



Prefeitura da Estância Turística de Barra Bonita

AO EXMO. SR. PREFEITO DA ESTÂNCIA TURÍSTICA DE BARRA BONITA/SP



Relatório de atividades da Ouvidoria Municipal do Exercício de 2023.

A Ouvidoria do Poder Executivo do Município da Estância Turística de Barra Bonita/SP, nos termos da Lei Federal nº 13.460/2017, regulamentada pelo Decreto nº 6.106, de 1º de dezembro de 2021, vem, através do presente, apresentar o Relatório de Atividades do ano de 2023.

Os dados aqui apresentados referem-se às solicitações da comunidade recebidas no período supracitado, que foram encaminhadas, acompanhadas e respondidas, com base nas informações prestadas pelas unidades secretarias municipais.

A Ouvidoria é o lugar onde o cidadão pode fazer solicitações, denúncias, reclamações, elogios, pedidos de informação ou sugestões sobre as atividades desenvolvidas pela prefeitura, com o objetivo de dar efetividade, aprimorar e aperfeiçoar os serviços ofertados.

As informações apresentadas neste relatório possibilitam a visualização das demandas de atendimento da Ouvidoria e objetivam oferecer ampla publicidade das principais questões levantadas.

A Ouvidoria Municipal funciona nas dependências da Prefeitura da Estância Turística de Barra Bonita/SP, com atendimento presencial das 8h às 11h30 e das 13h às 16h por meio de protocolo municipal, e de forma eletrônica através do e-mail ouvidoria@barrabonita.sp.gov.br e através do site oficial do Município através do link: <https://barrabonita.sp.gov.br/ouvidoria>.



Prefeitura da Estância Turística de Barra Bonita

No exercício de 2023 a Ouvidoria Municipal recebeu 109 manifestações, sendo que 51 delas foram reclamações, 23 denúncias, 2 sugestões, 1 elogios, 16 dúvidas e 16 outros (informações gerais, serviços e providências),

ATENDIMENTO POR CLASSIFICAÇÃO

Classificação	Total
Reclamação	51
Denúncia	23
Sugestão	2
Elogio	1
Dúvida	16
Outros (informação Gerais, Serviços e providências).	16

TOTAL DE DEMANDAS REGISTRADAS NO EXERCÍCIO 2023

Gabinete	1
Secretaria Municipal de Administração	16
Secretaria Municipal de Limpeza Pública	21
Secretaria Municipal de Finanças	15
Secretaria Municipal de Saúde	12
Secretaria Municipal de Governo - Ouvidoria	9
Secretaria Municipal de Obras e Serviços	11
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social	2
Secretaria Municipal de Educação	6
Secretaria Municipal de Mobilidade Urbana e Segurança	7
Secretaria Municipal de Proteção e Bem Estar Animal	2
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano	1
Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE	1
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico e Formação Profissional	1
Secretaria Municipal de Transporte e Gestão de Frotas	3
Secretaria Municipal de Esporte, Lazer e Juventude	1



Prefeitura da Estância Turística de Barra Bonita

A ouvidoria encaminha as manifestações às secretarias municipais competentes, imediatamente, após registro do solicitante. De modo geral, as manifestações são respondidas em um tempo razoável. A Ouvidoria Municipal procura conduzir o processo das demandas recebidas com resposta imediata, sempre que possível.

Anexamos ao presente mídia digital contendo todas as manifestações de usuários e as respectivas providências adotadas pela municipalidade.

A Ouvidoria Municipal tem a missão de representar todo cidadão, garantindo que as manifestações sobre os serviços prestados pelo Município sejam apreciadas de forma independente e imparcial.

Barra Bonita, 26 de março de 2024.

JOSIANE APARECIDA SCALIZZA

Encarregada de SIC e Ouvidoria

OUVIDORIA MUNICIPAL