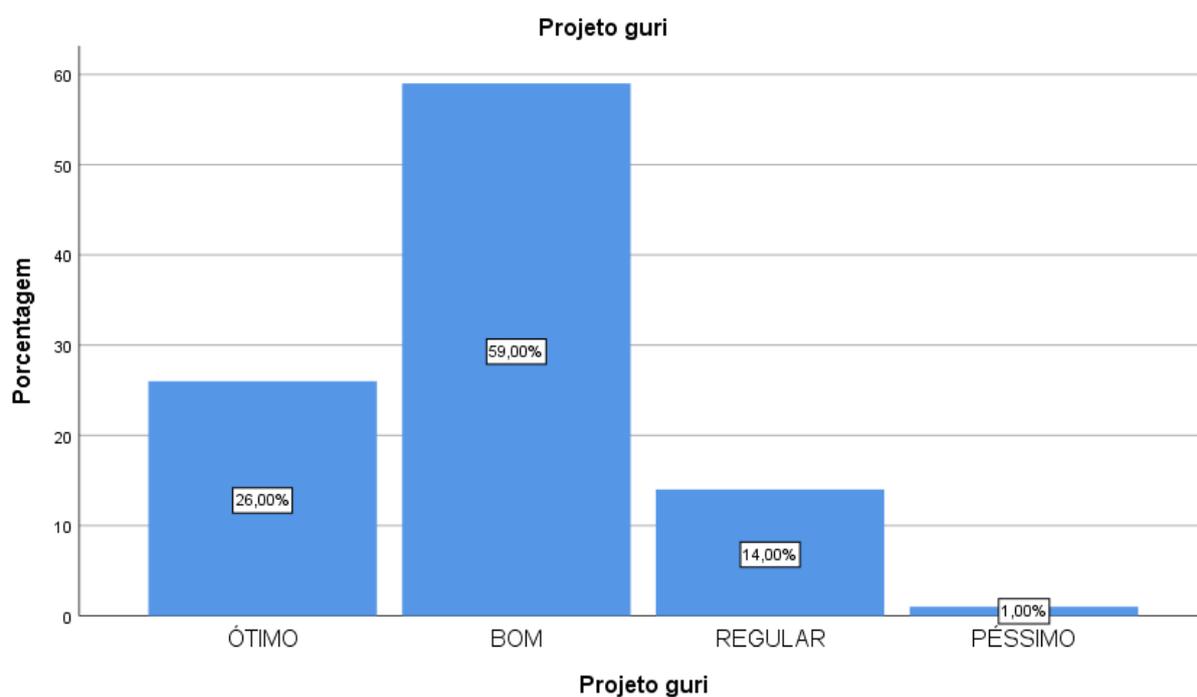
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	108	21,6	25,2	25,2
	BOM	236	47,2	55,1	80,4
	REGULAR	76	15,2	17,8	98,1
	PÉSSIMO	8	1,6	1,9	100,0
	Total	428	85,6	100,0	
Omisso	N/NR	72	14,4		
Total		500	100,0		



TEATRO MUNICIPAL: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE CULTURA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **80,4%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação ao **TEATRO MUNICIPAL** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Projeto guri

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	104	20,8	26,0	26,0
	BOM	236	47,2	59,0	85,0
	REGULAR	56	11,2	14,0	99,0
	PÉSSIMO	4	,8	1,0	100,0
	Total	400	80,0	100,0	
Omisso	N/NR	100	20,0		
Total		500	100,0		



PROJETO GURI: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE CULTURA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **85%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação ao **PROJETO GURI** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

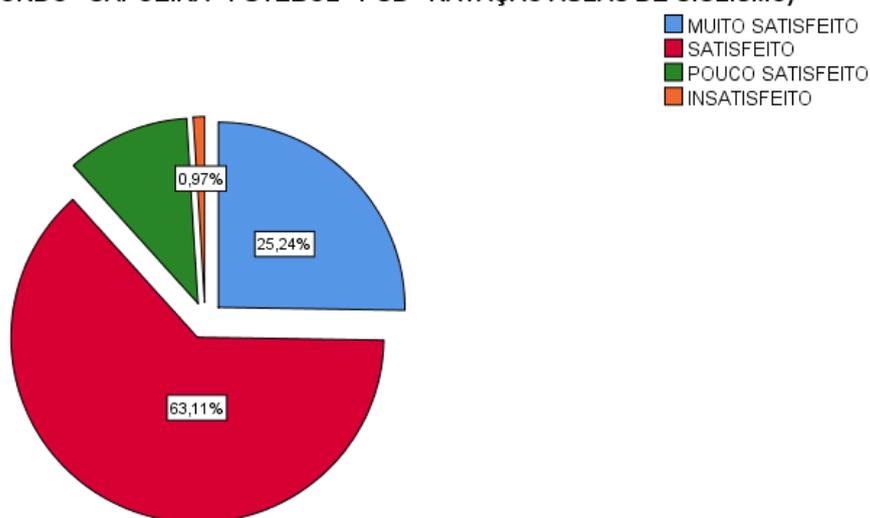
SEÇÃO 12 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(BASQUETE - HANDEBOL - FUTSAL - VOLEIBOL - QUADRA DE AREIA - JUDÔ - TAEKWONDO - CAPOEIRA - FUTEBOL - PCD - NATAÇÃO AULAS DE CICLISMO)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ESPORTES LAZER E JUVENTUDE? - (BASQUETE - HANDEBOL - FUTSAL - VOLEIBOL - QUADRA DE AREIA - JUDÔ - TAEKWONDO - CAPOEIRA - FUTEBOL - PCD - NATAÇÃO AULAS DE CICLISMO)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	104	20,8	25,2	25,2
	SATISFEITO	260	52,0	63,1	88,3
	POUCO SATISFEITO	44	8,8	10,7	99,0
	INSATISFEITO	4	,8	1,0	100,0
	Total	412	82,4	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	88	17,6		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE ESPORTES LAZER E JUVENTUDE? - (BASQUETE - HANDEBOL - FUTSAL - VOLEIBOL - QUADRA DE AREIA - JUDÔ - TAEKWONDO - CAPOEIRA - FUTEBOL - PCD - NATAÇÃO AULAS DE CICLISMO)



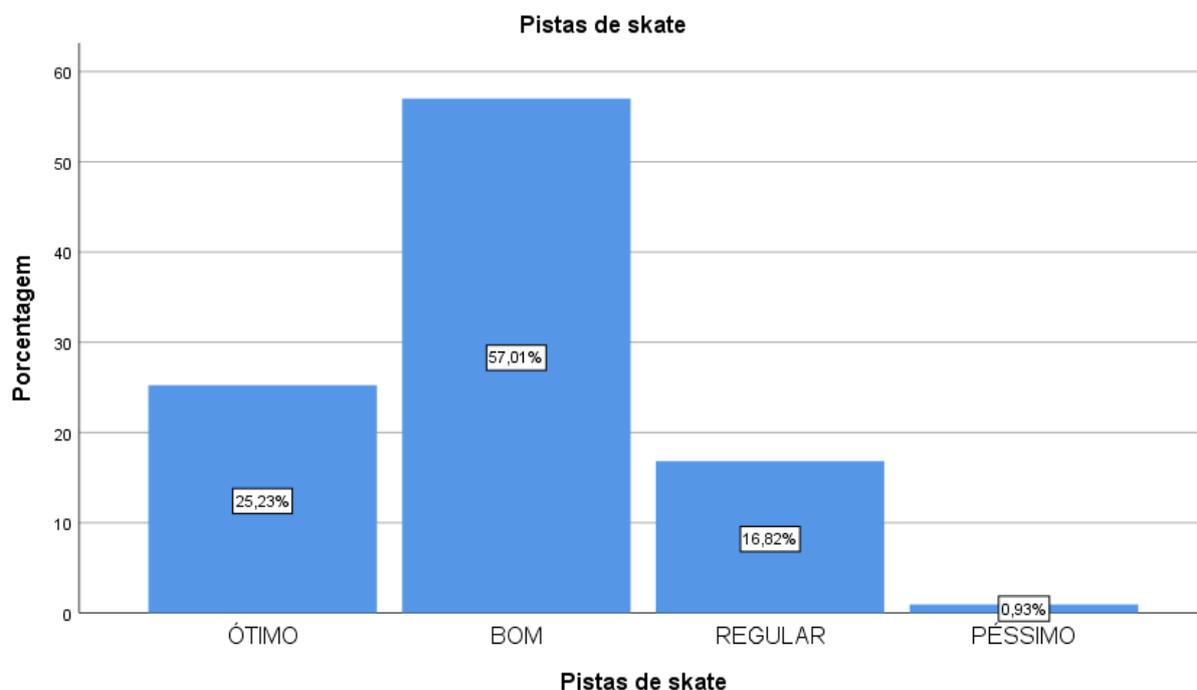
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **88,3%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

12.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

Pistas de skate

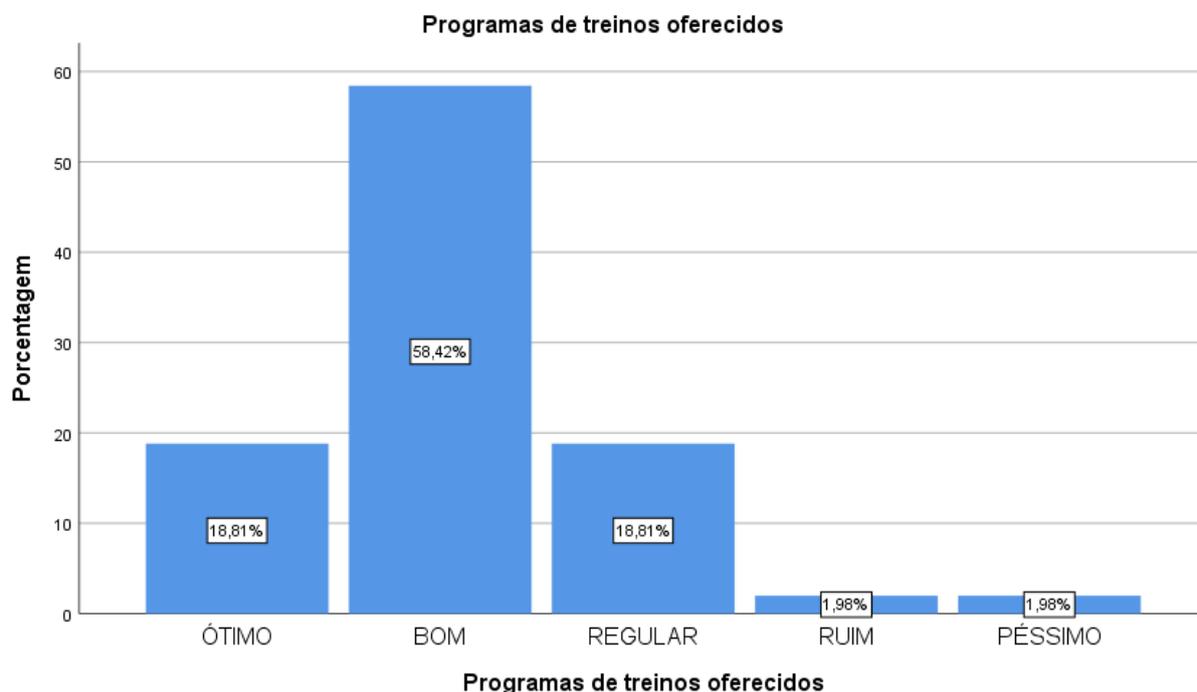
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	108	21,6	25,2	25,2
	BOM	244	48,8	57,0	82,2
	REGULAR	72	14,4	16,8	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	428	85,6	100,0	
Omisso	N/NR	72	14,4		
Total		500	100,0		



PISTAS DE SKATE: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **82,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **PISTAS DE SKATE** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Programas de treinos oferecidos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	76	15,2	18,8	18,8
	BOM	236	47,2	58,4	77,2
	REGULAR	76	15,2	18,8	96,0
	RUIM	8	1,6	2,0	98,0
	PÉSSIMO	8	1,6	2,0	100,0
	Total	404	80,8	100,0	
Omisso	N/NR	96	19,2		
Total		500	100,0		

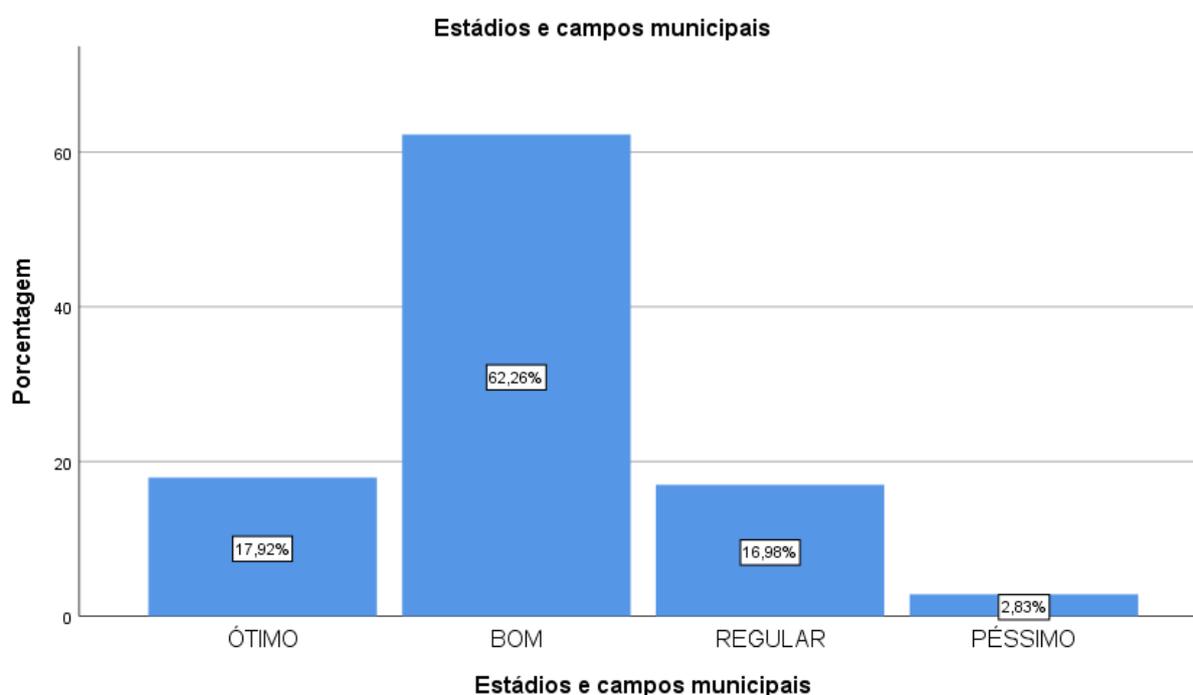


PROGRAMAS DE TREINOS OFERECIDOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE**, avaliaram como **“ÓTIMO e BOM”**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **77,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **PROGRAMAS DE TREINOS OFERECIDOS** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Estádios e campos municipais

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	76	15,2	17,9	17,9
	BOM	264	52,8	62,3	80,2
	REGULAR	72	14,4	17,0	97,2
	PÉSSIMO	12	2,4	2,8	100,0

Total		424	84,8	100,0	
Omisso	N/NR	76	15,2		
Total		500	100,0		

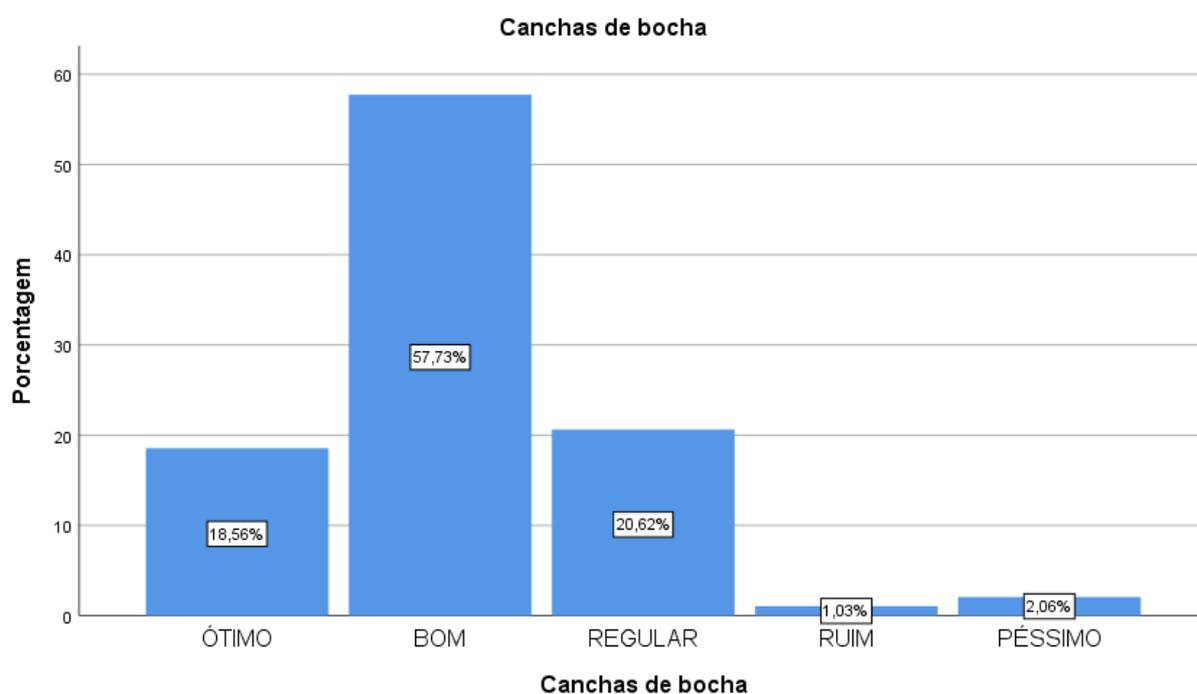


ESTÁDIOS E CAMPOS MUNICIPAIS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **80,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **ESTÁDIOS E CAMPOS MUNICIPAIS** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Canchas de bocha

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	72	14,4	18,6	18,6
	BOM	224	44,8	57,7	76,3

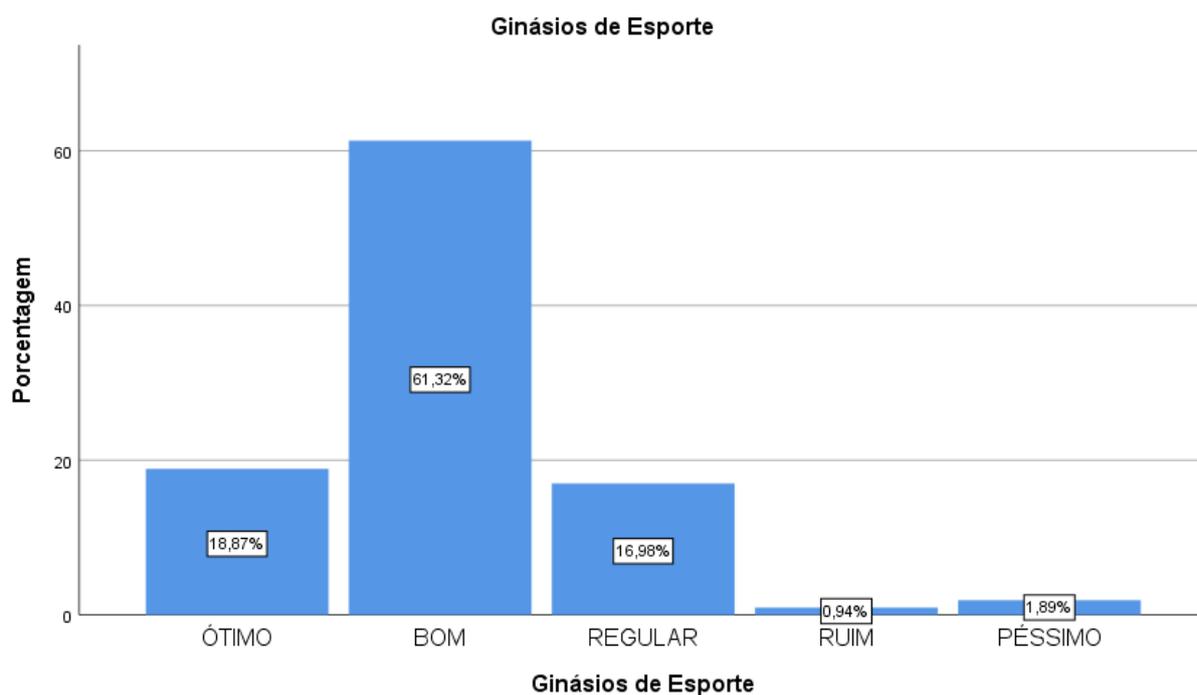
	REGULAR	80	16,0	20,6	96,9
	RUIM	4	,8	1,0	97,9
	PÉSSIMO	8	1,6	2,1	100,0
	Total	388	77,6	100,0	
Omisso	N/NR	112	22,4		
Total		500	100,0		



CANCHAS DE BOCHA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **76,3%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **CANCHAS DE BOCHA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Ginásios de Esporte

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	80	16,0	18,9	18,9
	BOM	260	52,0	61,3	80,2
	REGULAR	72	14,4	17,0	97,2
	RUIM	4	,8	,9	98,1
	PÉSSIMO	8	1,6	1,9	100,0
	Total	424	84,8	100,0	
Omisso	N/NR	76	15,2		
Total		500	100,0		



GINÁSIOS DE ESPORTE: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **80,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **GINÁSIOS DE ESPORTE** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

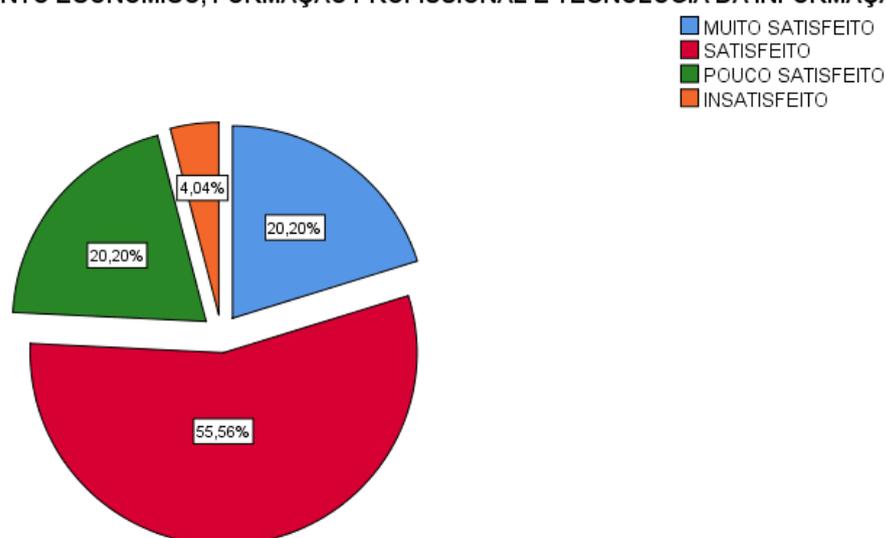
SEÇÃO 13 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(SERVIÇOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL – BANCO DO POVO – INCUBADORA DE EMPRESAS – POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR – CENTRO INTEGRADO DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TÉCNOLOGIA DA INFORMAÇÃO?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	80	16,0	20,2	20,2
	SATISFEITO	220	44,0	55,6	75,8
	POUCO SATISFEITO	80	16,0	20,2	96,0
	INSATISFEITO	16	3,2	4,0	100,0
	Total	396	79,2	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	104	20,8		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TÉCNOLOGIA DA INFORMAÇÃO?



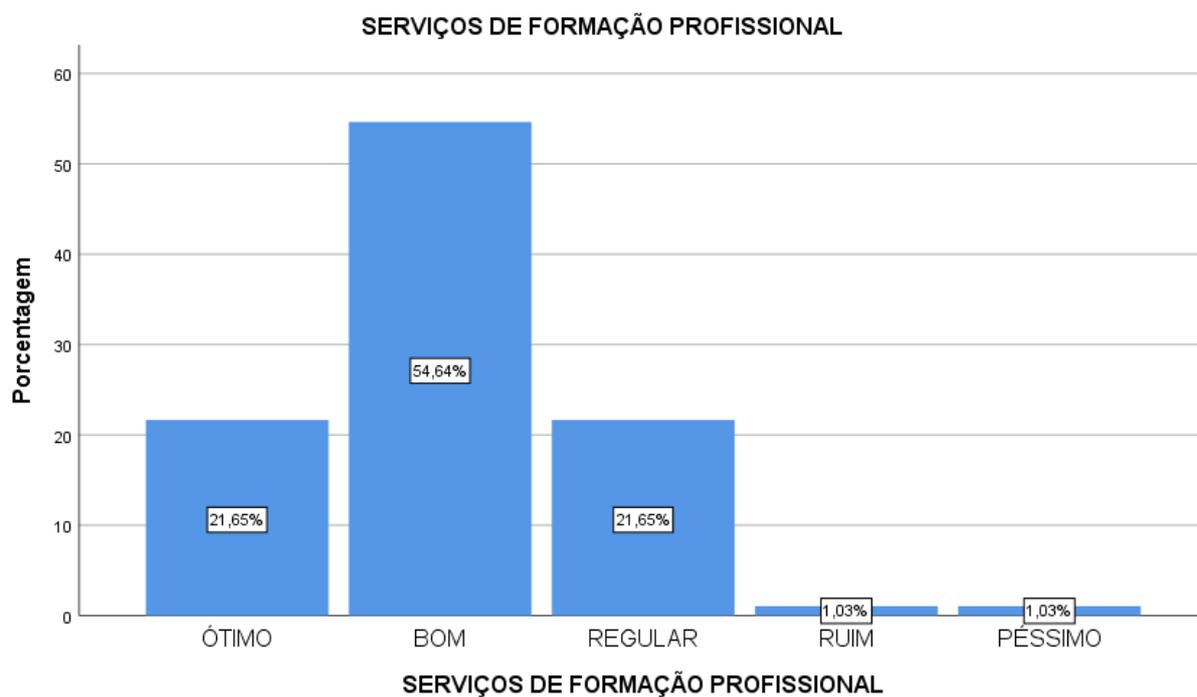
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **75,8%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

13.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

SERVIÇOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

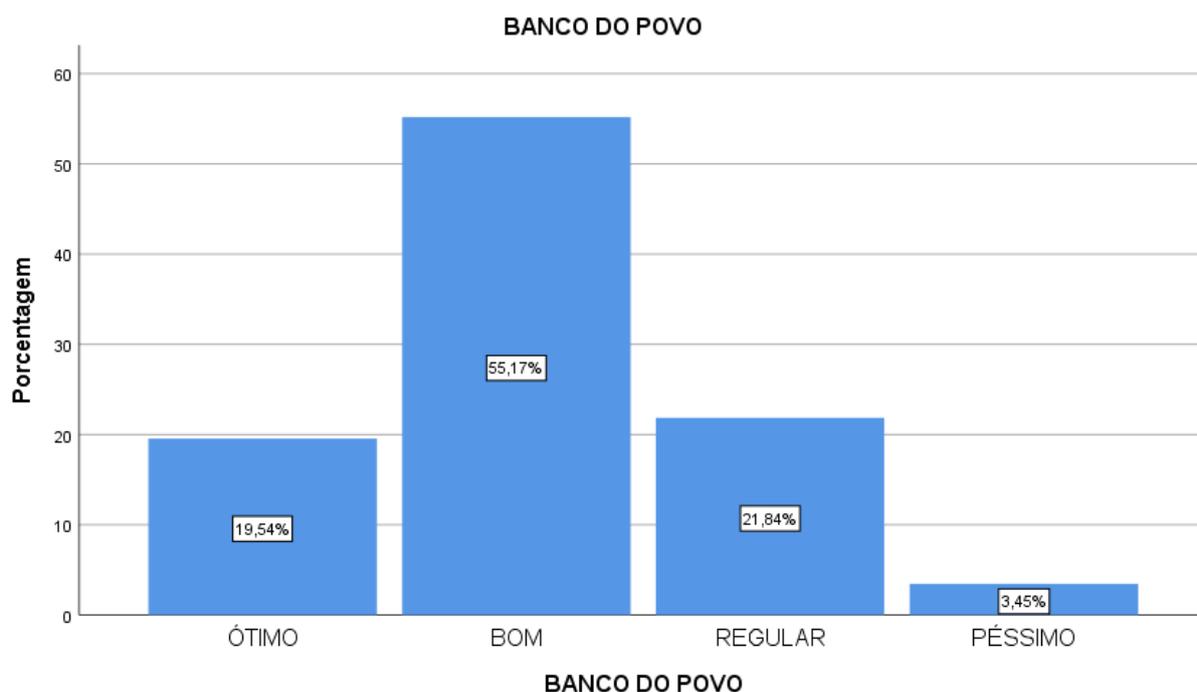
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	84	16,8	21,6	21,6
	BOM	212	42,4	54,6	76,3
	REGULAR	84	16,8	21,6	97,9
	RUIM	4	,8	1,0	99,0
	PÉSSIMO	4	,8	1,0	100,0
	Total	388	77,6	100,0	
Omisso	N/NR	112	22,4		
Total		500	100,0		



SERVIÇOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **76,3%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **SERVIÇOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

BANCO DO POVO

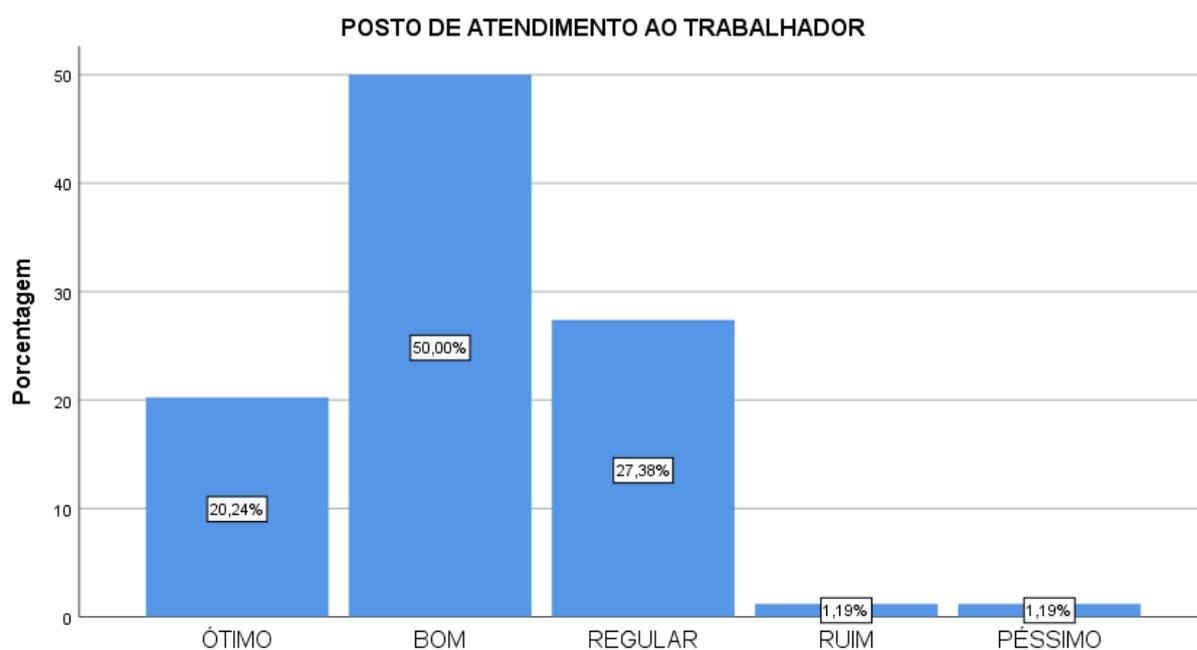
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	68	13,6	19,5	19,5
	BOM	192	38,4	55,2	74,7
	REGULAR	76	15,2	21,8	96,6
	PÉSSIMO	12	2,4	3,4	100,0
	Total	348	69,6	100,0	
Omisso	N/NR	152	30,4		
Total		500	100,0		



BANCO DO POVO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **74,7%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação ao **BANCO DO POVO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	68	13,6	20,2	20,2
	BOM	168	33,6	50,0	70,2
	REGULAR	92	18,4	27,4	97,6
	RUIM	4	,8	1,2	98,8
	PÉSSIMO	4	,8	1,2	100,0
	Total	336	67,2	100,0	
Omisso	N/NR	164	32,8		
Total		500	100,0		


POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR

POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **70,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação ao **POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

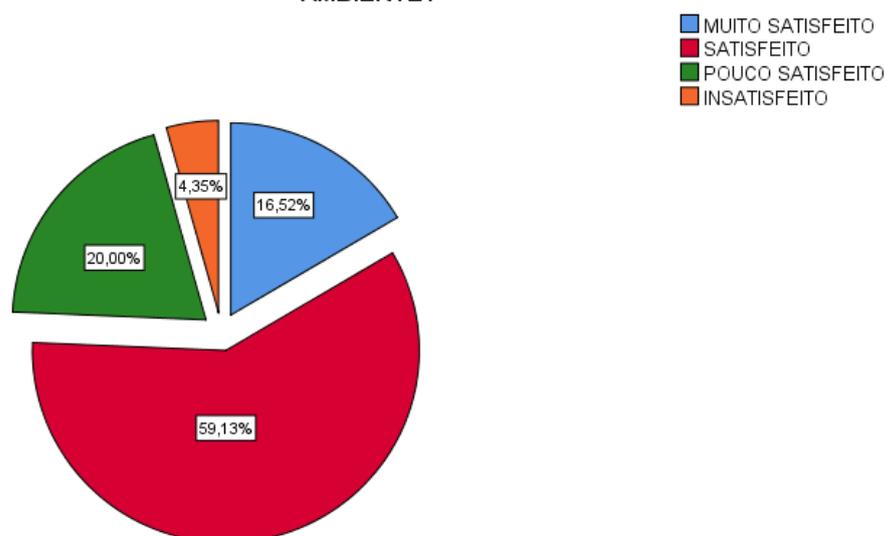
SEÇÃO 14 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(MUNICÍPIO VERDE AZUL - INTERLOCUTOR DO PMVA - NASCENTE MODELO - MINHA ESCOLA MEU POMAR - MEU BAIRRO MEU POMAR - VIVEIRO DE MUDAS MUNICIPAIS - EDUCAÇÃO AMBIENTAL NA REDE MUNICIPAL DE ENSINO - LEVANTAMENTO ARBÓREO DE BARRA BONITA - ÍNDICE DE PROJEÇÃO DE COPA - MANUAL DE ARBORIZAÇÃO URBANA DE BARRA BONITA10 - IMPLANTAÇÃO DO NOVO ATERRO DE MATERIAIS INERTES E DA CONSTRUÇÃO CIVIL - MANEJO ARBÓREO, ACOMPANHAMENTO TÉCNICO DE PODA E CORTE - COLETA SELETIVA)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	76	15,2	16,5	16,5
	SATISFEITO	272	54,4	59,1	75,7
	POUCO SATISFEITO	92	18,4	20,0	95,7
	INSATISFEITO	20	4,0	4,3	100,0
	Total	460	92,0	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	40	8,0		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE?



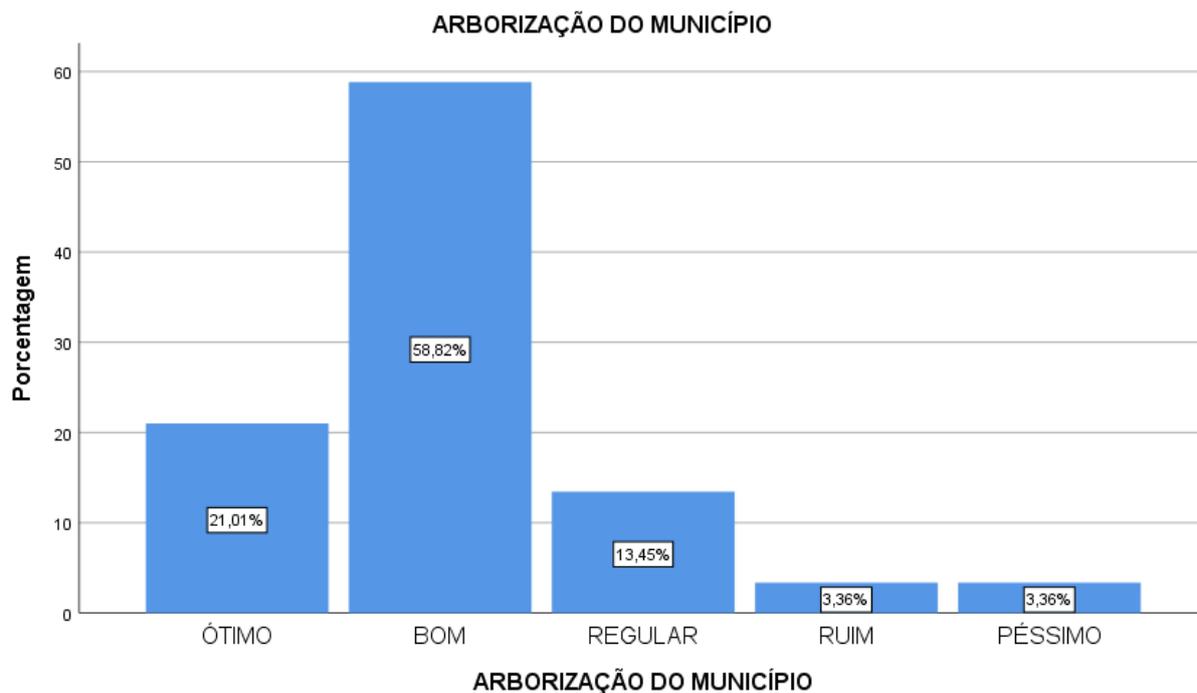
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **75,7%%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

14.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

ARBORIZAÇÃO DO MUNICÍPIO

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	100	20,0	21,0	21,0
	BOM	280	56,0	58,8	79,8
	REGULAR	64	12,8	13,4	93,3
	RUIM	16	3,2	3,4	96,6
	PÉSSIMO	16	3,2	3,4	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	N/NR	24	4,8		
Total		500	100,0		

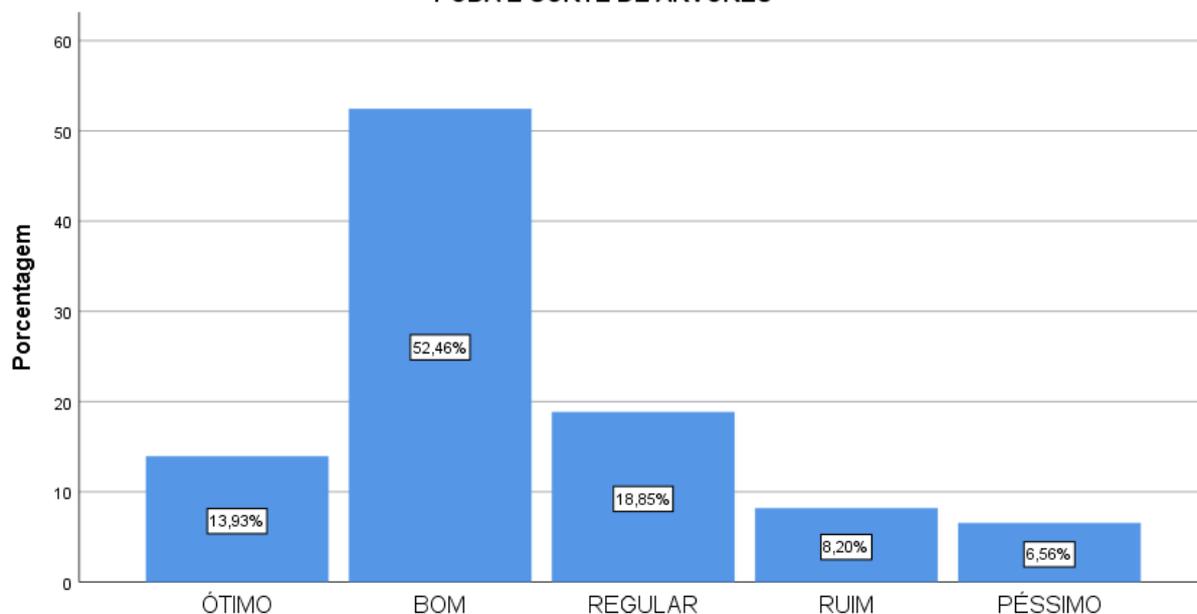


ARBORIZAÇÃO DO MUNICÍPIO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **79,8%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **ARBORIZAÇÃO DO MUNICÍPIO** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

PODA E CORTE DE ÁRVORES

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	68	13,6	13,9	13,9
	BOM	256	51,2	52,5	66,4
	REGULAR	92	18,4	18,9	85,2
	RUIM	40	8,0	8,2	93,4
	PÉSSIMO	32	6,4	6,6	100,0
	Total	488	97,6	100,0	
Omisso	N/NR	12	2,4		
Total		500	100,0		

PODA E CORTE DE ÁRVORES



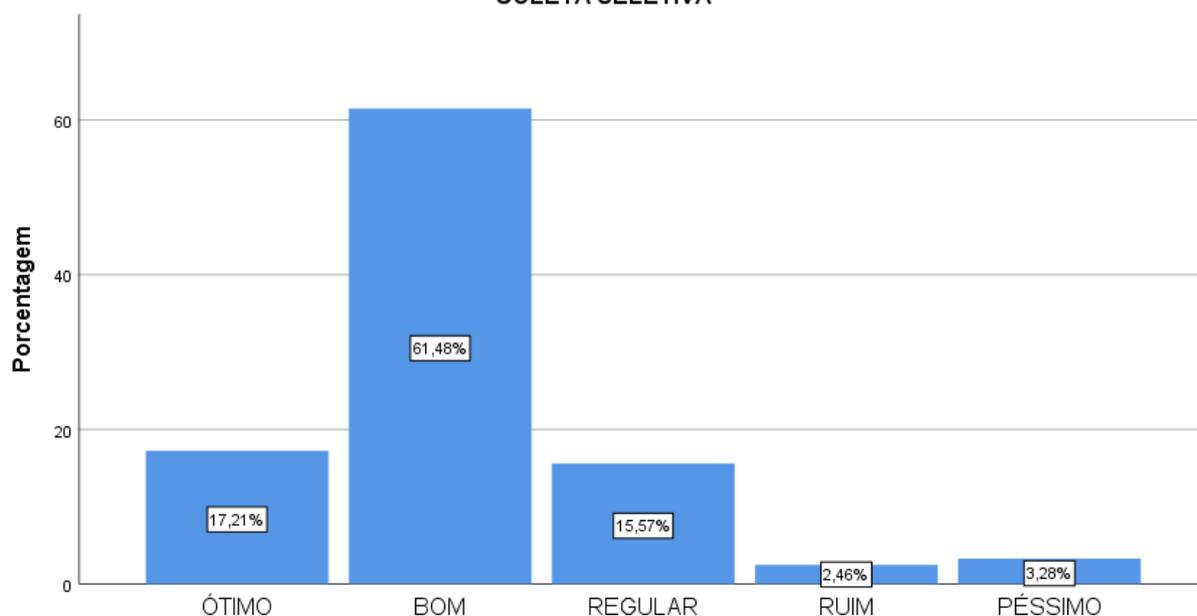
PODA E CORTE DE ÁRVORES

PODA E CORTE DE ÁRVORES: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **66,4%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **PODA E CORTE DE ÁRVORES** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

COLETA SELETIVA

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	84	16,8	17,2	17,2
	BOM	300	60,0	61,5	78,7
	REGULAR	76	15,2	15,6	94,3
	RUIM	12	2,4	2,5	96,7
	PÉSSIMO	16	3,2	3,3	100,0
	Total	488	97,6	100,0	
Omisso	N/NR	12	2,4		
Total		500	100,0		

COLETA SELETIVA



COLETA SELETIVA

COLETA SELETIVA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **78,7%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **COLETA SELETIVA** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

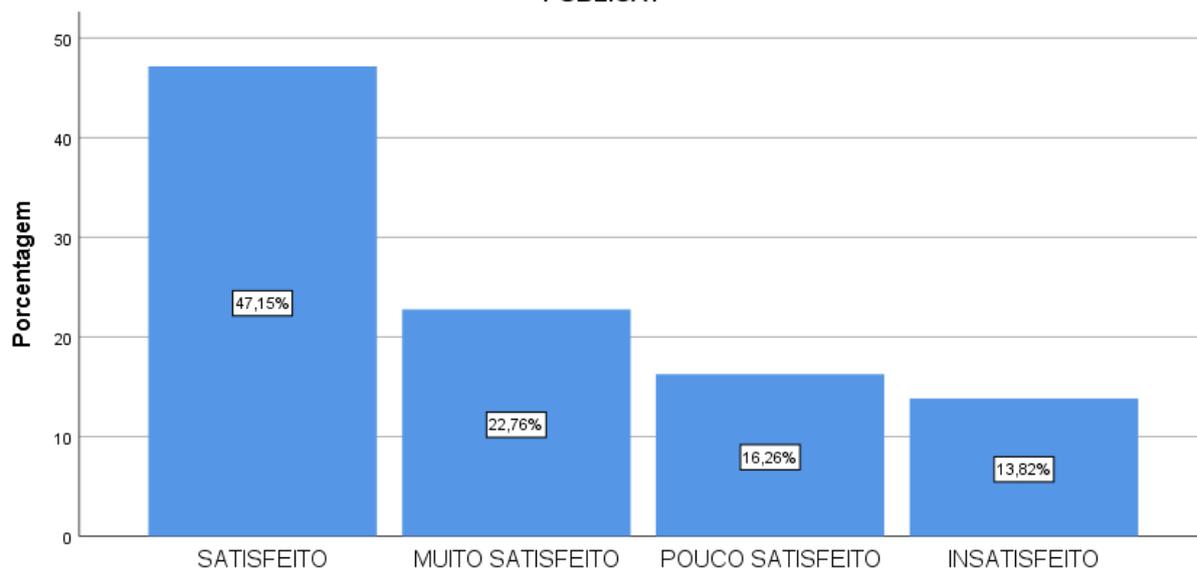
SEÇÃO 15 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA LIMPEZA PÚBLICA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(DEPARTAMENTO DE MANUTENÇÃO DE PRAÇAS E ÁREAS VERDES)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA LIMPEZA PÚBLICA?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	SATISFEITO	174	46,4	47,2	47,2
	MUITO SATISFEITO	84	22,4	22,8	69,9
	POUCO SATISFEITO	60	16,0	16,3	86,2
	INSATISFEITO	51	13,6	13,8	100,0
	Total	369	98,4	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	6	1,6		
Total		375	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA LIMPEZA PÚBLICA?



QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA LIMPEZA PÚBLICA?

SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança,

relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **69,9%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

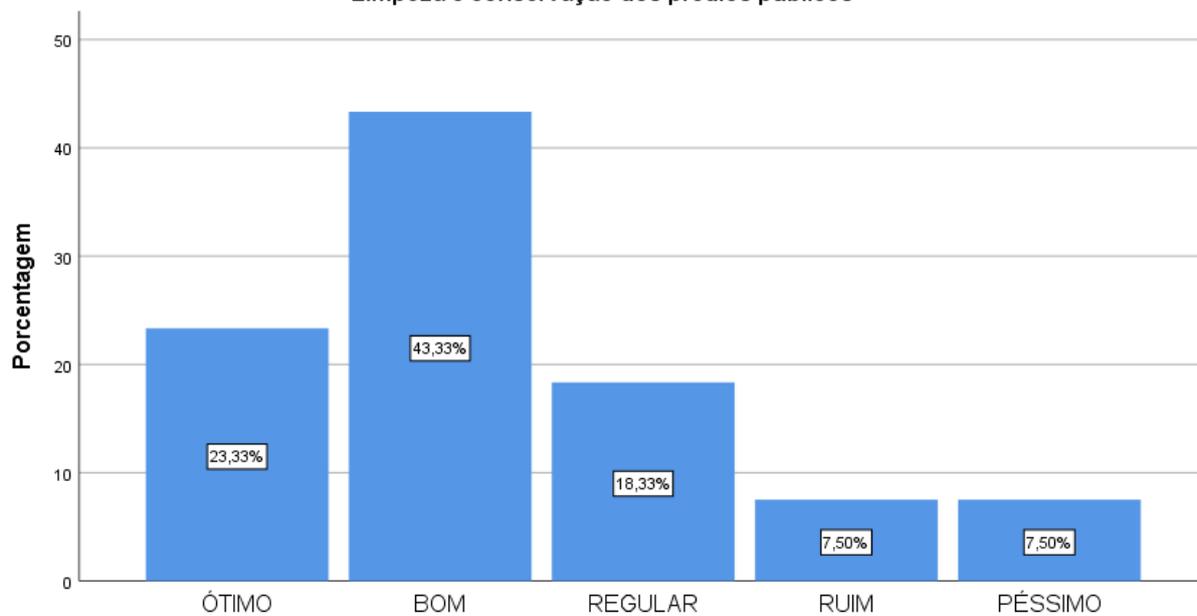
15.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DA LIMPEZA PÚBLICA?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

Limpeza e conservação dos prédios públicos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	112	22,4	23,3	23,3
	BOM	208	41,6	43,3	66,7
	REGULAR	88	17,6	18,3	85,0
	RUIM	36	7,2	7,5	92,5
	PÉSSIMO	36	7,2	7,5	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	N/NR	20	4,0		
Total		500	100,0		

Limpeza e conservação dos prédios públicos



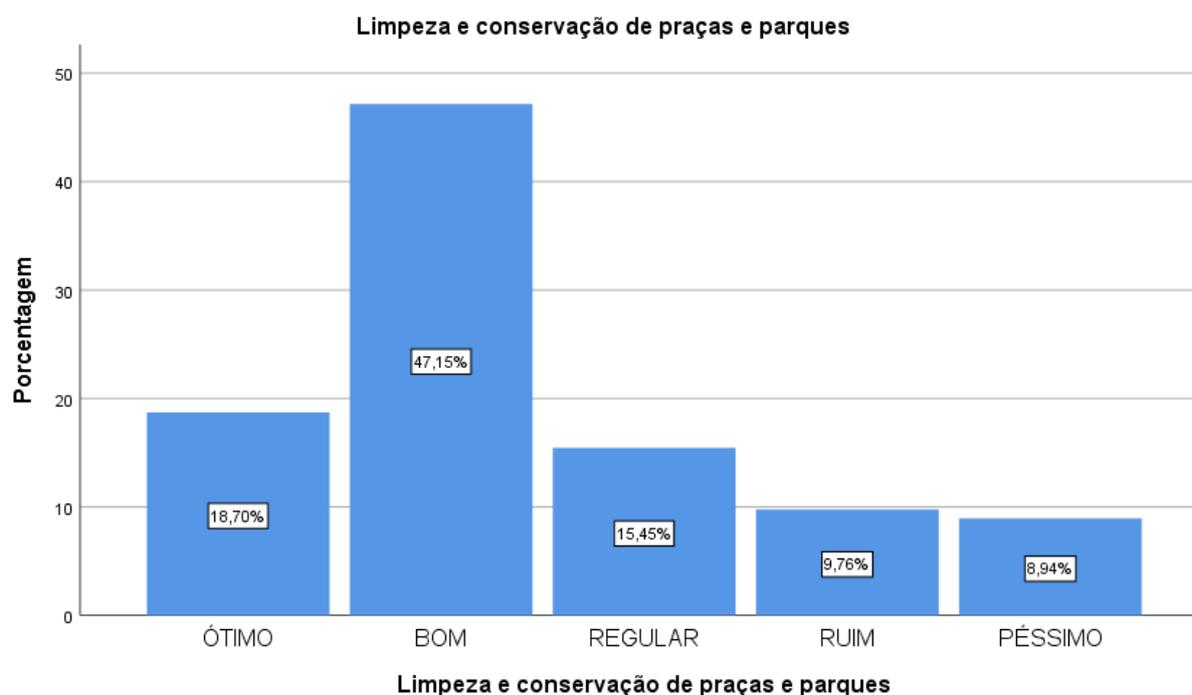
Limpeza e conservação dos prédios públicos

LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS PRÉDIOS PÚBLICOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA**, avaliaram como **“ÓTIMO e BOM”**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **66,7%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DOS PRÉDIOS PÚBLICOS** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Limpeza e conservação de praças e parques

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	92	18,4	18,7	18,7
	BOM	232	46,4	47,2	65,9
	REGULAR	76	15,2	15,4	81,3
	RUIM	48	9,6	9,8	91,1
	PÉSSIMO	44	8,8	8,9	100,0
	Total	492	98,4	100,0	

Omisso	N/NR	8	1,6	
Total		500	100,0	

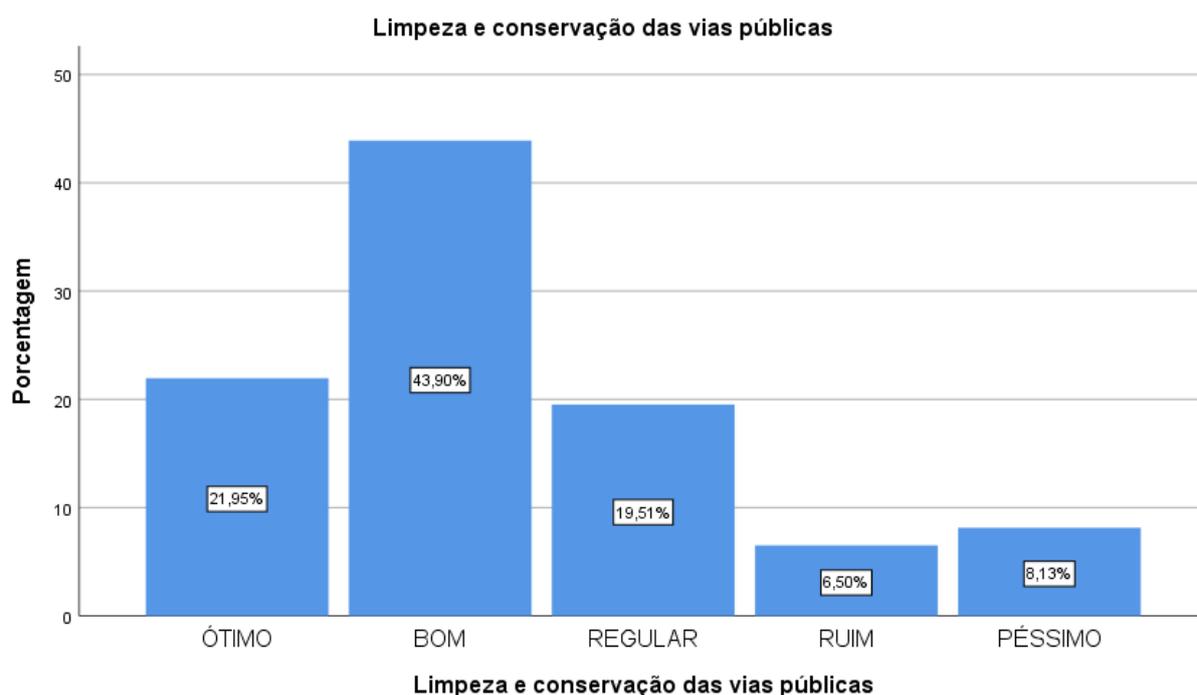


LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DE PRAÇAS E PARQUES: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **65,9%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **LIMPEZA E CONSERVAÇÃO DE PRAÇAS E PARQUES** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Limpeza e conservação das vias públicas

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	108	21,6	22,0	22,0
	BOM	216	43,2	43,9	65,9
	REGULAR	96	19,2	19,5	85,4

	RUIM	32	6,4	6,5	91,9
	PÉSSIMO	40	8,0	8,1	100,0
	Total	492	98,4	100,0	
Omisso	N/NR	8	1,6		
Total		500	100,0		



LIMPEZA (COLETA DE LIXO) E CONSERVAÇÃO DAS VIAS PÚBLICAS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **65,9%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **LIMPEZA (COLETA DE LIXO) E CONSERVAÇÃO DAS VIAS PÚBLICAS** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

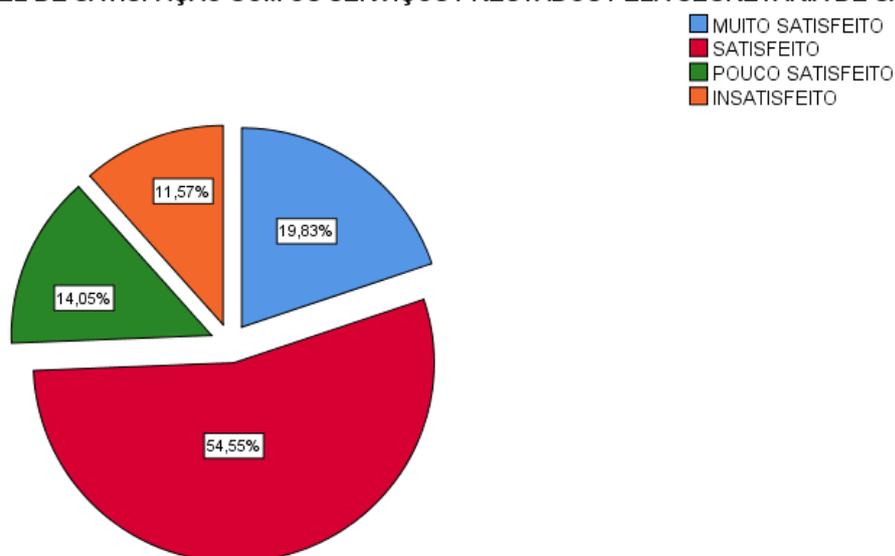
SEÇÃO 16 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DA SAÚDE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA – VIGILÂNCIA SANITÁRIA – COMBATE À ZOONOSES – CONTROLE ESCORPIÔNICO – ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE – CONSULTA MÉDICA CLÍNICA GERAL – CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CONSULTAS E PROCEDIMENTOS DE ENFERMAGEM – IMUNIZAÇÃO VACINAS – ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA – FARMÁCIA CENTRAL – PRONTO SOCORRO - URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – CENTRAL DE AMBULÂNCIA – AGENDAMENTO DE CONSULTA E EXAMES – FISIOTERAPIA – HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO JOSÉ - SAMU – CENTRO DE ATENDIMENTO COVID – CENTRO DE ATENDIMENTO PSICOSOCIAL)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE SAÚDE?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	96	19,2	19,8	19,8
	SATISFEITO	264	52,8	54,5	74,4
	POUCO SATISFEITO	68	13,6	14,0	88,4
	INSATISFEITO	56	11,2	11,6	100,0
	Total	484	96,8	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	16	3,2		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE SAÚDE?



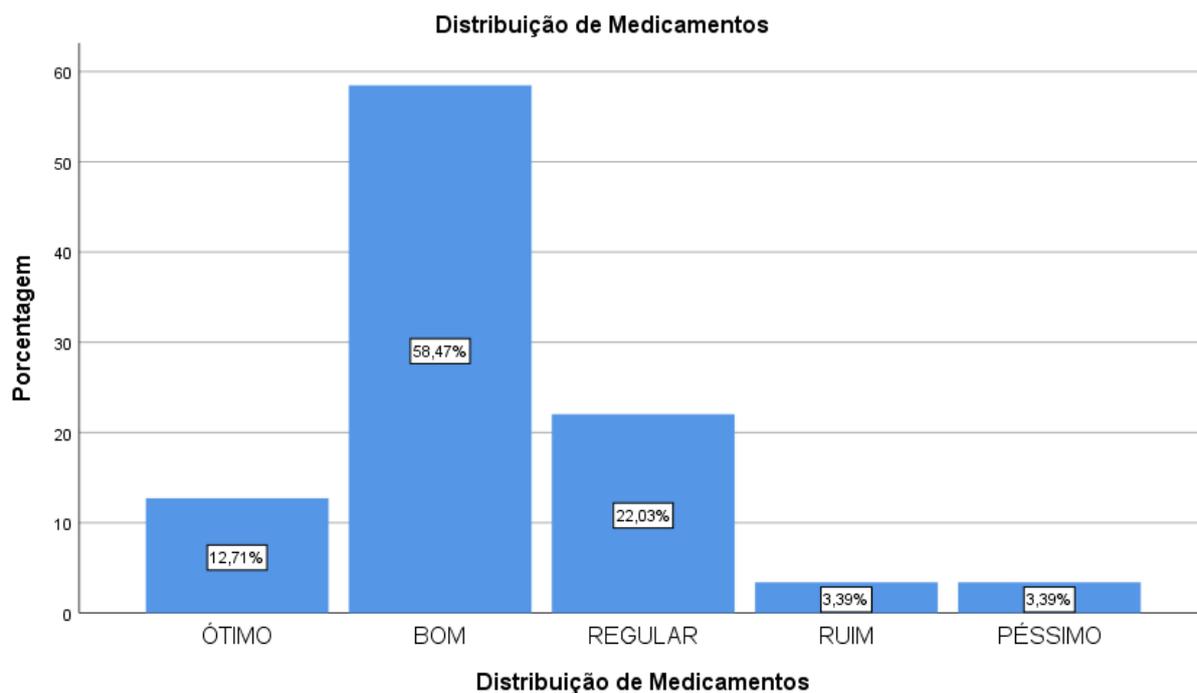
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **74,4%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE SAÚDE** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

16.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DA SAÚDE?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE SAÚDE**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”. **OBS: QUANDO APRESENTADOS OS PRINCIPAIS SERVIÇOS A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS NÃO FOI TÃO BOA QUANTO A AVALIAÇÃO GERAL DA SECRETARIA DE SAÚDE.**

Distribuição de Medicamentos

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	60	12,0	12,7	12,7
	BOM	276	55,2	58,5	71,2
	REGULAR	104	20,8	22,0	93,2
	RUIM	16	3,2	3,4	96,6
	PÉSSIMO	16	3,2	3,4	100,0
	Total	472	94,4	100,0	
Omisso	N/NR	28	5,6		
Total		500	100,0		

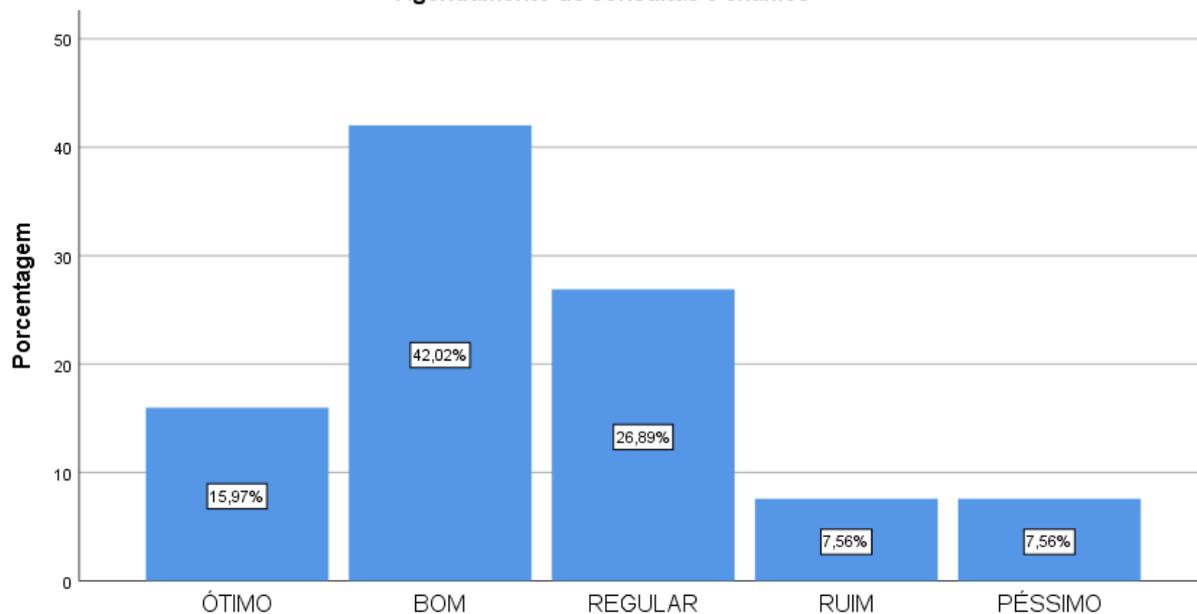


DISTRIBUIÇÃO DE MEDICAMENTOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE SAÚDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **71,2%**; sendo considerado um **RESULTADO MUITO BOM** da avaliação desse serviço;

Agendamento de consultas e exames

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	76	15,2	16,0	16,0
	BOM	200	40,0	42,0	58,0
	REGULAR	128	25,6	26,9	84,9
	RUIM	36	7,2	7,6	92,4
	PÉSSIMO	36	7,2	7,6	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	N/NR	24	4,8		
Total		500	100,0		

Agendamento de consultas e exames

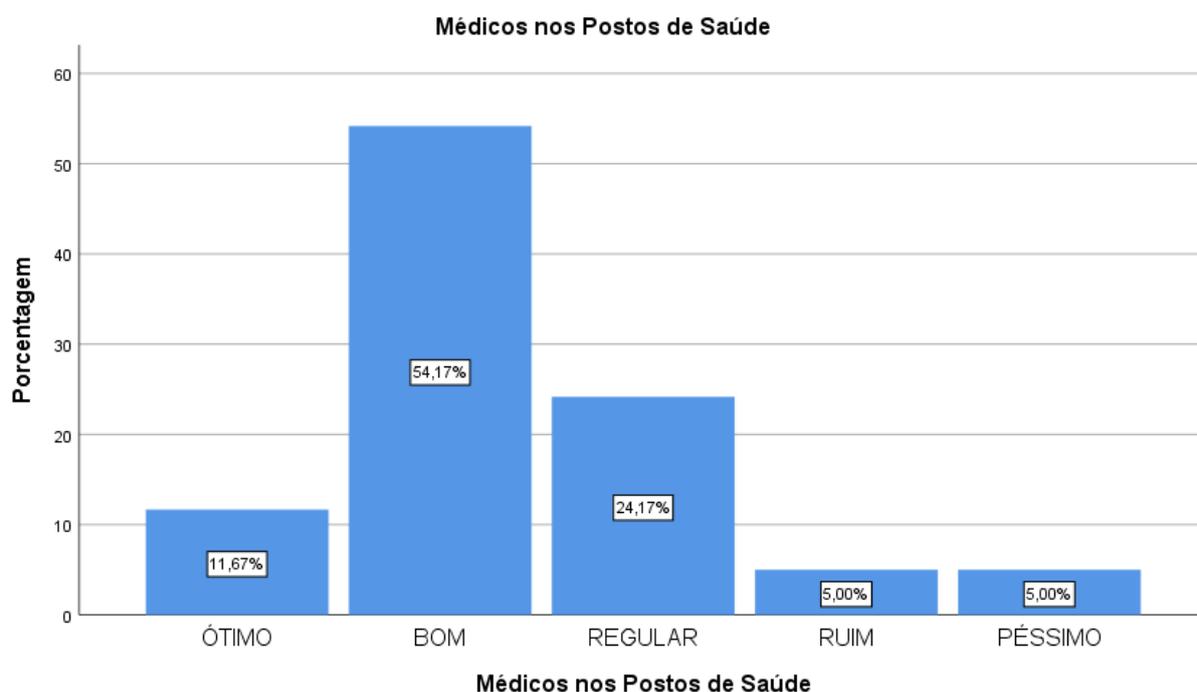


Agendamento de consultas e exames

AGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE SAÚDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **58%**, sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Médicos nos Postos de Saúde

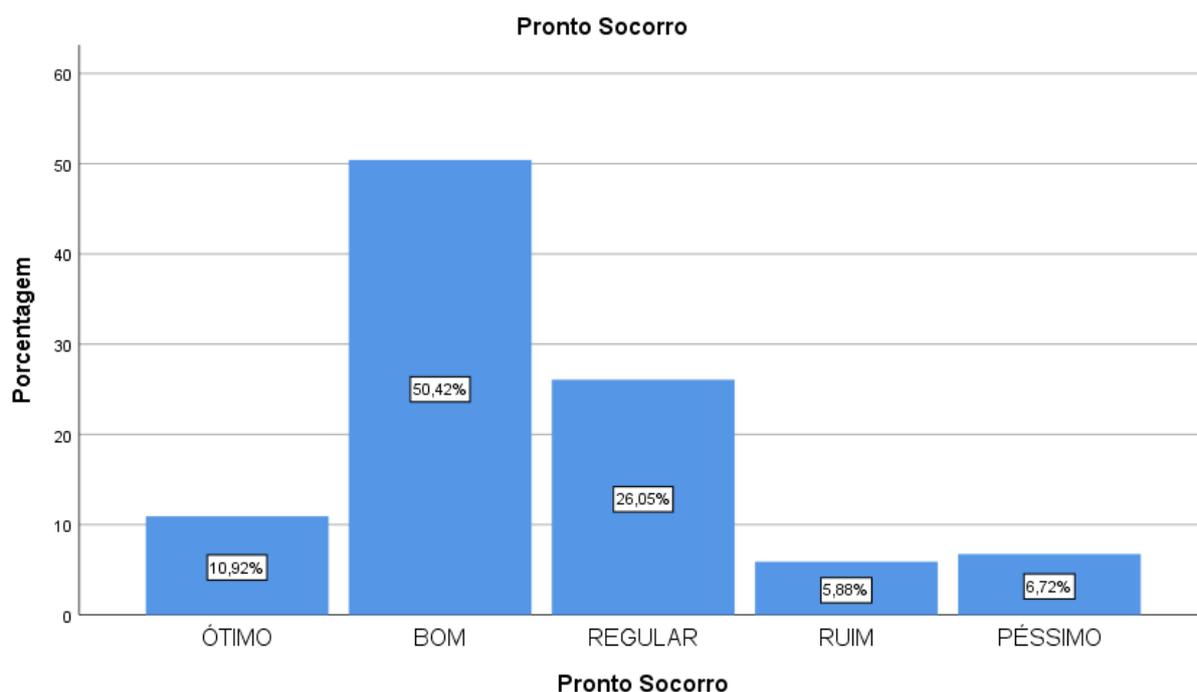
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	56	11,2	11,7	11,7
	BOM	260	52,0	54,2	65,8
	REGULAR	116	23,2	24,2	90,0
	RUIM	24	4,8	5,0	95,0
	PÉSSIMO	24	4,8	5,0	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	N/NR	20	4,0		
Total		500	100,0		



MÉDICOS NOS POSTOS DE SAÚDE: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE SAÚDE**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **65,8%**, sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Pronto Socorro

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	52	10,4	10,9	10,9
	BOM	240	48,0	50,4	61,3
	REGULAR	124	24,8	26,1	87,4
	RUIM	28	5,6	5,9	93,3
	PÉSSIMO	32	6,4	6,7	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	N/NR	24	4,8		
Total		500	100,0		



PRONTO SOCORRO/HOSPITAL MUNICIPAL: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE SAÚDE**, avaliaram como **“ÓTIMO e BOM”**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **61,3%**; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

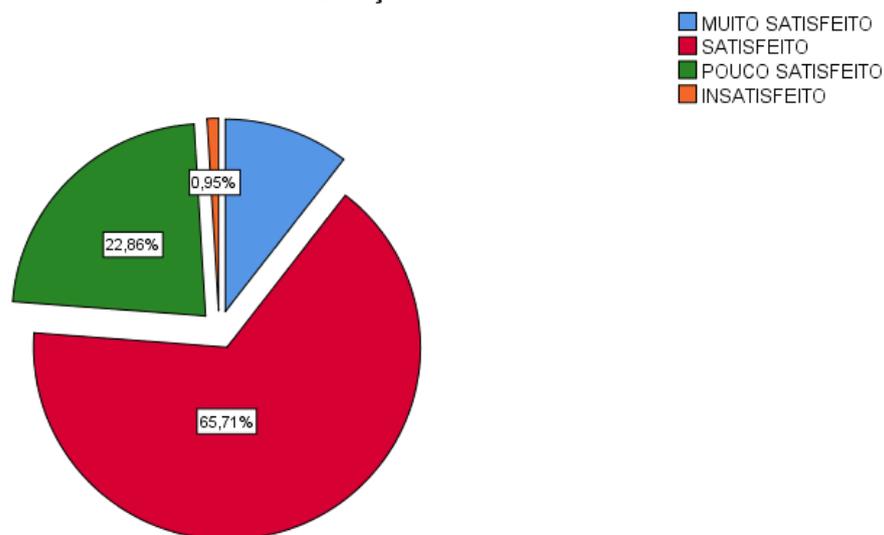
SEÇÃO 17 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(MANUTENÇÃO DA ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM GERAL – EMPRESA TERCEIRIZADA LIMPEZAS DAS GALERIAS PLUVIAIS - BOCAS DE LOBO - MANUTENÇÃO DOS PRÉDIOS PÚBLICOS EM GERAL - MANUTENÇÃO DA PAVIMENTAÇÃO ASFÁLTICA – EMPRESA TERCEIRIZADA CONSERTO E REPAROS NAS CALÇADAS - AUTORIZAÇÕES E REFORMAS, EXUMAÇÕES, SEPULTAMENTOS, TRANSFERÊNCIAS DE RESTOS MORTAIS, AUTORIZAÇÕES DE RITUAIS RELIGIOSOS E ADMINISTRAÇÃO GERAL DOS CEMITÉRIOS - CEMITÉRIO MUNICIPAL DE BARRA BONITA - CEMITÉRIO JARDIM DA PAZ)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	44	8,8	10,5	10,5
	SATISFEITO	276	55,2	65,7	76,2
	POUCO SATISFEITO	96	19,2	22,9	99,0
	INSATISFEITO	4	,8	1,0	100,0
	Total	420	84,0	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	80	16,0		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS?



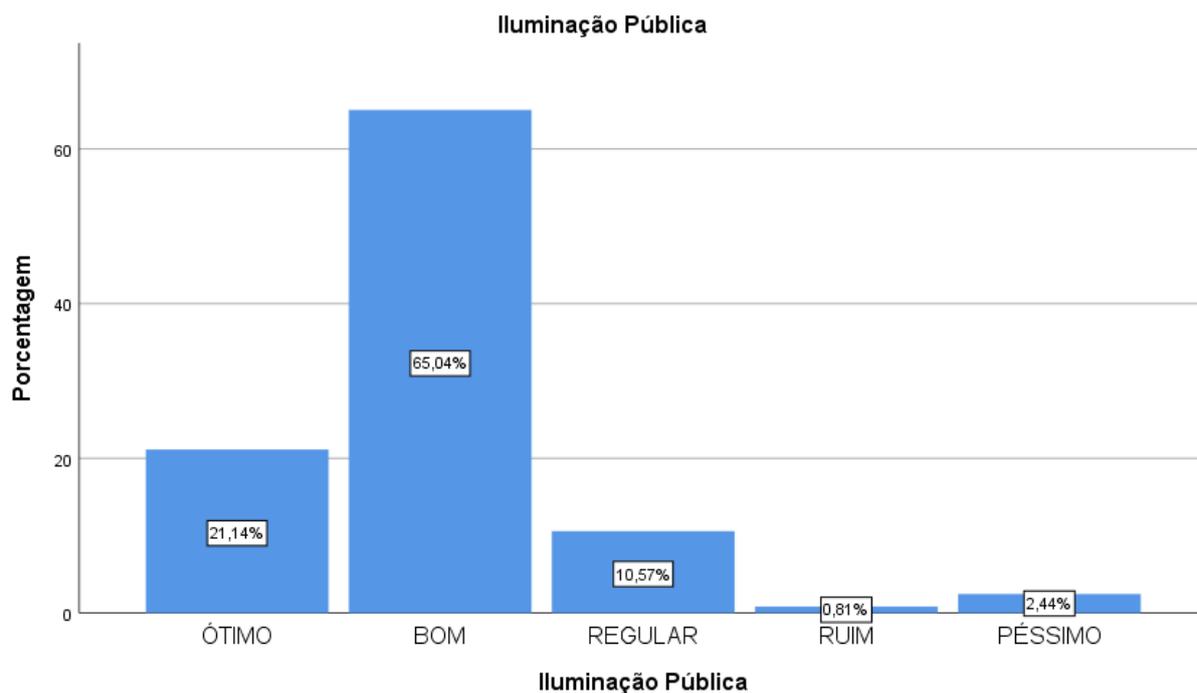
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **76,2%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

17.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS**, classificados pelos entrevistados entre as opções: “**ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO**”.

Iluminação Pública

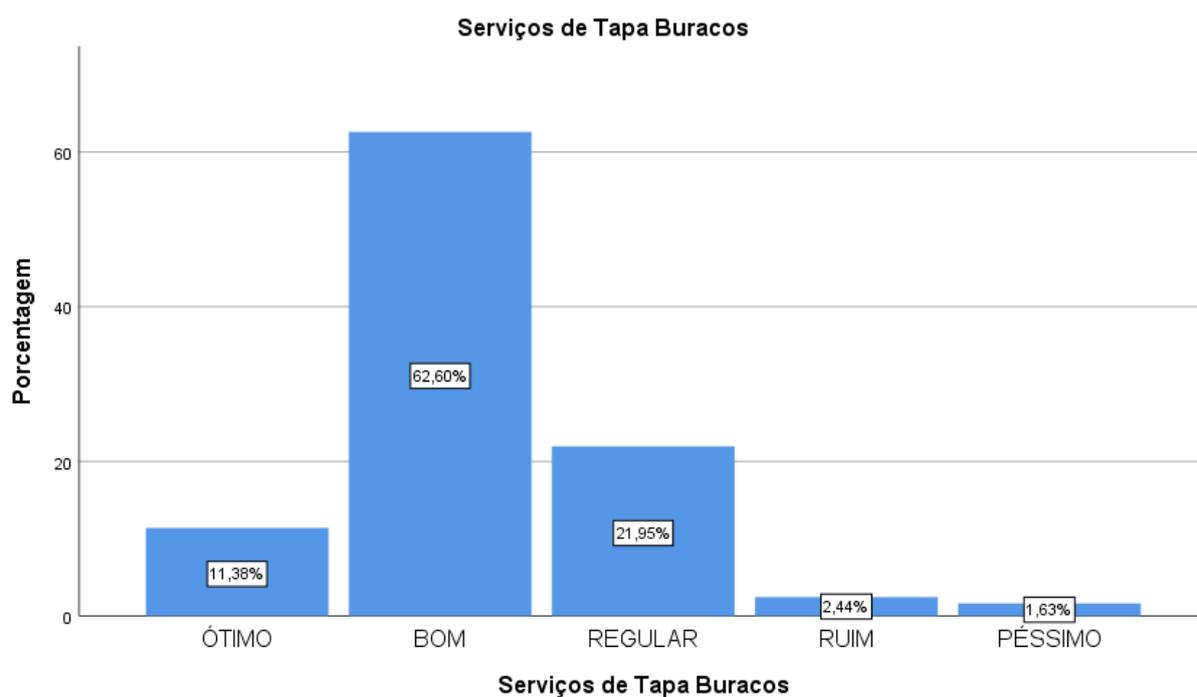
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	104	20,8	21,1	21,1
	BOM	320	64,0	65,0	86,2
	REGULAR	52	10,4	10,6	96,7
	RUIM	4	,8	,8	97,6
	PÉSSIMO	12	2,4	2,4	100,0
	Total	492	98,4	100,0	
Omisso	N/NR	8	1,6		
Total		500	100,0		



ILUMINAÇÃO PÚBLICA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **86,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **ILUMINAÇÃO PÚBLICA** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Serviços de Tapa Buracos

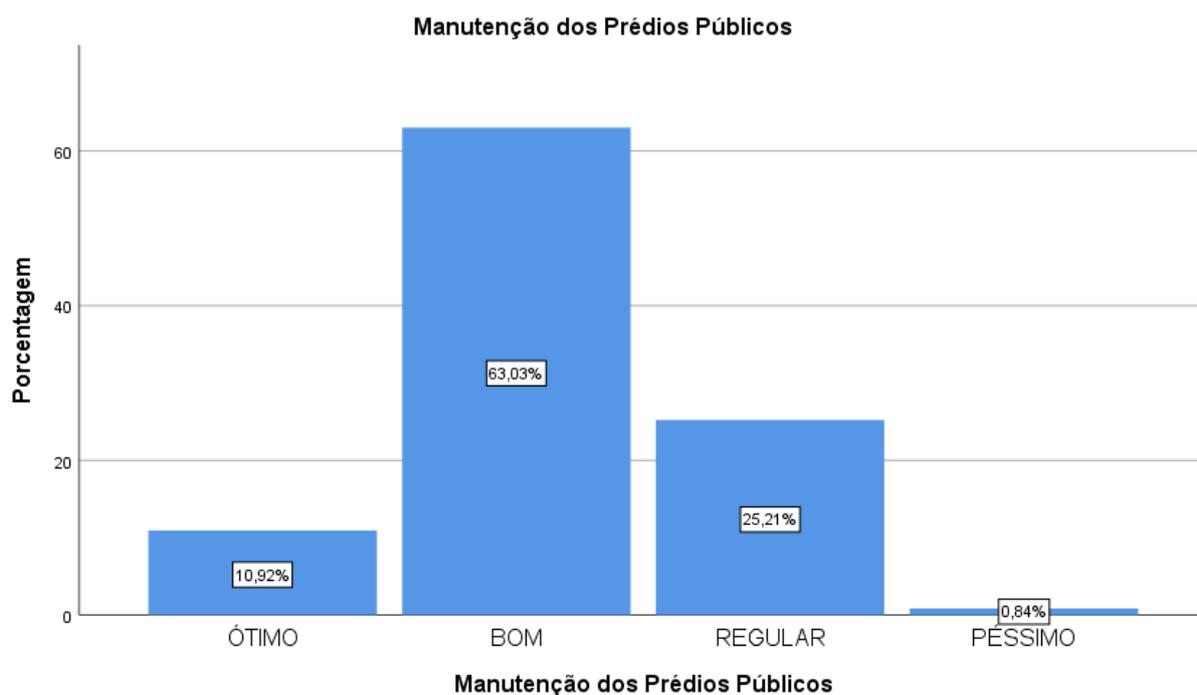
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	56	11,2	11,4	11,4
	BOM	308	61,6	62,6	74,0
	REGULAR	108	21,6	22,0	95,9
	RUIM	12	2,4	2,4	98,4
	PÉSSIMO	8	1,6	1,6	100,0
	Total	492	98,4	100,0	
Omisso	N/NR	8	1,6		
Total		500	100,0		



SERVIÇOS DE PAVIMENTAÇÃO E TAPA BURACOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS**, avaliaram como **“ÓTIMO e BOM”**, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **74%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **SERVIÇOS DE PAVIMENTAÇÃO E TAPA BURACOS** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Manutenção dos Prédios Públicos

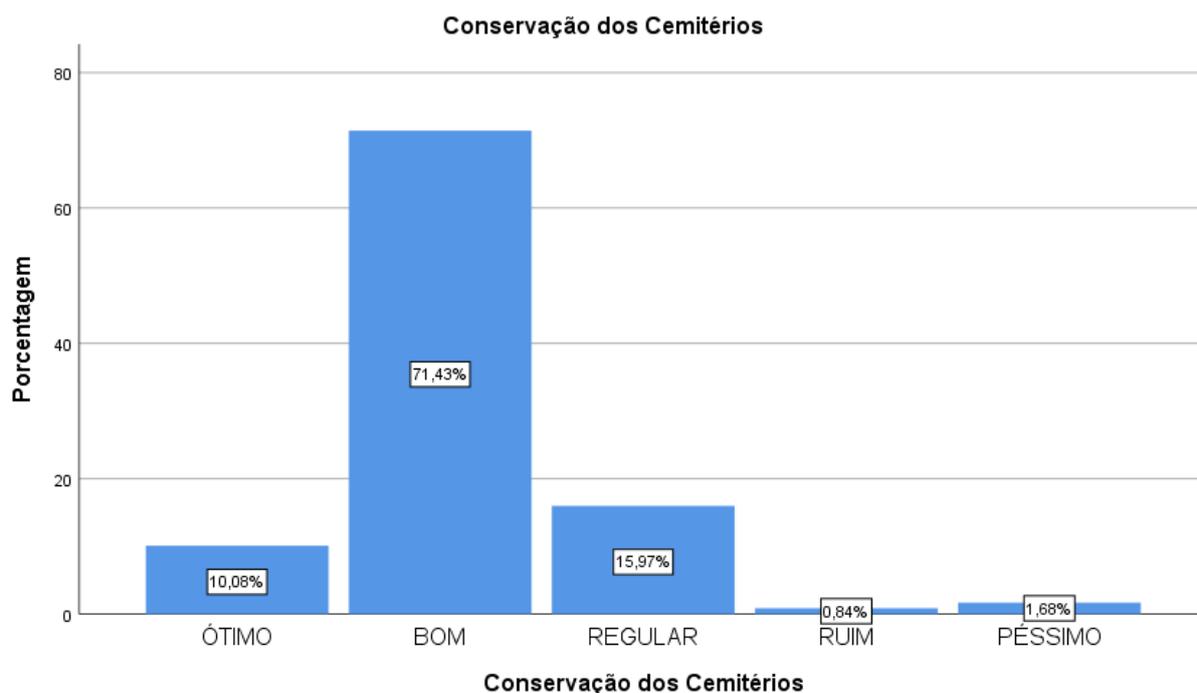
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	52	10,4	10,9	10,9
	BOM	300	60,0	63,0	73,9
	REGULAR	120	24,0	25,2	99,2
	PÉSSIMO	4	,8	,8	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	N/NR	24	4,8		
Total		500	100,0		



MANUTENÇÃO DE PRÉDIOS PÚBLICOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **73,9%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **MANUTENÇÃO DE PRÉDIOS PÚBLICOS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Conservação dos Cemitérios

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	48	9,6	10,1	10,1
	BOM	340	68,0	71,4	81,5
	REGULAR	76	15,2	16,0	97,5
	RUIM	4	,8	,8	98,3
	PÉSSIMO	8	1,6	1,7	100,0
	Total	476	95,2	100,0	
Omisso	N/NR	24	4,8		
Total		500	100,0		



CONSERVAÇÃO DOS CEMITÉRIOS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **81,5%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **CONSERVAÇÃO DOS CEMITÉRIOS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **ÓTIMO RESULTADO** da avaliação desse serviço;

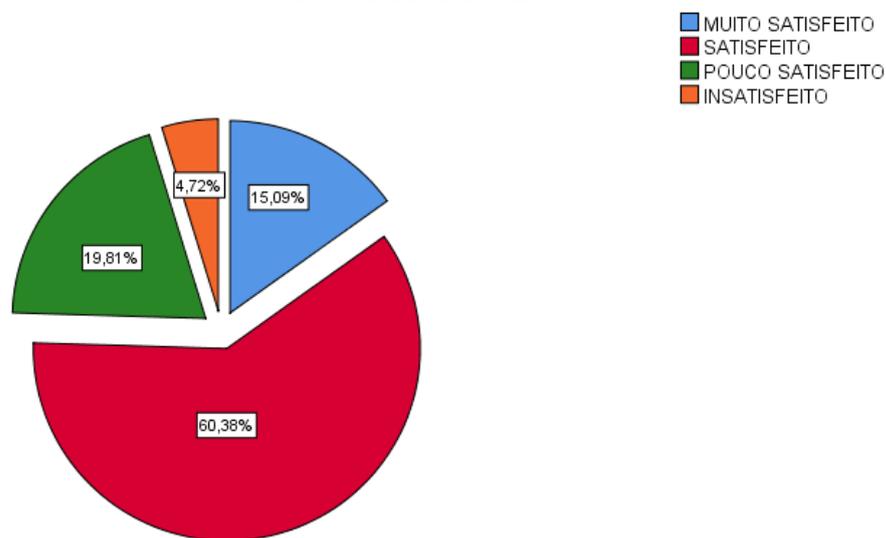
SEÇÃO 18 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(GUARDA PATRIMONIAL – DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE TRÂNSITO – DEMUTRAN)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE URBANA?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	64	12,8	15,1	15,1
	SATISFEITO	256	51,2	60,4	75,5
	POUCO SATISFEITO	84	16,8	19,8	95,3
	INSATISFEITO	20	4,0	4,7	100,0
Total		424	84,8	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	76	15,2		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE URBANA?



SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **75,5%** dos entrevistados como **MUITO**

SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”), demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE URBANA?** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

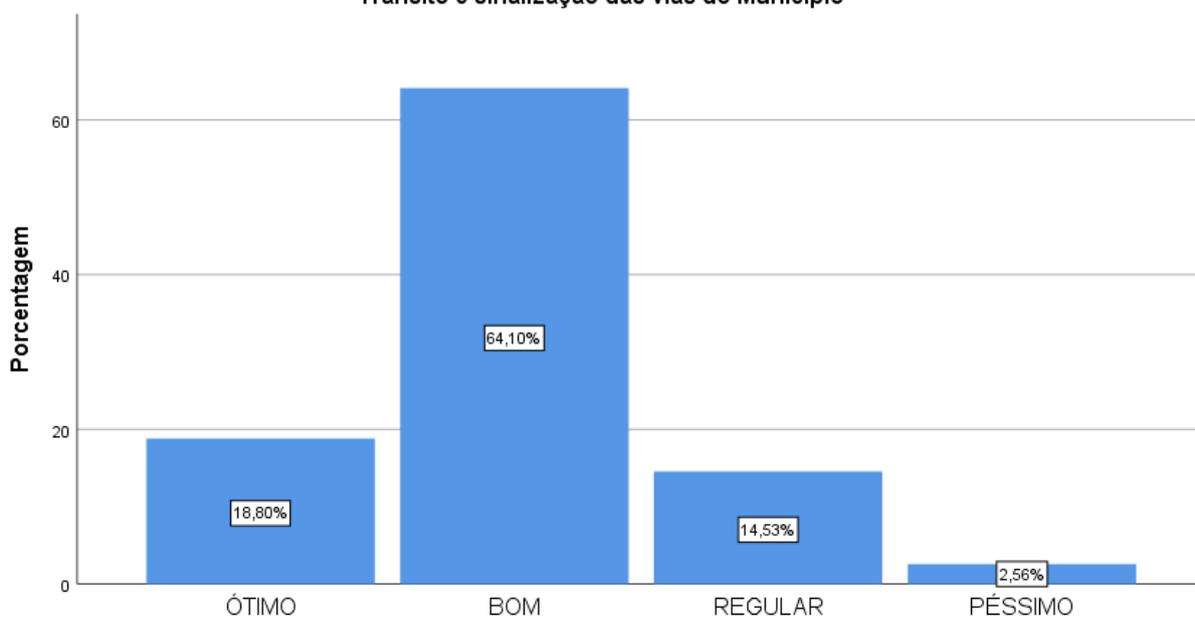
18.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE URBANA?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE URBANA?**, classificados pelos entrevistados entre as opções: **“ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO”**.

Trânsito e sinalização das vias do Município

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	88	17,6	18,8	18,8
	BOM	300	60,0	64,1	82,9
	REGULAR	68	13,6	14,5	97,4
	PÉSSIMO	12	2,4	2,6	100,0
	Total	468	93,6	100,0	
Omisso	N/NR	32	6,4		
Total		500	100,0		

Trânsito e sinalização das vias do Município



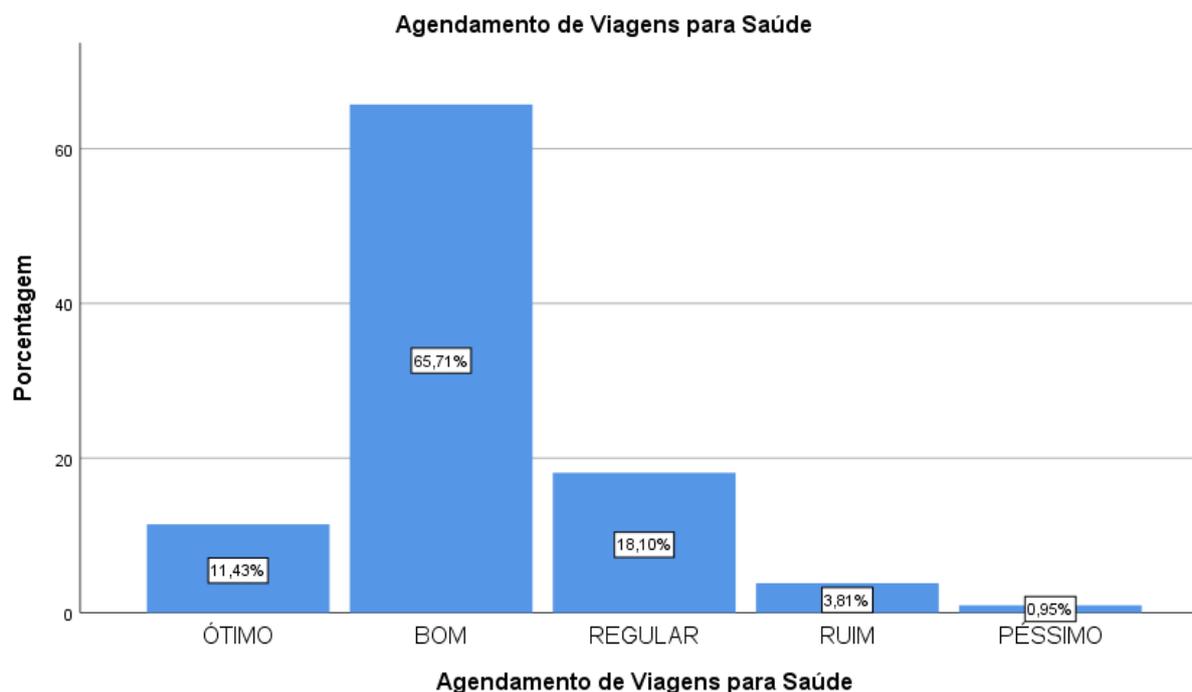
Trânsito e sinalização das vias do Município

TRÂNSITO E SINALIZAÇÃO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE TRANSPORTES/MOBILIDADE URBANA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **82,9%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **TRÂNSITO E SINALIZAÇÃO** estão **MUITO SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **ÓTIMO RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Agendamento de Viagens para Saúde

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	48	9,6	11,4	11,4
	BOM	276	55,2	65,7	77,1
	REGULAR	76	15,2	18,1	95,2
	RUIM	16	3,2	3,8	99,0
	PÉSSIMO	4	,8	1,0	100,0
	Total	420	84,0	100,0	
Omisso	N/NR	80	16,0		

Total	500	100,0	
-------	-----	-------	--

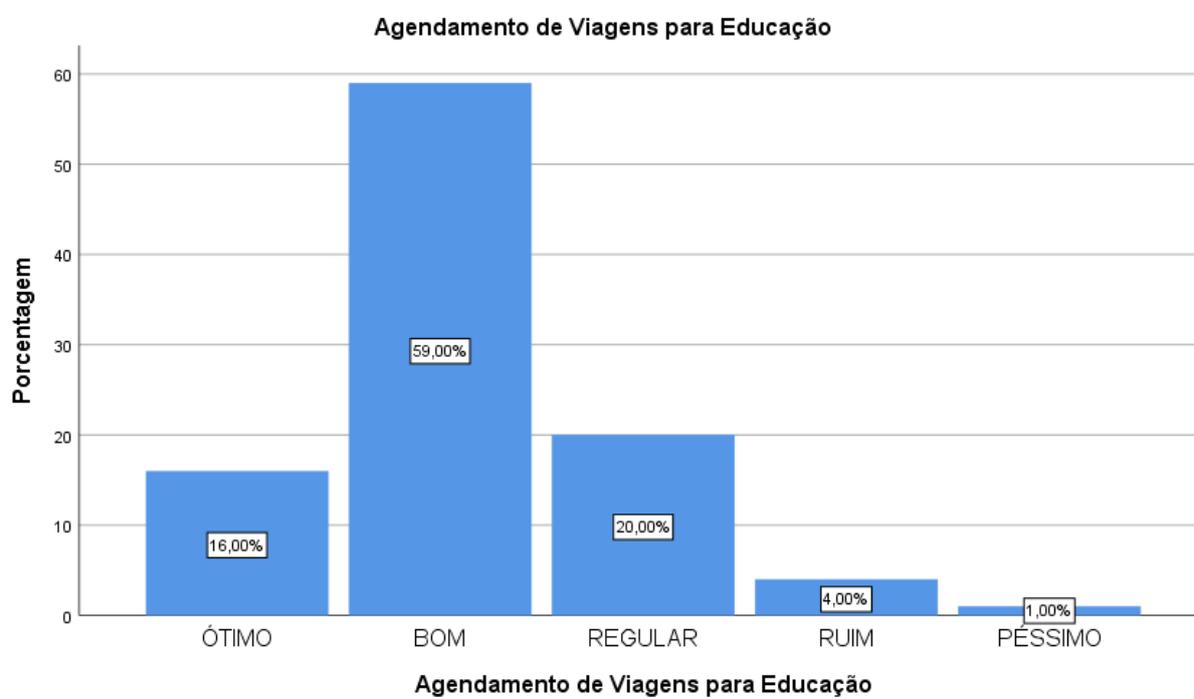


AGENDAMENTO DE VIAGENS PARA SAÚDE: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE TRANSPORTE E GESTÃO DA FROTA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **95,2%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **AGENDAMENTO DE VIAGENS PARA SAÚDE** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Agendamento de Viagens para Educação

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	64	12,8	16,0	16,0
	BOM	236	47,2	59,0	75,0
	REGULAR	80	16,0	20,0	95,0
	RUIM	16	3,2	4,0	99,0
	PÉSSIMO	4	,8	1,0	100,0
	Total	400	80,0	100,0	

Omisso	N/NR	100	20,0	
Total		500	100,0	



AGENDAMENTO DE VIAGENS PARA EDUCAÇÃO: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE TRANSPORTE E GESTÃO DA FROTA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **40,64%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **AGENDAMENTO DE VIAGENS PARA EDUCAÇÃO** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

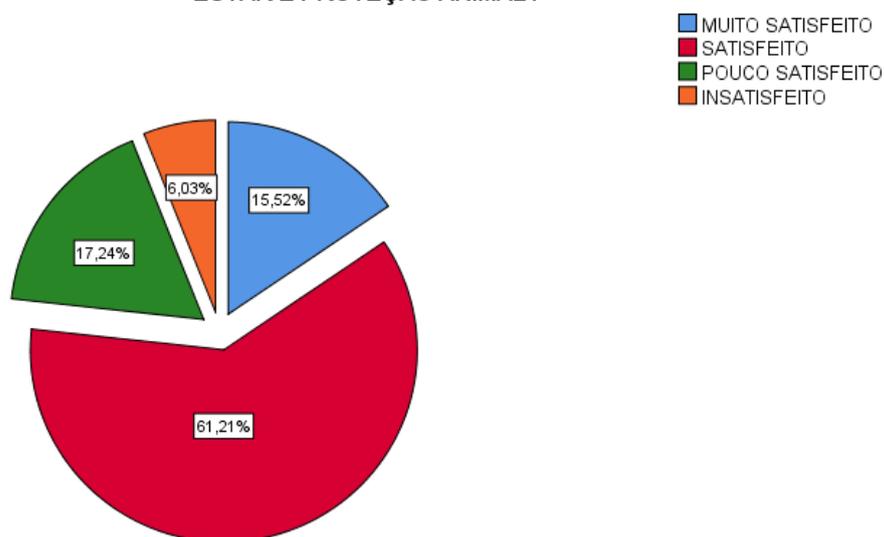
SEÇÃO 20 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(PROGRAMAS DE ADOÇÃO DE ANIMAIS, RESGATE E CUIDADOS COM O ANIMAIS DE RUA, COMBATE AOS MAUS TRATOS COM OS ANIMAIS, COMBATE AOS MAUS TRATOS COM OS ANIMAIS, CAMPANHAS DE CASTRAÇÃO DE ANIMAIS)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	72	14,4	15,5	15,5
	SATISFEITO	284	56,8	61,2	76,7
	POUCO SATISFEITO	80	16,0	17,2	94,0
	INSATISFEITO	28	5,6	6,0	100,0
	Total	464	92,8	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	36	7,2		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL?



SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a pré-disposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **76,7%** dos entrevistados como **MUITO**

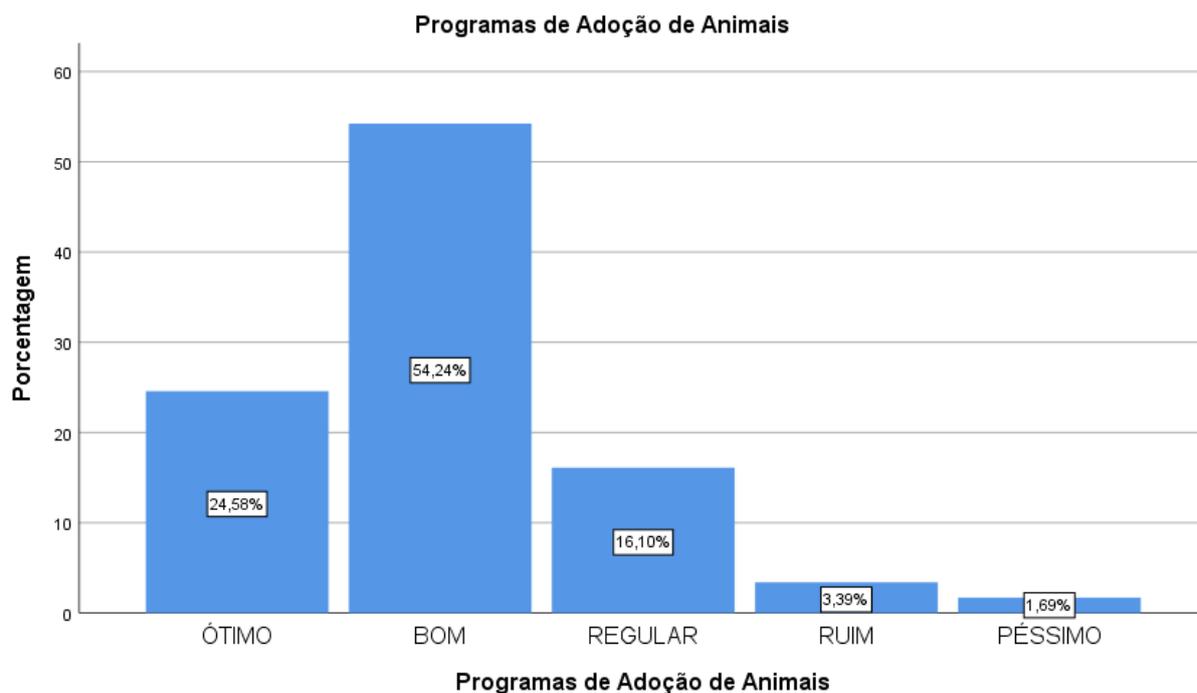
SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”), demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

20.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL**, classificados pelos entrevistados entre as opções: **“ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO”**.

Programas de Adoção de Animais

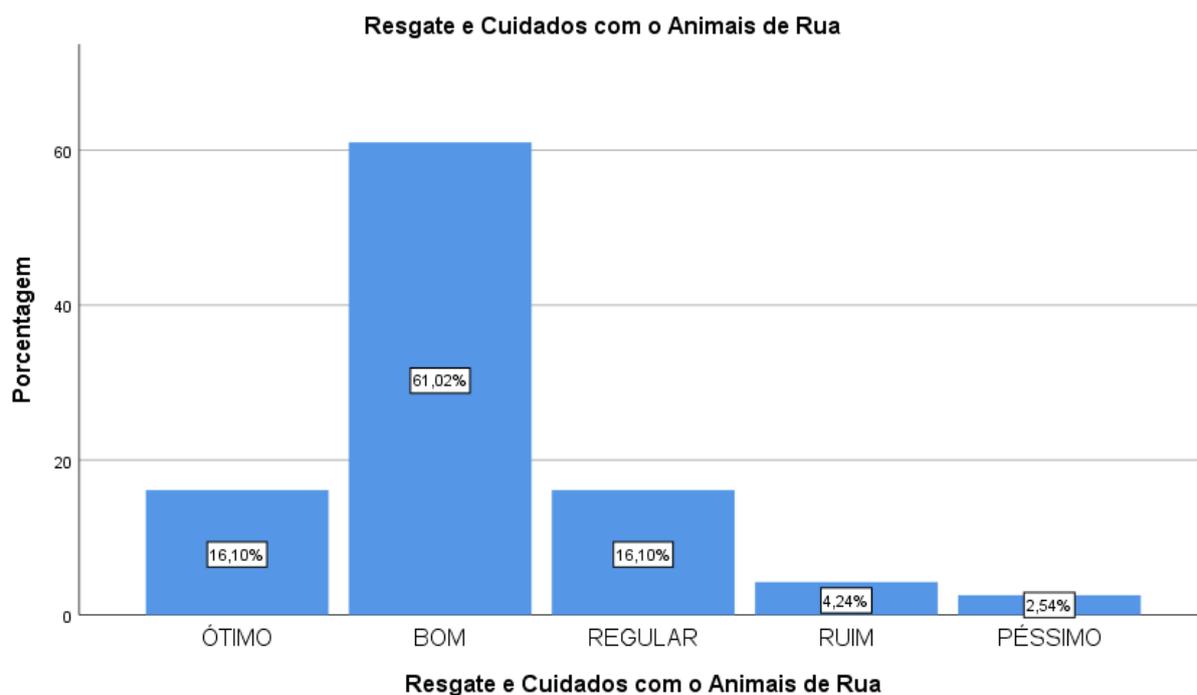
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	116	23,2	24,6	24,6
	BOM	256	51,2	54,2	78,8
	REGULAR	76	15,2	16,1	94,9
	RUIM	16	3,2	3,4	98,3
	PÉSSIMO	8	1,6	1,7	100,0
	Total	472	94,4	100,0	
Omisso	N/NR	28	5,6		
Total		500	100,0		



PROGRAMAS DE ADOÇÃO DE ANIMAIS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **78,8%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **PROGRAMAS DE ADOÇÃO DE ANIMAIS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **ÓTIMO RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Resgate e Cuidados com o Animais de Rua

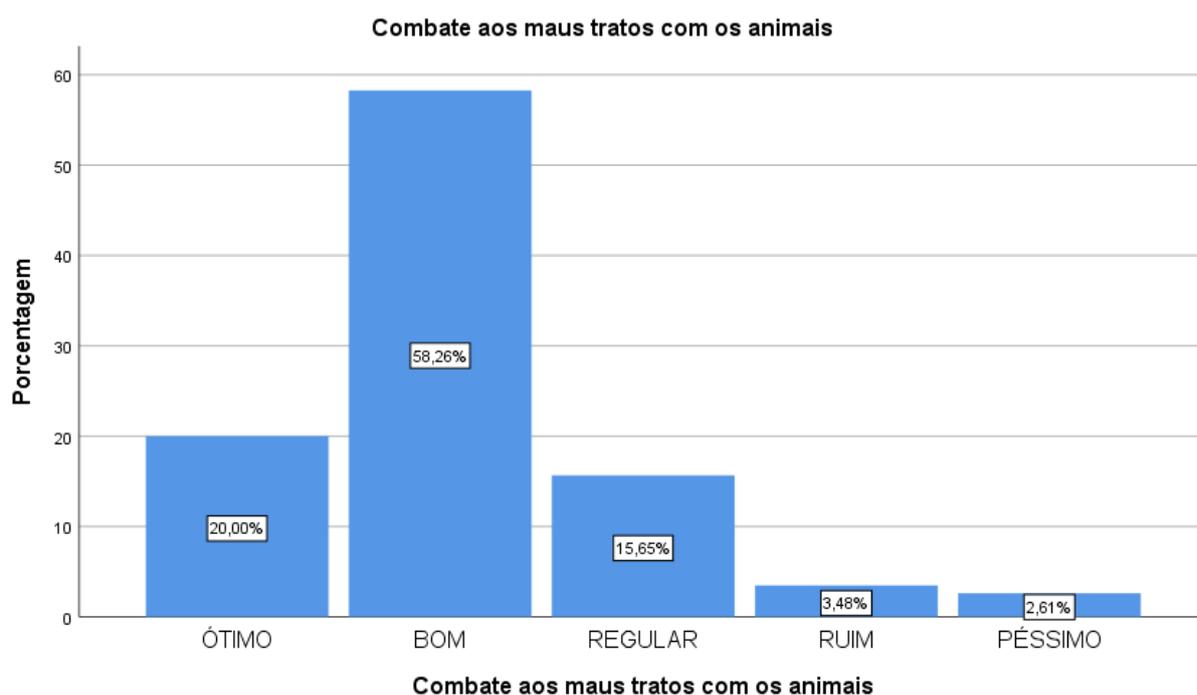
		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	76	15,2	16,1	16,1
	BOM	288	57,6	61,0	77,1
	REGULAR	76	15,2	16,1	93,2
	RUIM	20	4,0	4,2	97,5
	PÉSSIMO	12	2,4	2,5	100,0
	Total	472	94,4	100,0	
Omisso	N/NR	28	5,6		
Total		500	100,0		



RESGATE E CUIDADOS COM O ANIMAIS DE RUA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **77,1%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **RESGATE E CUIDADOS COM O ANIMAIS DE RUA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **ÓTIMO RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Combate aos maus tratos com os animais

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	92	18,4	20,0	20,0
	BOM	268	53,6	58,3	78,3
	REGULAR	72	14,4	15,7	93,9
	RUIM	16	3,2	3,5	97,4
	PÉSSIMO	12	2,4	2,6	100,0
	Total	460	92,0	100,0	
Omisso	N/NR	40	8,0		
Total		500	100,0		

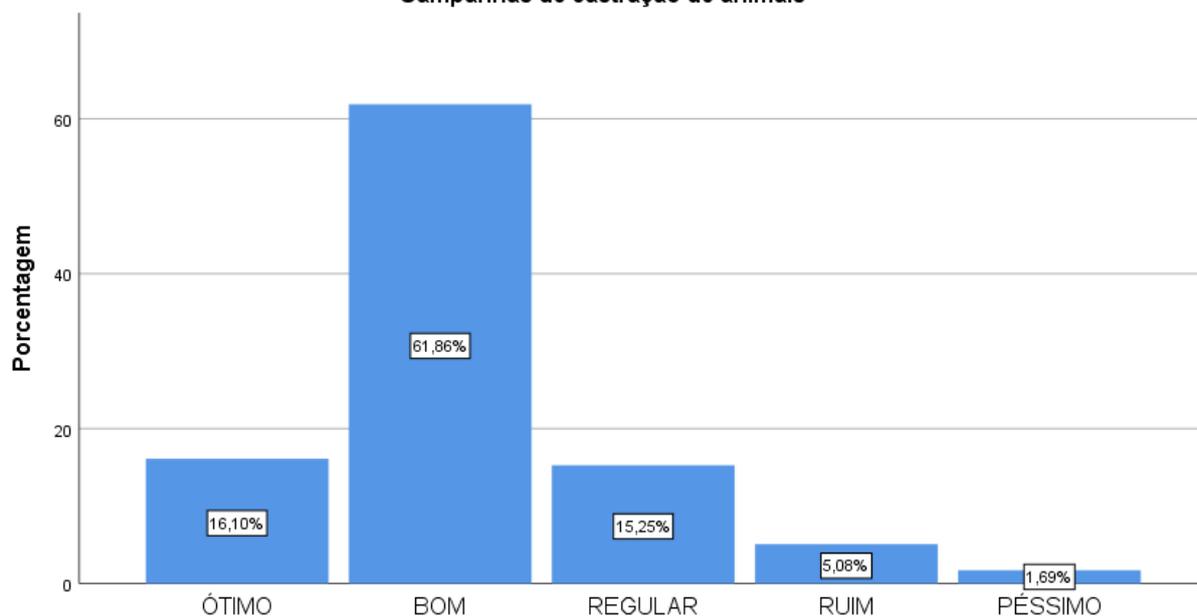


COMBATE AOS MAUS TRATOS COM OS ANIMAIS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **78,3%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **COMBATE AOS MAUS TRATOS COM OS ANIMAIS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **ÓTIMO RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Campanhas de castração de animais

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	76	15,2	16,1	16,1
	BOM	292	58,4	61,9	78,0
	REGULAR	72	14,4	15,3	93,2
	RUIM	24	4,8	5,1	98,3
	PÉSSIMO	8	1,6	1,7	100,0
	Total	472	94,4	100,0	
Omisso	N/NR	28	5,6		
Total		500	100,0		

Campanhas de castração de animais



Campanhas de castração de animais

CAMPANHAS DE CASTRAÇÃO DE ANIMAIS: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **78%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **CAMPANHAS DE CASTRAÇÃO DE ANIMAIS** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **ÓTIMO RESULTADO** da avaliação desse serviço;

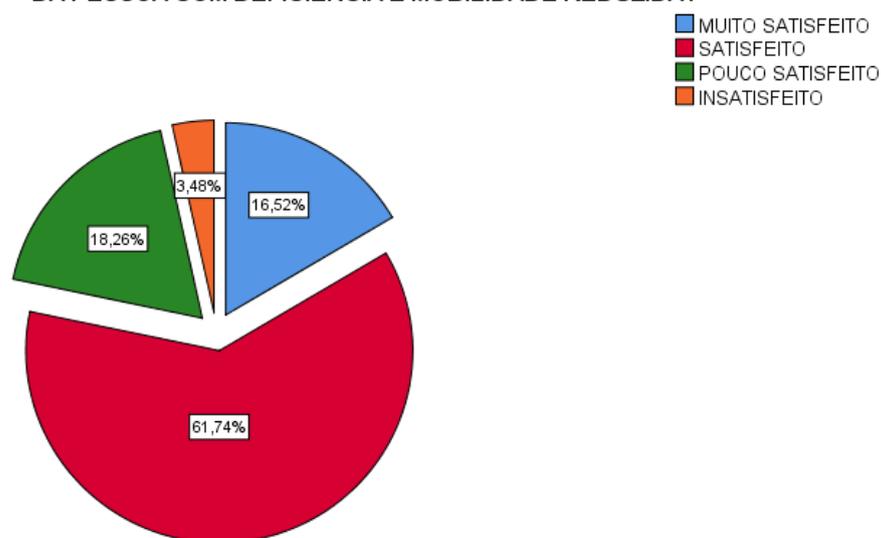
SEÇÃO 21 – AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA DO MUNICÍPIO DE BARRA BONITA

(PROGRAMAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA, ADAPTAÇÕES PARA ACESSIBILIDADE DAS PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA (RAMPAS, BANHEIROS ADAPTADOS), CURSOS E CAPACITAÇÕES PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA)

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA?

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	MUITO SATISFEITO	76	15,2	16,5	16,5
	SATISFEITO	284	56,8	61,7	78,3
	POUCO SATISFEITO	84	16,8	18,3	96,5
	INSATISFEITO	16	3,2	3,5	100,0
	Total	460	92,0	100,0	
Omisso	NUNCA UTILIZOU SERVIÇOS DESTA SECRETARIA	40	8,0		
Total		500	100,0		

QUAL É O SEU NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA?



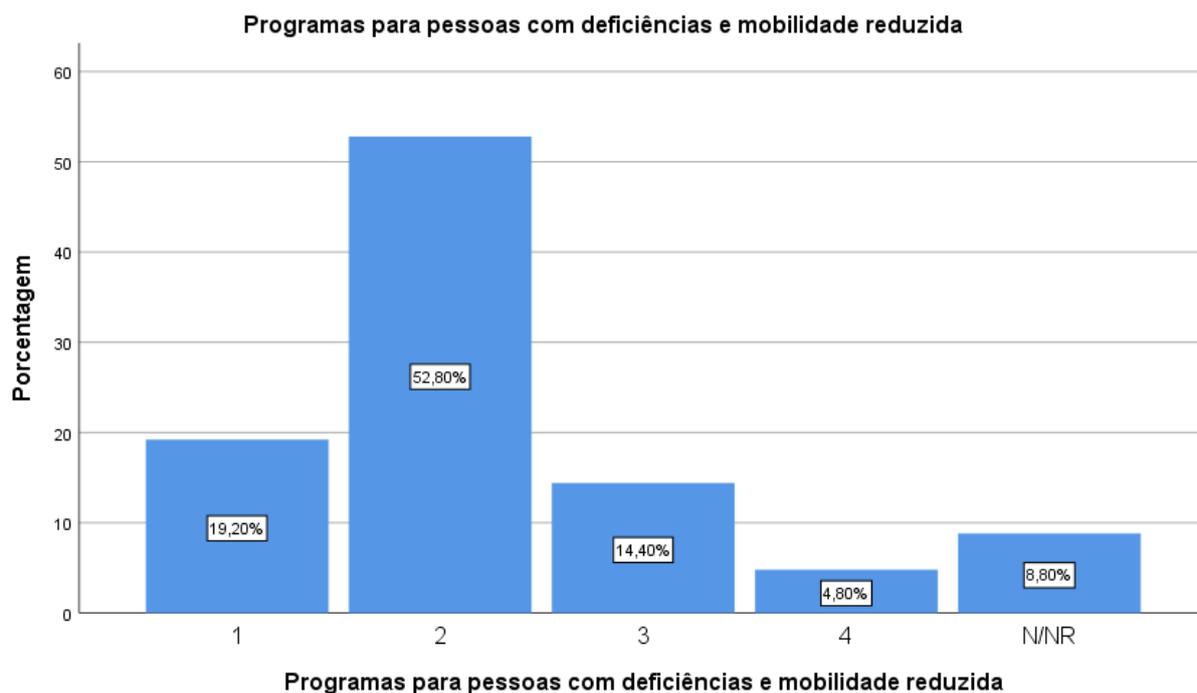
SATISFAÇÃO: A expectativa dos usuários em relação aos serviços, a predisposição dos funcionários, humanidade e respeito, honestidade e confiança, relacionamento, comprometimento, comunicação e agilidade foram avaliadas, segundo a opinião de **78,3%** dos entrevistados como **MUITO SATISFATÓRIA (“MUITO SATIFEITO E SATISFEITO”)**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários de serviços prestados pela **SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos;

21.2 - COMO VOCÊ AVALIA OS SEGUINTE SERVIÇOS DA SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA?

Nesta Seção, foram avaliados os principais serviços da **SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA**, classificados pelos entrevistados entre as opções: **“ÓTIMO, BOM, REGULAR RUIM e PÉSSIMO”**.

Programas para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	1	96	19,2	19,2	19,2
	2	264	52,8	52,8	72,0
	3	72	14,4	14,4	86,4
	4	24	4,8	4,8	91,2
	N/NR	44	8,8	8,8	100,0
	Total	500	100,0	100,0	

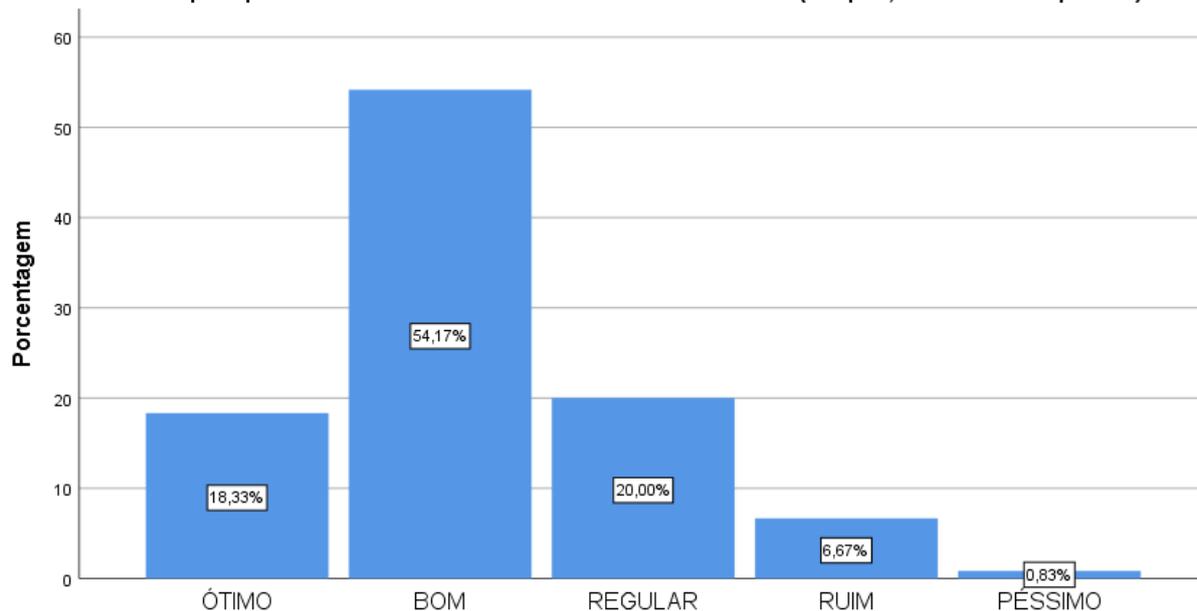


PROGRAMAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA**, avaliaram como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **72%**, demonstrando que a maioria dos entrevistados usuários dos serviços em relação a **PROGRAMAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA** estão **SATISFEITOS** com os serviços oferecidos; sendo considerado um **RESULTADO MUITO BOM** da avaliação desse serviço;

Mobilidade para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida (rampas, banheiros adaptados)

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	88	17,6	18,3	18,3
	BOM	260	52,0	54,2	72,5
	REGULAR	96	19,2	20,0	92,5
	RUIM	32	6,4	6,7	99,2
	PÉSSIMO	4	,8	,8	100,0
	Total	480	96,0	100,0	
Omisso	N/NR	20	4,0		
Total		500	100,0		

Mobilidade para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida (rampas, banheiros adaptados)



Mobilidade para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida (rampas, banheiros adaptados)

ADAPTAÇÕES PARA MELHORIA DA MOBILIDADE DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA (RAMPAS DE ACESSIBILIDADE, BANHEIROS ADAPTADOS):

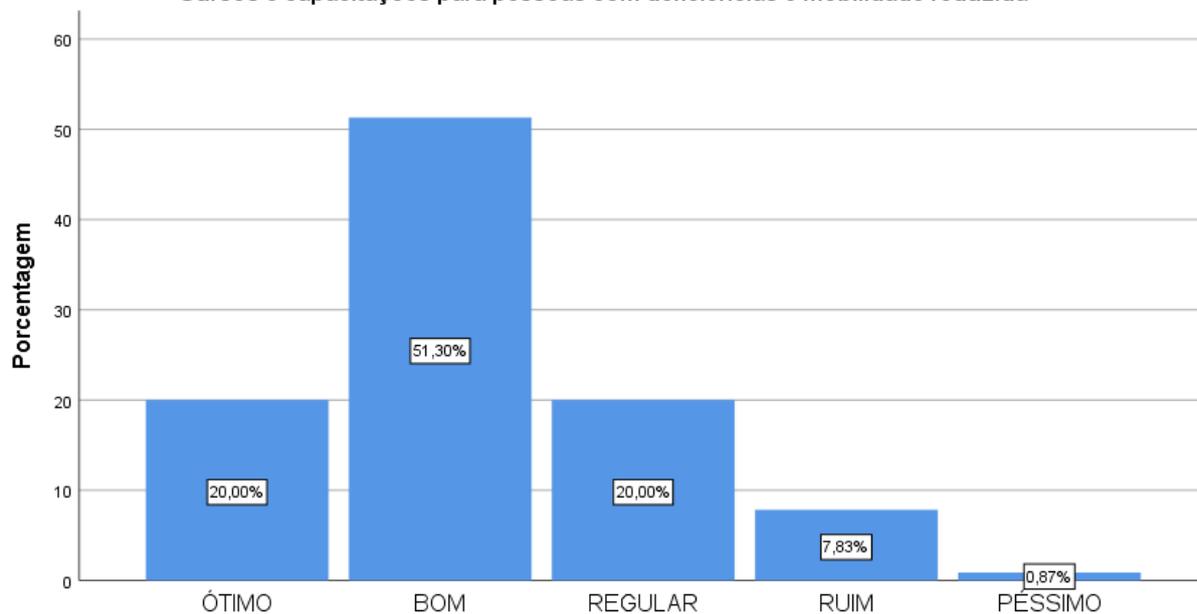
A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA**, avaliaram como

“**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **72,5%**; sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Cursos e capacitações para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida

		Frequência	Porcentagem	Porcentagem válida	Porcentagem acumulativa
Válido	ÓTIMO	92	18,4	20,0	20,0
	BOM	236	47,2	51,3	71,3
	REGULAR	92	18,4	20,0	91,3
	RUIM	36	7,2	7,8	99,1
	PÉSSIMO	4	,8	,9	100,0
	Total	460	92,0	100,0	
Omisso	N/NR	40	8,0		
Total		500	100,0		

Cursos e capacitações para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida



Cursos e capacitações para pessoas com deficiências e mobilidade reduzida

CURSOS E CAPACITAÇÕES PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIAS E MOBILIDADE REDUZIDA: A maioria dos entrevistados usuários desse serviço da **SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA**, avaliaram

como “**ÓTIMO e BOM**”, totalizando o percentual acumulado dessas escolhas em **71,3%**, sendo considerado um **BOM RESULTADO** da avaliação desse serviço;

Este Relatório Conclusivo sintético, elaborado pela empresa VIAVOX Consultoria e Pesquisas, expressa de forma resumida as informações que podem ser extraídas da pesquisa realizada, para ajudar na tomada de decisões, sendo possível, a Administração Pública Municipal realizar uma análise mais aprofundada, que poderá ajudar na transformação dos dados coletados em informações importantes que poderão ajudar na implantação das Políticas Públicas e melhorias dos serviços públicos oferecidos à população em geral.



SEÇÃO 22 – RANKING DAS SECRETARIAS COM MAIORES ÍNDICES DE INSATISFAÇÃO:

Com base nos dados coletados, foram extraídos os resultados com os índices das Secretarias que possuem um **MAIOR NÍVEL DE INSATISFAÇÃO** dos usuários com os serviços prestados nos termos do **Art. 23, § 2º da Lei Federal nº 13.460/2017**, e que possivelmente necessitam de mais investimentos em qualidade e melhorias no atendimento ao público:

SATISFAÇÃO: Foram somados os percentuais válidos das respostas dos usuários “**POUCO SATISFEITOS**” e “**INSATISFEITOS**” de cada SECRETARIA em relação aos aspectos analisados nesta variável, para extrair o resultado das SECRETARIAS com os maiores índices de insatisfação, sendo apresentado o seguinte ranking:

24.1 - RANKING DE USUÁRIOS "POUCO SATISFEITOS" E "INSATISFEITOS" COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

SECRETARIA DE LIMPEZA PÚBLICA	30,10%
SECRETARIA DE SAÚDE	25,60%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL	25%
SECRETARIA DE TRANSPORTE/MOBILIDADE URBANA	24,50%
SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	24,30%
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	24,20%
SECRETARIA DE OBRAS E SERVIÇOS	23,90%
GABINETE DO PREFEITO	23,90%
SECRETARIA DE FINANÇAS	23,80%
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	23,70%
SECRETARIA DE BEM ESTAR E PROTEÇÃO ANIMAL	23,20%
SECRETARIA DE GOVERNO	22,80%
SECRETARIA DOS DIREITOS DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA E MOBILIDADE REDUZIDA	21,80%
SECRETARIA DE CULTURA	18%
SECRETARIA DE TURISMO	17,90%
SECRETARIA DE ESPORTE LAZER E JUVENTUDE	11,70%

22.1 - RANKING DE USUÁRIOS "POUCO SATISFEITOS" E "INSATISFEITOS" COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

